

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年10月22日 星期二 (2019第195期) 己亥年九月廿四

**税延养老保险“出师不利”，更多税收优惠或“在路上”**

## 银保监会：已有23家公司参与税延养老保险



黄洪指出，当前，银保监会按照金融供给侧结构性改革的要求，不断增加商业养老保险产品的供给质量，推进商业养老保险健康快速发展。

### 北京：第六届老年教育国际研讨会在京举行，顾秀莲等出席



日前，由中国教育国际交流协会主办的每年一届的第20届中国国际教育年会在北京举行，年会的主要分论坛之一第6届国际老年教育研讨会同期举行，中国健康养老产业联盟应邀参加。

第6届国际老年教育研讨会以“老年教育2035：对话世界的未来”为主题，围绕老年教育对话世界未来趋势与发展态势、老年教育模式和方式方法现代化、人口老龄化背景下老年大学的转型与创新、“互联网+老年大学”与人口老龄化形势下老年教育新模式探讨等老年教育方面的社会问题，与会者进行了充分深入地研讨。第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲同志等300多人参加了会议。

<b>养老视点</b> .....	<b>3</b>
王建军同志对黑龙江省老龄工作进行调研 .....	3
老龄健康司司长王海东带队调研上海市老龄健康工作 .....	3
黄树贤在浙江调研时强调：以习近平总书记重要指示精神为指导不断提升社区治理和养老服务水平 .....	3
发展养老服务关键是提高职业吸引力 .....	3
北京：探索社区就近养老服务体系侧记 .....	3
北京：全国人大常委会到西城区开展老年人权益保障法专题调研 .....	4
北京：不只是“清淡软烂”！近百条细则定义理想老年餐桌 .....	4
重庆：将取消老年证，老人凭有效证件即可享优待 .....	5
辽宁：聚焦刚需，探索创制，失能老年人长期照护服务得到有效保障 .....	5
河北：推动建立医疗机构与养老机构合作机制 .....	5
山西：太原市开展适老化改造，3000户老年人家庭先行试点 .....	6
安徽：池州首家“老年消费教育示范点”揭牌 .....	6
浙江：融杭接沪，柯桥养老品牌呈现大格局 .....	6
四川：70%泸州老人想居家养老，入住养老机构以被动为主 .....	6
福建：率先探索山区农村养老服务发展新路径 .....	7
福建：永泰推动专业化养老服务向农村延伸 .....	7
广东：广州社会蓝皮书发布，建议引导和支持市场开拓农村养老服务 .....	8
广西：社区养老服务供不应求，老人盼能增设更多照料中心 .....	8
海南：海口打造“无围墙养老院” .....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
学车的老年人越来越多，拿了驾照却不敢上路 .....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>9</b>
郑秉文：税延养老保险试点效果低于预期，购买和销售端激励程度都十分有限 .....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
江苏：宜兴居家养老援助，足不出户喜享“定制服务” .....	11
福建：厦门探索“时间银行”互助养老，志愿服务时间兑换服务 .....	12
广西：南宁首批 50 个“长者饭堂”试点站下月开放 .....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
北京：银发经济来了，服务老年人走心最重要 .....	13
北京：第六届老年教育国际研讨会在京举行，顾秀莲等出席 .....	13
辽宁：中国康养城企联动普惠养老供给服务规模持续扩大 .....	13
山东：烟台打造老年健康旅居养老“烟台样板” .....	13
河南：医疗服务和养老服务如何结合？看这六位专家学者建言献策 .....	14
四川：老龄化社会国内外专家齐聚蓉城，共探讨医养结合新发展 .....	14
贵州：黔西南文化旅游大健康融合发展，“黔”景可期 .....	14
2019 中国·四川第五届森林康养年会新闻通气会召开 .....	15
业界将汇聚燕山，探讨城企合作扩大养老服务供给 .....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
泰康健投联手多家单位共建智慧健康养老产业联盟，共谋智慧健康养老 .....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
江西：萍乡市“党建引领+养教结合”，拓展老年教育新途径 .....	16
老年大学手机班里挤满银发低头族，冀融入子女“朋友圈” .....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
和老人说话急不得，要学会多倾听 .....	17
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
中国养老地产产业链分析 .....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>18</b>
江苏：“以房养老”在我省面临“停摆” .....	18
吉林：探索养老“金”模式，金融助力“老有所养” .....	18
银保监会谈“以房养老”：是个小众业务 .....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
税延养老险“出师不利”，更多税收优惠或“在路上” .....	19
人社部：将加大基金调剂力度，确保困难省份养老金发放 .....	19
基本养老保险等 3 项社保基金累计结余 6.72 万亿 .....	19
近 8000 亿元地方养老金到账投资运营 .....	19
银保监会：已有 23 家公司参与税延养老保险试点 .....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
中荷项目康养长江湾推介会成功举办，带动当地文旅产业发展新契机 .....	20
英国加速老龄化：本世纪中叶老年人将占人口三分之一 .....	20
<b>城市规划</b> .....	<b>20</b>
广东：普宁人快看！老旧小区改造加装电梯将获专项资金支持！ .....	20
<b>热问快答</b> .....	<b>21</b>
黑龙江：哈尔滨市人社部门解答企退人员领取养老保险待遇资格认证热点问题 .....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>21</b>
湖南：筑起防护墙，启动“敬老防骗、你我同行”系列活动 .....	21

**政府购买服务** .....21

    重庆：两江新区第一人民医院康复养老中心设施设备采购（分包3：医疗、康复设备）(19A0082)采购公告 ..... 21

    福建：民政厅养老项目与服务机构评估服务服务类采购项目招标公告 ..... 23

    福建：闽侯县青口镇人民政府青口镇居家社区养老服务照料中心设备采购货物类采购项目招标公告 ..... 23

    关于我们 ..... 25

    联系我们 ..... 25

# 养老视点

## 王建军同志对黑龙江省老龄工作进行调研

10月15日至17日，王建军同志带队对黑龙江省大庆市、哈尔滨市老龄工作进行调研。委老龄司、疾控局及中国老龄协会有关负责同志陪同。调研组一行实地考察了大庆市、哈尔滨市的部分医养结合机构、社区卫生服务中心、养老社区、老龄产业领域相关公司，与机构负责人、服务人员、入住老人等进行了互动交流，并召开座谈会听取全省老龄工作情况汇报。

王建军同志指出，黑龙江省高度重视积极应对人口老龄化工作，特别是在打造候鸟旅居养老模式、推动基层医疗卫生服务机构强化为老服务功能、深化医养结合、积极发展老年大学等方面取得较好成绩。王建军同志要求，要认真学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的系列重要论述精神，充分发挥老龄委统筹协调作用，认真履行老龄办职能，将健康理念融入各项老龄政策措施，大力推动实现健康老龄化，同时全面把握老龄化带来的机遇，积极推动老龄产业发展，激发老年消费和供给，释放银发经济活力，促进经济发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70878> (来源：老龄健康司)

## 老龄健康司司长王海东带队调研上海市老龄健康工作

10月12日~15日，老龄健康司司长王海东带领司内相关同志赴上海市调研老龄健康工作。调研组通过召开座谈会，了解上海市老龄健康服务信息化建设、老年人健康评估和健康服务等工作情况；赴浦东新区金桥社区健康智慧小屋和金杨社区卫生服务中心，实地考察社区老年健康服务相关情况；赴静安区江宁路社区事务受理中心、凯成和养老老年照护需求评估中心和康正护理站，实地了解上海市推行长期照护保险试点进展情况。

王海东司长指出，上海市老龄化程度高，大数据基础好，服务体系健全，服务质量高，老龄健康各项工作走在全国前列，取得了良好成效。希望上海市在推进老龄健康工作方面，不断为全国创造好的经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70879> (来源：老龄健康司)

## 黄树贤在浙江调研时强调：以习近平总书记重要指示精神为指导不断提升社区治理和养老服务水平

10月19日至21日，民政部党组书记、部长黄树贤结合出席“2019年民政论坛”和世界互联网大会“互联网公益慈善论坛”，在浙江调研社区治理和养老服务工作。浙江省委常委、杭州市委书记周江勇，浙江省人民政府副省长王文序分别参加有关调研。

在中国社区建设展示中心，黄树贤认真查看了我国社区的发展历程、治理演进、各地经验等展示，了解展馆建设、运行和发挥作用情况。在杭州市上城区紫阳街道上羊市街社区、下城区潮鸣街道社会治理综合服务中心，黄树贤仔细了解了社区开展居民自治、“一窗受理、受办分离”服务、服务事项“移动办”和“全科办”等情况。在嘉兴桐乡“三治融合”馆，黄树贤认真考察了推进社区自治、法治、德治相结合，深化社区协商，加强“三社联动”，探索智慧治理等情况，与居民亲切交流，听取大家的意见建议。黄树贤强调，社区工作连着千家万户，事关群众切身利益，事关人民群众对美好生活向往的实现，意义重大。要深入学习贯彻习近平总书记关于社区治理工作的重要论述，把社区工作摆在更加突出的位置，加强理论创新、制度创新、实践创新，不断健全自治、法治、德治相结合的社区治理体系；要健全完善基本社会服务、志愿服务、商业便民服务等多种服务相结合的社区服务体系，为居民提供更加方便快捷优质的服务；要在基层党组织领导下扩大社区参与，健全社区协商，推进社区、社会组织、社会工作、志愿服务“四社联动”，激发居民参与共建共治共享的积极性；要充分运用互联网等信息技术，深化社区智慧治理实践探索，为创新社区治理服务提供示范引领。

在阿里巴巴互联网公益慈善基地，黄树贤一行考察了公司开展全员公益、公益扶贫、环境公益等情况。黄树贤指出，当前，积极应对人口老龄化，加快养老服务发展，是政府、社会、企业等各方的共同责任，希望阿里巴巴等现代信息技术企业，发挥自身优势，通过“互联网+养老服务”等方式，在发展养老服务中发挥独特作用。在杭州市西湖区翠苑街道翠苑一区老年食堂、拱墅区祥符街道蓝孔雀社区居家养老服务中心，黄树贤深入考察了杭州养老服务信息平台，查看了养老服务中心为居民提供日间照料、文体活动、康复保健、老年照护等服务情况，了解老年食堂建设管理、为老年人提供就餐服务和总体运营状况。黄树贤强调，要全面落实好党中央、国务院发展养老服务的各项决策部署，深化改革创新，完善制度机制，细化措施安排，不断提高城乡养老服务水平；要继续在“互联网+养老服务”领域开展有益探索和创新实践，将互联网引入养老服务各个领域及环节，发展智慧化、多样化养老服务；要用心、用情办好社区老年食堂，大力发展社区和居家养老服务，让老年人的生活更加幸福。

民政部有关司局和浙江省民政厅负责同志随同调研。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70880> (来源：民政部门户网站)

## 发展养老服务关键是提高职业吸引力

现有养老护理从业人员远不能满足养老服务需求，就养老服务队伍建设而言，从业人员素质不高且流失严重仍是主要症结。提高养老护理员的职业吸引力，应保障养老服务从业人员用工安全，畅通发展渠道，提升他们的组织归属感与职业认同感。同时，还要加强培训，促进岗位要求与护理人员能力与知识的有效匹配。

近日，人力资源和社会保障部与民政部联合颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》。新标准相较旧版的一个重要修改，在于“不看学历看能力”。建立合理薪酬体系、构建职业发展体系……一系列措施都指向一个目标，那就是提高养老护理员的职业吸引力。

养老护理员是养老服务的主要提供者、养老服务体系的重要支撑。数据显示，目前我国老年人口近2.5亿，其中失能半失能老人超过4000万人，按照护理人员与老年人1:3的平均配比，需要养老护理员约1300万人。但是，现有养老护理从业人员只有30万人，远不能满足养老服务需求。

为何会出现这种情况？就养老服务队伍建设而言，从业人员素质不高且流失严重仍是主要症结。近年来，笔者走访了不少养老院，发现它们都面临一个窘境，那就是养老护理员之困，尤其是年轻护理人员离职率高。有的养老院院长坦言，新招来的员工经过一年半载培养，好不容易能独立工作，人却跳槽了。

招不来、留不住，养老院面临的尴尬，凸显了老年人实际护理需求与实际护理服务水平之间的矛盾。究其原因，养老护理员的日常工作不仅非常辛苦，而且还存在薪酬偏低、缺乏上升通道等问题。即便有人愿意从事这个行业，往往也缺乏工作经验和技能，鲜有专门机构对他们培训。除此之外，不少人甚至直接把养老护理员理解为保姆或佣人，社会上的种种偏见，也让不少人望而却步。

社会养老服务行业劳动供给和实际需求的巨大“壕沟”，提醒我们尤其要重视人员供给方面的政策。很多较早进入老龄化社会的发达国家已经提供了这方面的经验。如日本很早就对参与老年护理实践的护理人员实行分层培养和使用，按学历水平由低到高依次为介护士、准护士、护士、老年专业护士。随着经济社会发展，我国养老服务需求正呈现高层次、专业化、多元化发展态势，老年护理人才培养理应顺应行业发展和市场用人需求，建立以胜任力为导向的多层次养老护理人才培养体系，以改善养老护理人才的等级结构。

此次两部门对养老护理员技能标准的重新定义恰逢其时。在提升养老护理员职业吸引力上，新标准不仅对养老护理员的内涵重新界定，新增了居家、社区养老服务技能要求，提高高等养老护理员的管理能力，还提出逐步构建鼓励养老护理员从业的政策措施，如指导各地建立养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，建立职业技能等级与养老护理员薪酬待遇挂钩机制等，这些举措对增强养老护理员的职业吸引力大有裨益。

政策固然好，关键还在于落实。提高养老护理员的职业吸引力，首先还是要不断树立养老服务从业人员的正面形象，有效引导大学生、农民工与下岗职工等潜在就业人群。应该看到，养老服务业的工作场所属于压力型环境，因此对这一就业群体应提供充分的人文关怀，保障养老服务从业人员用工安全，畅通发展渠道，提升他们的组织归属感与职业认同感；从培训内容看，有关部门应根据护理服务需求的不断变化，设计社会培训与在职培训的跟进计划，促进岗位要求与护理人员能力、知识的有效匹配；从薪酬待遇来讲，在现阶段我国养老护理员供给中临时工所占比例仍较大，签订的非正式劳动合同无法充分保障其社会福利与薪酬水平。因此，养老机构在规范用工的同时，要考虑为其设计适合自身职业发展的路径，可考虑通过“医养结合”的服务内容，促进医、养、护人员的相互转换，从而提高养老护理服务人员的社会地位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70821> (来源：中国经济网)

## 北京：探索社区就近养老服务体系侧记

近年来，北京市着力推动建立“三边四级”养老服务体系，即依托区级养老服务指导中心、街乡养老照料中心和社区养老服务驿站等养老服务平台，统筹区域内企事业单位和社会组织提供各类专业服务和志愿公益服务，实现老年人在其周边、身边和床边就近享受居家养老服务。

### “家门口”驿站：让养老从此不离家

2016年，北京市出台《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》，明确养老驿站是街道(乡镇)养老照料中心功能的延伸下沉，应该具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六项基本服

务功能。

据西城区广外街道办事处工作人员介绍，他们与红枫盈养老服务中心探索合作，已经建立起立足29个社区的养老服务机构。“养老驿站是政府为社区老年人提供居家养老服务的重要载体，只要拨打电话，就能享受助餐、陪同就医等服务，可以说是社区老年人家门口的养老‘管家’。”

“建设养老驿站符合国情，这一距离老年人最近的养老服务机构，将他们需要的服务送到了身边，为居家养老提供了专业化的外部支撑。”红枫盈创办人王兵说，“不仅打通了为老服务的‘最后一公里’，更满足了大多数老人和家庭‘养老不离家’的愿望。”

## “菜单式”服务：让多元需求有保障

“非常感谢你们对我父亲无微不至的照顾，解决了我的后顾之忧。”8月的一天，刚结束9天出差任务的陈先生，看到临时托养在社区养老驿站的父亲正和其他老人一起观看皮影戏表演，满怀感激对工作人员说。

近年来，广外街道在红枫盈探索合作推进社区养老驿站建设的同时，还根据不同家庭情况、不同身体状况、不同生活习惯老人的个性化，不断升级和细化养老服务，打造了涵盖10大门类60多种项目的综合服务体系，除了日间照料、助餐助洁、巡视探访等基本生存条件保障。现在，老人无论是在家还是在社区，都能根据自身需求享受到“菜单式”全方位服务。

北京市自2009年开始启动“老年餐桌”建设，但因利润不高、场地缺乏等原因，很多已经倒闭。红枫盈运营的“老年餐桌”一直维持到现在，“秘诀”就是“不追求利润”。王兵解释：“基本需求领域可以零利润甚至‘负利润’，多样化需求领域‘微利润’，二者差不多持平。”“老年餐桌”属于老年人基本需求，靠别的领域来补贴，我们就能运营下去。”

## “银发族”打工：让晚年生活有作为

“老有所为”，是很多老年人的要求和愿望，他们希望用自己长年积累的知识、技能和经验，继续为社会作出自己的贡献。

家住广外街道的刘崇惠老人退休前是某大型国企的中层领导，她听说社区养老驿站可以为老年人提供力所能及的工作：想挣钱的，可以根据身体状况选择；热心公益的，可以当志愿者，不挣工资，而是用服务换积分，用积分换米面粮油以及积分的服务。刘崇惠顺理成为社区志愿者。

类似刘崇惠这样的“银发族”志愿者被称为“活力老人”，他们不挣工资积分，比如送一份老年餐积分2分，如果独立运营服务站，一个月能积1700分。志愿者挣到积分，可以到养老服务网点换取粮油米面，1个积分等价于1元钱。比如一桶食用油价值155分，一袋东北大米76分；也可以换取企业提供的等值服务，比如一次艾灸保健10分，一次15天的旅游3000分。

“服务换积分、积分换服务”，是广外街道和红枫盈参考“时间银行储蓄”创新制定的志愿者管理办法。这种“双向互动”养老模式实施以来，不仅节约了人力成本，更为退休老人提供了自我价值再实现的平台，可谓一举多得。

近年来，为打造“三边四级”养老服务体系，北京市坚持“精准化”施策、“法治化”扶持，先后出台了《居家养老服务条例》《支持居家养老服务发展十条政策》《养老服务监管办法》等一系列政策法规制度，在近养老设施无偿提供、税费减免、优化服务环境等方面取得了一系列创新突破，推动了老龄事业和产业健康有序发展，提供了越来越多的优质高效服务保障。

今年5月，北京市《居家养老服务系列规范》（即“北京居家养老服务地方标准”）正式颁布实施，填补了国内居家养老行业的服务标准空白。有业内专家表示，《居家养老服务系列规范》的出台，标志着北京居家养老将进入统一的“标准化”服务时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70844>

（来源：人民网）

## 北京：全国人大常委会到西城区开展老年人权益保障法专题调研

为及时、科学、综合应对人口老龄化日趋严峻的形式，深入贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》，10月17日，全国人大常委会到西城区开展老年人权益保障法专题调研。调研分为三个时段，分别是实地走访西城区牛街民族敬老院和西城区月坛街道三里河一区社区养老服务驿站，在西城区政府召开相关部门、养老服务机构、社区卫生服务机构、社会组织等单位参加的调研座谈会。

全国人大常委会委员、社会委副主任委员姚建年，全国人大常委会委员马杰，市人大常委会副主任侯君舒，市人大常委会建设委员会主任委员丛路路，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵及相关单位工作人员参加调研，北京市西城区人民政府党组成员、副区长李异，北京市西城区委社会工委委员、区民政局副局长杨静一同前往调研。

调研组一行参观了北京牛街民族敬老院的老人居室、医务室、餐厅、多功能厅以及其他文化娱乐设施。西城区牛街民族敬老院负责人杭金生向调研组详细介绍了机构的基本情况，并对调研组提出的问题进行了解答。在西城区月坛街道三里河一区社区养老服务驿站，调研组通过听取机构负责人的汇报，了解了驿站的整体定位、主要功能，以及实际运营情况。

实地走访后，调研组一行在西城区政府开展调研座谈。区人大、区政府、区发展改革委、区财政局、区委社会工委、区委社会工委民政局、区卫生健康委、区金融办和区医疗保障局相关领导以及相关养老服务机构、社区卫生服务机构和社会组织等单位负责人参加会议。

会上，李异就北京市西城区贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》情况做了汇报。他指出，西城区大力开展居家和社区养老服务改革试点，着力破解中心城区养老服务瓶颈，主要做法为以下四点。

一是以统筹协调、齐抓共管为着力点，构建党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的老龄工作新格局。将机构改革后的职责划分明确，加强组织领导，强化部门联动，通过建设扶持、运营扶持、以奖代补等形式广泛发动社会力量，积极参与为老服务。

二是以夯实基础、培育服务为着力点，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的基本养老服务体系。西城区先后建成运营25个街道养老照料中心，45个社区养老服务驿站，16个养老机构，按照北京市出台的相关养老政策优化对养老机构的运营补贴扶持，加大政府购买力度，构建医养结合的服务体系，同时加大老年餐桌建设，满足老年人就餐需求，鼓励老年人参与社会发展。

三是以开放市场、规范管理为着力点，构建专业化、标准化养老服务监管体系。主要为实施养老机构备案管理，成立西城区养老行业协会，推进养老服务标准化建设，加强安全风险防范监控，促进央地一体化、京津冀协同发展，鼓励区属国有企业在京外建设养老机构。

四是以保障基本、精准扶助为着力点，优化老年优待和老年福利政策。扩大老年优待政策，优化老年津贴补贴政策，优化困境家庭老年人的救助政策。

相关单位的负责人分别做了汇报发言，与会领导进行了交流讨论。调研组对西城区的做法表示肯定。下一步，西城区将全力推进居家和社区养老服务改革试点，充分发挥养老行业协会的作用，着力加强养老服务人才队伍的建设，为老年人营造良好的社会环境，满足老年人的基本养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70849>

（来源：西城区民政局）

## 北京：不只是“清淡软烂”！近百条细则定义理想老年餐桌

“外部交通无障碍可达”；“制定至少一周五天老年人膳食食谱”；“服务人员掌握喂食、呛咳、中毒、低血糖等老年人突发事件应对技能”……

日前，西城区饮食行业协会发布了北京首个关于老年餐桌的专项团体标准《老年餐桌等级划分与评定》，这也是全国首个针对老年餐桌做出的规范和要求。

“吃得好”无疑是提升老人生活质量重要的一环，从无到有再到“标准”发布，老年餐桌正守候着老人最平凡又切实的幸福。

### 近百条细则“勾勒”理想老年餐桌

翻开《老年餐桌等级划分与评定》，附录B中近百条细则从设施设备、膳食品质、服务质量三大方面，对老年餐桌做出详细说明。每条细则均附有相应分数，按符合程度打分后，即可得出该老年餐桌的整体“水平”。

摩挲着这本册子，项目负责人、北京市西城区饮食行业协会会长贾飞跃表示，在西城区民政局、市场监管局支持下，协会联合专业机构编写的《老年餐桌等级划分与评定》，是北京乃至全国首个老年餐服务管理方面的专项团体标准。“虽然只有薄薄十几页，但里面的每句话，都是我们依托法规政策、查了大量资料才制定的，目的就是为了让老年人吃得更好更健康。”

标准中的“老年餐桌”，不光是适宜老年人就餐的场所、设施设备用品，也包括了为老年人提供餐饮服务的餐饮服务经营者。

为了这份“标准”，大约从两年前起，协会便开始酝酿筹备。而政府对老年餐桌工作的重视，其实可以追溯到更早。2009年，市民政局发布了《北京市市民居家养老（助残）服务（“九养”）办法》，提及要建立城乡社区（村）养老（助残）餐桌。

“2009年人们刚开始对‘老龄社会’有概念，西城区老龄化程度相对更高。区民政局和老龄委找到我们，希望协会能把老年餐桌的工作担起来。”协会办公室主任杜学洲坦言，“九养”文件前，餐馆专门为老年人服务的意识可以说尚未完全形成。协会基本从零起步，提出饭菜优、服务优、价格优的老年餐桌“三优政策”。用了一年多时间，动员出100家餐馆参与为老服务。2018年底，全区老年餐桌企业达到318家，覆盖所有15个街道。

### 吃到“定制餐”九旬老人连声道谢

从老年餐桌零起步，到如今相关标准出台，杜学洲感慨，大伙儿多年辛苦终于有了一个阶段性成果。“刚推行那会儿特别难，协会人员跟区民政部门负责这项工作的同志，一家家上门拜访，很多商户其实不太积极。”

商户不积极，缘于做老年餐费事儿，价格还不能卖得贵，盈利较难。此外，最早使用的养老助残券，收上来后还需要去民政部门兑换，颇为麻烦。后来伴随技术提升，养老助残卡的钱款可以实时到账，商家接受度高了一些。加之协会不断推动，先一批老年餐桌企业得到了老年人的认可。

“我们发现，过生日或者家里有聚会时，老人比较愿意去能够刷养老助残卡的老年餐桌挂牌企业。他卡里可能只有50元、100元，剩下的一两百元就由子女掏了。”杜学洲解释，“以小博大”对商家是一种吸引力，“有不少商家变被动为主动，找到我们希望进行审核挂牌，加入老年餐桌企业行列。”

培育企业积极性的同时，“菜谱”成为老年餐桌另一个发力点。毕竟此前大家没做过这项工作，很多企业反映，要求制作适合老年人的饭菜，不就是弄软乎点儿吗，具体还能怎么做呢？

这就到了发挥协会优势的时候了，“我们常请厨艺大师到社区、企业，对厨师进行现场教学。都是营养专家推荐适合老年人吃，企业又能接受的，特别受欢迎。”

杜学洲拿出厚厚一沓资料，醋溜木须、鸡茸银耳、海米炒苦瓜……每道菜都详细列出投料标准、工艺流程、营养价值等：“这些是原始菜谱，攒得多了我们就想，干脆出一本老年人的菜谱吧！”

2010年，协会推出第一本老年菜谱，发放给社区、企业后反响热烈。以此为基础，协会走遍全区15个街道261个社区，通过调查问卷收集老年居民的口味偏好、民族、能接受的菜品价格……边整理边“查缺补漏”出更多需求。如针对高血压、高血糖、高血脂、尿酸血症等老年常见病，分别进行菜品研发；提出降糖、降盐、降油等老年餐“三降”要求等。

提及最近一次协会请同和居大师去广外老年公寓给厨师做培训，杜学洲很是感慨。“我们请老人品尝了做出的菜品，哎哟给大伙儿高兴的啊！有位97岁的老爷爷一个劲给我们道谢，就觉得老年人对饭菜质量真是太渴望了！”

### 餐桌分星级引诸多热切期待

老年餐桌逐渐形成规模，协会方面认为，具体到水平的高低，接下来需要通过一份“标准”来衡量，这也是《老年餐桌等级划分与评定》制定的初衷。

“我们找到西城区市场监督管理局的相关同志，对方听了之后眼睛一亮，说真没想到，区属行业协会能做出标准来，一定支持！于是为我们联系了专业的第三方机构，将内容捋顺规范，向几十家餐饮老字号企业和连锁企业广泛征求意见，又经过协会和政府相关部门层层把关后发布出来，使以往比较感性的工作更加有据可考。”

除了近百条评分细则，在“标准”的附录A中，对老年餐桌的等级划分也有着综合描述。总共三个星级，星的颗数越多，表示级别越高。以三星级老年餐桌为例，要求老年人就餐区餐位不少于总餐位数的三分之一；有高血压、糖尿病、痛风等老年人特殊膳食食谱，并在集中就餐区域公示；服务人员主动为有需要的老年人提供就座、点餐、送餐、推车、取拿物品等协助服务等等。

“10月9日，西城区民政局在万寿公园举办重阳节敬老孝老活动，‘标准’放置在展区时，引来了非常多老年人热切的询问，大家对规范的用餐环境、菜品等特别期待。”杜学洲表示，协会计划近期着手组织营养专家、烹饪专家等组成专家组，综合评定老年餐桌企业，确定挂牌星级。“对企业来说，评上星级首先是一种荣誉，也能吸引到更多老年人和其家人朋友消费。同时希望政府部门对获星企业给予相应倾斜奖励，让这项工作更加切实落地，造福老年群体。”

### 【样本】国企老字号适老化改造先行一步

位于二七剧场路上的庆丰包子铺内，挂着明显的老年餐桌标识。下午三时许，虽然顾客不多，柜台附近就有空座，一位老者购买了包子和小米粥后，还是径自走到转角一片与其他位置显著不同的区域落座。记者看到，老者落座的区域地面采用防滑地板铺就，与旁边深色的地砖形成鲜明对比。餐桌上的橘色桌布温暖明亮，宽敞的餐椅带有扶手和前滚轮，方便使用者起身又不易滑倒，桌椅均没有尖锐棱角。据介绍，这便是北京华天饮食集团公司对旗下门店所进行的适老化改造，这样的改造已在50多家门店内完成。

作为国有大型商业企业，华天集团拥有中华老字号和北京老字号25个。人们所熟知的庆丰包子铺、护国寺小吃、峨眉酒家、同和居等都是华天的品牌。在老年餐桌这项工作上，华天更是有着“先人一步”的尝试经验。“一方面是企业的社会责任，另一方面老年餐桌也是未来的细分市场。”华天集团相关负责人表示，目前北京市老年人人口将近350万，如果按人均一餐15元计算，仅一餐即可达到5000万元的消费水平。“菜品怎么保证营养健康又不丧失口感味道，设备设施、服务标准又该怎么做？是值得我们深入探索的。”

该负责人介绍，除了适老化改造，近年来华天集团还在老年餐菜品开发上苦下功夫，突破了传统老年餐热乎乎、软乎乎、烂乎乎的概念。“例如常规鱼香肉丝食材需要过油，我们改为水焯，虽然温度与油温稍有区别，但不影响口感。再比如炖肉，我们先焯肉，将油焯出来后再加其他原料，减少了额外用油和肉中的油脂，也不影响口味。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70852>

(来源：北京日报)

## 重庆：将取消老年证，老人凭有效证件即可享优待

“老吾老以及人之老”。为了尊老，包括重庆在内的许多省市均出台政策，老年人达到一定年龄可办理老年证，凭证可享受多项优待。

不过，重庆已经将取消老年证纳入议事日程，老年人只需凭身份证就可享受优待。

市政府办公厅近日下发的“贯彻落实重庆市深化‘放管服’改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工的通知”明确提出，取消老年证核发，老年人可持身份证或其他有效证件享受优待服务。

根据市政府的安排，此项工作将由市卫生健康委、公安局、市人社局、市司法局等多个部门牵头办理。

据了解，原来老年人享受优待需要办理老年证，要求凡年满60周岁，户籍在本地的老年人或常住本地一年以上的外地老年人，均可自愿申请办理。

办理了老年证的老人，方可享受多种优待：包括参观博物馆、革命纪念馆、陈列馆和人民大礼堂免门票；游览收费公园（70周岁以上全免门票）、旅游景点、风景名胜区内门票减免；免费乘坐城区公共汽（电）车、过江索道、载人公共电梯和扶梯；到医疗机构就医免交普通挂号费，并优先挂号、就诊、化验、缴费、取药等。

此次重庆取消老年证，是清理了重复证明，老年人年龄、居住地，一张身份证（或其它能证明身份信息的证件）已完全能够证明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70864>

(来源：重庆晨报)

## 辽宁：聚焦刚需，探索创制，失能老年人长期照护服务得到有效保障

辽宁省于2017年进入深度老龄化社会。截至2018年底，辽宁省60周岁及以上户籍老年人口1042.08万人，占总人口24.87%，65周岁及以上老年人口672.25万人，占总人口16.04%。从老年人口年龄构成、健康状况等方面来看，全省80周岁及以上高龄老年人占老年人口12.85%，部分失能以上老年人占老年人口11.49%，失智老年人占老年人口1.84%，空巢老年人占老年人口40.75%，高龄、失能（失智）、空巢现象凸显，养老服务工作任务繁重而紧迫。

近年来，辽宁省坚决贯彻落实习近平总书记关于提高养老服务质量的指示批示精神，提高政治站位，凝聚思想共识，按照及早应对、科学应对、综合应对的原则，聚焦刚需、探索创制，确保失能老年人长期照护服务得到有效保障。

辽宁省在实施长期护理保险制度之前，下大力气发展长期护理实务，积极探索建立长期照护保障制度。在支持政策方面，《辽宁省老年人权益保障条例》及省政府出台的养老服务有关规范性文件均已作出“省、市、县人民政府应当建立老年人长期护理保障制度”的统领性规定并提出具体的政策措施。在家庭照护方面，通过为经济困难的失能老年人发放护理补贴，组织对失能老年人家庭成员进行护理技能培训，引导发展面向长期照护对家庭成员的“喘息服务”等方式，支持和巩固家庭养老的基础性作用。在居家和社区照护方面，沈阳、大连、辽阳等地已经陆续探索出居家社区机构融合发展，提供社区嵌入式失能长期照护、短期托护、上门服务、上门服务的失能老人照护有效模式，例如沈阳的万佳宜康和仁爱畅晚、大连的林海、辽阳的幸福爸妈等，这些服务模式已经在本地和全省推广、复制。在机构照护方面，明确养老机构的定位，发挥养老机构保障作用，1940家养老机构中有1079家设置了7.89万张具有长期照护功能的床位，配备了护理和专业技术人员2.13万人，收住部分失能以上老年人4.85万人。有的市已经按照入住老年人自理能力情况为民办机构发放运营补贴，引导机构增设护理型床位、收住需长期照护老年人。在康复辅具方面，涌现出一批开发设计和经营老年人康复辅具和服务产品的企业，东软熙康阿尔卑斯（沈阳）科技有限公司等企业设计开发出一批老人可穿戴、可监测设备，沈阳新松机器人自动化股份有限公司等企业研究开发了智能化服务机器人、智能化护理床等高端老年人康复辅具。沈阳市大东区仁爱畅晚养老照护之家早在国家统一开展康复辅具配置、租赁工作之前，已经在以此种方式经营。

失能是老年人必经的人生阶段，也是最困难、消费最大的养老阶段，失能照护是养老服务的刚需。经过今年以来民政部第311调研组对有关工作的指导，下一步，辽宁省将以贯彻落实国办发〔2019〕5号文件为契，重点推进以下工作：一是支持家庭照护。组织全省各地通过购买服务、发挥公办养老机构辐射作用等方式，开展失能老年人家庭照护者技能培训。采取政府补贴等方式，对特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。优化现有高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴制度，聚焦经济困难老年人精准施补。支持发展面向长期照护老年人家庭成员的“喘息服务”。二是发展居家和社区照护。指导中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区学习和借鉴《全国居家和社区养老服务改革试点经验和典型案例汇编》，精准制定或调整实施方案，探索创制失能老人长期照护可复制、可推广、可持续的有效模式，提高全省居家和社区养老照护综合能力。三是强化机构照护。进一步明确养老机构长期照护服务定位，确定兜底保障范围。实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程，打造以长期照护功能为主的县级特困供养服务机构。提高符合条件的民办养老机构运营补贴标准，根据入住机构的老年人自理能力情况进行分类补贴，引导养老机构聚焦失能老人长期照护，发展护理型床位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70846>

(来源：辽宁省民政府)

## 河北：推动建立医疗机构与养老机构合作机制

医疗机构不能养老，养老机构不能看病，长期以来，医养“两张皮”制约着老年人健康养老事业的发展。近年来，我省积极探索医养结合健康养老新模式，全力破解养老服务中的“堵点”“痛点”。前不久，省政府出台的《关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》中提出，要建立医疗机构与养老机构合作机制，简化医养结合机构设置流程，统筹医疗与养老服务深度融合。

医养结合有哪些模式？真正“无缝对接”还存在哪些难题？日前，记者就此进行调查。

### 让养老院有“家”的感觉

9月26日上午10时许，石家庄爱慈养老院活动室内，护士长周淑兰正带着老人们为国庆活动排练歌曲。

今年83岁的魏淑敏是爱慈养老院合唱团的一员，吃完早餐，便乐呵呵地带着患阿尔茨海默症的老伴金先生来到活动室参加歌曲排练。金先生说不下话，但听得很投入，偶尔还跟着音乐打一下节拍。

住养老院，是魏淑敏向孩子们提出来的。“我身体还可以，但老伴生活不能自理，平时孩子们上班，我一个人照顾不了他。”魏淑敏说着，给老伴擦了擦嘴角的口水，“来这里一年多，有医生、护工照顾他，孩子们放心，我们还可以和其他老人聊聊天，参加各种活动，日子过得舒心多彩。”

“来养老院的老人基本上都患有一种或多种疾病，有病情较轻的，有失能半失能的。”爱慈养老院院长张敬介绍，老人入住前，他们的医务人员会对老人进行能力评估，建立健康档案，并根据评估情况给老人制定一套专属的照护方案。

在爱慈养老院，记者注意到，老人们住的每个房间都被收拾得一尘不染、整洁有序，并配有闭路电视、空调、卫生间和内部应急呼叫系统等。

“在这儿不比家里差，我老伴来了不到一年就胖了十多斤，还能下地走路了。”刚吃完饭的王栋然老人见到记者，连忙拍了拍老伴，“每天有医生过来做推拿理疗，护理员会定时翻身，一周给洗一次澡，墙上贴着护理员岗位规范，一周工作安排和每次检查项目，都做得很精心。”

“但最吸引我们的，还是这里有比较健全的医疗服务。”老人们告诉记者，他们每个人都有自己的护理人员，同时还有医生、护士为他们进行体检和数据跟踪，协助护理员做好老人的慢病管理。

### 养老院牵手医疗机构

前不久，陈老伯在养老院发生呼吸困难，院内医生初步诊断为气道痰栓或呕吐物误吸，必须马上进行气管镜处理。关键时刻，养老院争得其家属支持后，果断将老人就近送至省老年病医院救治。

“由于我们双方开展了医养合作，接到养老院的电话，省老年病医院立即开通绿色通道，在救护车到之前就做好了各种急救准备。”张敬说，从养老院到医院抢救室，共用了40分钟，老人便转危为安。

“突发情况下，为老人争取更多的救治时间十分重要。”张敬介绍，为了给老人们提供良好的医疗服务，爱慈养老院聘任了3名医生、3名护士，对老年人提供专业医疗服务。同时，他们还利用平台优势，与省老年病医院、石家庄市第一医院、河北医科大学第一医院等多家大医院及附近多家社区卫生服务中心等建立了合作关系，以真正做到医养结合。

在养老院，如果老人遇到政治难题，医生和护理人员会及时与合作医院沟通交流，同时合作医院也会定期派遣医务人员到养老院，上门为入住老人提供义诊、巡诊、指导康复护理服务，并对护理人员进行专业培训，以提高养老院整体的医疗服务水平。

记者调查发现，目前，我省不少养老院都携手医疗机构，开展医养结合健康养老模式，但结合模式各有千秋。

与爱慈养老院不同，由政府投资建设的石家庄市老年养护院选择了与医院合并建设的模式。

“在我们综合楼一楼大厅，是市第一医院汉河分院，医护人员都是市第一医院派出的，他们一天24小时在这里为老人提供医疗服务。”石家庄市老年养护院工作人员李贤说，这里设有老年人常见病的几个科室，可以

开展日常的多功能检验，还配有3台高效能理疗机，以及400多种常用药，基本上可以满足老年人的就医需求。

据介绍，老人生病后，汉河分院的医生可直接到公寓给老人服务，老人也可来汉河分院就诊、住院，治好后再直接转回公寓。

养老院与医院相互独立，但又紧密合作，在人员、事务、设施等方面实现了功能融合、资源共享。“有医疗做保障，我们住着踏实、省心、放心。”很多老人表示。

## “无缝对接”需多方努力

据了解，截至2018年底，全省90%以上的养老机构与医疗机构建立了合作关系，679家养老机构内设立了医疗机构，80%以上的医疗机构开设为老年人提供优先挂号、优先就医等便利服务的绿色通道。

“医养结合，打通了养老机构与医疗机构之间资源割裂的状态，破解了当前养不能医、医不能养困局。”但业内专家坦言，要实现养老到医疗零距离，仍有很长的路要走。

在推进医养结合的过程中，张敏一直比较困惑，老人们生病住院，医保可以报销，但在养老院里却不行，每个月支付高昂的住院费不说，如果买药要报销，还必须去到医院或市场上的药房。

“很多老人本来腿脚就不方便，怕折腾，这就需要护理员一趟一趟地去帮忙。”张敏说，医养结合平台搭起来了，但在医保政策上两者还不能很好地对接，这是目前遇到的一大障碍。

医养结合对于医保经办机构来说是个大课题，也是一个大难题。“对哪些是医、哪些是养，界限不好区分，需要涉及的机构和人员道德水准高，也要求医保经办机构的管理水平更加科学精细。”有专家表示。

为破题医保难题，省政府出台的《关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》中提出，将符合条件的医养结合机构按规定纳入医保协议管理范围，同时推进长期护理保险制度试点，完善专业化长期照护服务体系。

“这让我们看到了各相关部门联手推动医养结合保障体系建设的决心，也增加了我们办好养老机构的信心。”张敏告诉记者，接下来，他们将更多与医院建立合作关系，同时也会加强与学校的合作，共同培养护理专业人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70859>

(来源：新华网)

## 山西：太原市开展适老化改造，3000户老年人家庭先行试点

10月21日，市民政局消息，为应对人口老龄化，帮助困难老年人家庭改善居住条件和生活质量，我市将面向有适老化改造需求的老年人家庭，老旧小区及无物业小区开展适老化改造(以下简称“适老化改造”)，前期对全市100个单元楼道、3000户老年人家庭先行试点。

改造内容包括：一、建筑硬件类改造。对老年人的起居空间和卫浴空间进行改造，即家庭出入口、墙体安装扶手、安全抓杆；卫生间的水盆、马桶、墙面上加装扶手及握杆；浴室加装安全浴凳或助浴椅；蹲坑加装坐便椅等。改造项目为：一字型扶手(卧室)、一字型扶手(客厅)、床边扶手、上翻马桶扶手、L型扶手、可置物扶手、马桶扶手、助浴椅。

二、家具家装类改造。主要针对桌椅、灯具、五金配件等家具家装进行无障碍化、自动化、智能化等适老化改造处理。改造项目为：床边桌、感应式夜灯、楼道感应控制灯、智能遥控开关、玄关折叠椅、换鞋凳等。

三、辅助器具类改造。主要针对老年人缺失的生理功能进行补偿、代偿，为老年人配备辅助器具、设备、仪器，改善和提高老年人适应居家生活环境的能力，也就是为老年人配备放大镜、血压计、血糖仪、轮式代步车、四脚拐杖、步行辅助车、防褥疮床垫、可移动坐便器等。

四、配备智能化助老服务设施。主要为老年人配备智能化的设备，如智能拐杖、智能手环，提供智能化服务。

五、老旧小区及无物业小区楼道改造。即根据实际情况对老旧小区楼道进行安装扶手、凳子、灯、美化墙面等改造。

目前，十县(市、区)民政局、社区办正在根据实际情况以街道为单位选择试点进行申报。

申报条件为：以家庭为单位。截止申报日期年满60周岁，且具有太原市户籍并在当地实际居住有适老化改造需求的老年人均可申报。

对于符合下列条件之一的老年人可以优先申报：长期独居的城市“三无”老年人；城市低保老年人；困难家庭老年人(社区出具证明)；失独家庭老年人；受国家定期抚恤金的城市老年人；荣获市级及以上劳动模范称号的老年人；因公致残、见义勇为伤残等为社区做出突出贡献的老年人。对于申报改造的房屋，老年人应拥有其产权或长期使用权，且近两年内没有纳入拆迁规划。对于老年人集中居住的老旧小区及无物业小区，可以优先申报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70850>

(来源：太原新闻网)

## 安徽：池州首家“老年消费教育示范点”揭牌

10月18日上午，安徽省池州市首个“老年消费教育示范点”揭牌仪式在池州老年大学举行。揭牌仪式由池州老年大学常务副校长杨义和主持，池州市市场监管局副局长杨海理、市消保委秘书长王晓震、池州老年大学副校长李云霞、贵池区消保委秘书长石学理及部分老年大学学员参加了揭牌仪式。

仪式上，杨海理和杨义和共同为池州市老年消费教育示范点揭牌。设立老年消费教育示范点，是池州市消保委认真贯彻落实党的十九大报告提出的“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”的有力举措。下一步，该市消保委将依托“老年消费教育示范点”这个平台，将老年消费教育纳入全市重点消费教育计划中，按照培训计划定期举办消费教育讲堂，辅以宣传材料、消费体验活动等多种载体，引导老年人防范欺诈、健康消费，全面提升老年消费群体消费维权水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70813>

(来源：中国消费者报)

## 浙江：融杭接沪，柯桥养老品牌呈现大格局

柯桥养老产业在紧密对接“杭”之后再添“沪”元素。日前，区民政局主要负责人再次就“柯桥-海阳养老服务体系建设合作项目”的细节，和上海海阳互联网养老服务股份有限公司负责人磋商，双方意向在12月签订合作框架协议，明确今后异地养老、两地融合发展等方面合作细节。

随着经济社会的发展和人均寿命的增长，柯桥区老龄化趋势日益明显。截至2018年年底，60周岁及以上老年人人口16.35万人，占总人口的24%。

老人们的幸福感是最大的民生问题。为打造柯桥幸福养老品牌，区民政局主动出击，按照“长三角”一体化要求，积极“融杭接沪”，积极引进“金色年华”“上海海阳”等来自杭州、上海等大城市理念先进、管理规范的公司参与运营养老服务。

上海海阳互联网养老服务有限公司是上海市一家上市的养老服务公司，有丰富的养老服务机构运营经验。去年，区民政局在多方考察比较后，引进“上海海阳”品牌，通过公建民营方式承接兰亭、漓渚、平水、王坛、稽东五家福利中心的运营。海阳养老将专业人才团队和新型的“医养康护”四位一体养老模式带到柯桥。按照工作计划，平水福利中心将计划建设成为专业养护院，其他四家福利中心推行特色旅居式养老，同时开创机构养老、居家养老、社区养老等一体化养老方式，建立两地养老文化交流机制，让柯桥养老紧跟上海步伐，让上海养老资源落地到柯桥。

作为全区镇街级居家养老服务中心的柯桥街道颐养园，自2016年年底正式启动公建民营模式，负责运营的杭州亲民社会工作服务中心将“杭州模式”引入柯桥。经3年的孵化、培育，颐养园目前已有舞蹈、志愿服务、书法等19个老年社会组织，每日活动老人近100人次，颐养园已成为老人们真正的居家养老“家园”。

记者了解到，全区目前共有养老机构14家，7家示范性镇街级居家养老中心，235家城乡社区居家养老服务照料中心。全区养老机构公建民营、服务外包率已达75%，在人才队伍上、管理模式上、服务质量上均已展现“长三角”大城市特质，基本形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的养老服务多元化发展格局。

区民政局负责人告诉记者，柯桥正处于养老服务市场高度开放的大环境，而沪杭地区养老服务业成熟发达，双方合作各取所需，共同发展。像上海海阳互联网养老提供旅居式养老，既能让柯桥老人走出去，还能吸引外地老人走进来，助力柯桥打造“绍兴大城市建设的排头兵、接轨沪杭都市圈的桥头堡”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70832>

(来源：浙江日报)

## 四川：70%泸州老人想居家养老，入住养老机构以被动为主

截至2018年年底，泸州60岁及以上老年人已达101.87万人，养老成了每个家庭无法回避的话题。

今日起，川江都市报推出“今后，我们该如何养老”系列报道，通过对泸州目前各种养老机构、模式等的调查，通过不同的人、不同的养老方式，展现多样化的养老生活，窥视出当前老年人养老的市场需求、存在的问题，未来发展的方向等。

养老，对每个人来说，都是一个现在或将来无可回避的话题。在泸州，养老更是人们关注的热点——截至2018年底，全市60岁及以上老年人达101.87万人，老龄化率达20%，超过全国平均水平2.1个百分点。

日前，记者针对“愿意以怎样的方式养老”这个话题进行了一次随机调查，接受调查的40多位老人平均年龄都在70岁以上。虽然调查范围小，但或许可以“管中窥豹，可见一斑”。

### 泸州人想怎样养老？70%的泸州老人想居家养老

在自行居家养老或进入养老机构养老这两个选项中，超过70%的老人选择了居家养老。自从老伴走后，75岁的李英(化名)一直一个人住。她告诉记者，两个儿子都在外地，自己不愿意去和儿子一起住，“他们平时工作也忙，上班早出晚归，和我一个人住没啥区别”。记者通过采访了解到，在老人们看来，不到万不得已，是不愿意去养老院的。

调查中，10%的老人表示不排斥去养老机构，但认为目前养老机构的各方面不符合自己的预期，包括价格太贵、环境不好等。此外，一些条件较好的养老机构又供不应求。

在采访中，老人们也提出了自己的一些建议。一位姓罗的老人建议，养老机构应该根据不同层次人群的需求来设置，比如接收健康老人和需要特别护理老人的应该分开；也有老人建议，养老机构的位置不应太偏。

当然，老人们最希望的还是能在家养老，但同时能解决照料、护理、陪伴等问题。

### 入住养老机构以被动入住为主

泸州春江养老服务有限公司副总经理、泸州市社会工作协会副会长胡绪华告诉记者，从此前所做的调研来看，实际入住养老机构的主要是“三无老人”和生活不能自理、家人无力照顾的老人，以被动入住为主。

在泸州市养老协会副会长刘锐看来，这部分人确实是对养老机构最有需求的人群，而且数量也不容小觑。但从目前的情况来看，养老市场供需还存在一定矛盾。“城区的养老机构供不应求，而地理位置偏僻的郊区养老机构还有大量空置床位。”

记者在采访中发现，这样的供需矛盾来自于大家对养老机构的期望值的不符，比如价格、环境、位置、看护条件等多个因素。

当然，除了对养老机构有需求的人群，绝大部分的老人还是更愿意选择居家养老。

## 泸州人可以怎样养老？正探索建立“物业服务+养老服务”“家政服务+居家养老”模式

根据《泸州市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》，到2020年，泸州市将形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助的养老服务体系，形成“9073”养老格局（即：90%的老年人通过自我照料和社会化服务实现居家养老，7%的老年人通过社区组织提供的各种专业化服务实现社区照料养老，3%的老年人通过入住养老机构实现集中养老），实现全市老年人享有基本养老保障的目标。

不管是进入养老机构，还是选择居家养老，老人们期待的都是能够身心愉悦的“老有所养”。记者从市民政局了解到，泸州市的养老工作目前正在围绕融合式推进居家养老、嵌入式发展社区养老、标准化打造机构养老三个方面进行。

按照“9073”的养老格局，如何为老年人提供条件，让绝大部分老年人实现居家养老是最为关键一环。记者了解到，目前泸州市正在探索建立“物业服务+养老服务”“家政服务+居家养老”模式，通过养老服务机构和物业服务企业的有机结合，为老年人提供老年超市、老年送餐等日常服务，以及家政、精神慰藉、适老化改造等个性化定制居家养老服务，整合各类为老服务资源，构建养老服务网络。

68岁的张明英所居住的沁园春小区是其中的试点小区之一，小区开了超市和食堂，对于像张明英夫妇这样没有和儿女住在一起的老人来说很方便。在张明英看来，子女都在忙工作，没有更多时间。随着年龄的增加，肯定要依托居家养老的方式来度过自己的晚年，而相比请保姆，小区的居家养老更实惠。

居家和社区养老，被视为最符合我国养老传统、最契合老年人心理需求的养老模式。针对很多老人不愿意离开自己熟悉的环境的现状，“一碗汤距离”式的社区嵌入式机构养老是最好的方式。

记者从市民政局了解到，泸州市建立了以运营效果为导向的社区日间照料中心运营补贴机制，将日间照料、康复保健、“银发餐厅”等养老服务嵌入社区和小区，同时融合“社区照料+居家养老”为老年人提供便捷化养老服务。在龙翔社区的日间照料中心里，社区老人可享受午休、按摩、理疗、棋牌、书画、餐饮等“吃住娱一体”的综合服务。在而以康乐佳园养老服务中心为代表的嵌入式连锁化微型养老机构，将全托等专业化养老服务送到了家门口。

而作为居家养老和社区养老的有益补充，养老机构是必不可少的。

据了解，截至目前，全市建成养老机构204个，建成城乡社区老年人日间照料中心377个，建成农村幸福院303个，开发养老床位3.3万张。在养老机构的建设上，也正呈现多元化，满足不同层次老人的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70827>

(来源：川江都市报)

## 福建：率先探索山区农村养老服务发展新路径

省级智能制造重点项目公布5类221个项目入选1-9月平潭产业奖补资金破10亿同比增长25.37%前三季度福建实际使用外资同比增长4.9%福建：让革命文物资源“活”起来保护“实”起来福州出台开展消费扶贫措施助力打赢脱贫攻坚战福建省通报四起违反中央八项规定精神的典型问题

“感谢党和政府，没有忘记咱老区的老人。现在养老服务越来越好，我们农村老人很幸福！”国庆期间，在宁化县方田乡方田村幸福院，63名助老志愿者和上百名老人通过快闪活动，用喜庆的歌舞表达对祖国的深深祝福。

截至6月底，全省60周岁以上户籍老年人人口644.9万人，占总人口16.6%。其中，农村老年人人口322.7万人，占老年人人口50.03%。

养老难，最难的是农村。如何让农村养老服务更接地气，让边远山区、贫困地区、老区苏区老人养老无忧？近年来，我省在民政部指导下，率先在宁化、建宁、泰宁、长汀、连城等5个重点县先行先试，加快补齐山区农村养老服务短板，探索适应农村老年人需求的养老服务新路子，让老人们幸福来得更实在。

### 从“倚墙头晒日头”到有了“快乐大本营”

下棋打牌、拉弦唱戏、养鱼种菜……住在方田村幸福院的老人，日子过得丰富。

“原先农村老人没地方去，特别是留守老人，只能‘倚墙头晒日头’，现在建起幸福院，功能完善，服务贴心，非常受欢迎。”村委会主任张河美说，幸福院设有餐厅、娱乐活动室、阅览室等，每天都有60多名老人前来。

宁化是典型的边远山区、老区苏区、贫困地区“三区”叠加县，全县60周岁以上农村老年人人口5.3万人，占全县老年人人口的84.9%，农村养老形势严峻。

“经多方调研，我们选择了财力匮乏、留守老人较多，在全县农村具有普遍性和代表性的方田村做试点，依托农村幸福院平台，成立农村养老服务中心，积极探索农村互助养老新模式。”宁化县民政局局长张秀华介绍，服务中心负责人由村支部书记担任，秘书长由热心老年事业且德高望重的老党员担任，做到有人理事。在资金方面，政府抛砖，社会引玉，政府投入建成后，积极吸引乡贤资助，做到有钱办事。村里还无偿提供一块菜地、一片果园、一口鱼塘，保障中心正常运转。

今年68岁的张连信，每天一大早就赶往幸福院，临走前，还不忘叫上“结对户”——83岁的张捷喜，问问他的身体情况。张捷喜是他邻居，身体不好，幸福院安排他俩结对。在方田村幸福院，这样的“结对户”有36对。

在这里，互助式养老成为新模式。70岁以下老年人共同结对帮助其他体弱多病老年人，每天相聚相见相问，如生病及时联系医院或共同探望，劳动能力弱的负责打扫卫生，劳动能力强的参加种菜、种果等户外劳作。临近中午，食堂开饭了。砵子、青菜、兜汤……老人们围坐在桌前，吃得津津有味。“平时东家拿米面，西家拿饭菜，大家一起共享。看到大家爱吃，我就高兴。”负责煮饭的65岁老人官运金说，幸福院对贫困户、低保户实行免费午餐，其他老人只需交纳3元餐费，对参加劳动满半天的积10分，可免费享用一次午餐，或凭积分到附近的慈善助老超市兑换相应价值物品。

幸福院里的娱乐活动以本地化为主。老人们敲牌子鼓、拉二胡、吹唢呐等，还会开展“讲古”、体验木活字印刷等活动。“我们经常唱《韭菜开花一杆心》，还有一些山歌。一唱起来，大家心情舒畅。”老人们高兴地说。

在这里，老人们还享受到专业社工服务。“目前已组织理发、修脚、游园等主题活动20余场次，探访老人近500人次，为236名留守老人建立档案。”葛藤凹社工服务中心负责人介绍，通过政府购买服务，中心选派2名专业社工进驻试点村，链接县红十字会等志愿者资源，通过开展母亲节主题活动和“村好声音”歌唱比赛，吸引老人走出家门、走进幸福院。引入“时间银行”积分兑换制度，动员老人参与幸福院的日常管理 with 活动组织等。

新修缮的幸福院成为老人的“快乐大本营”，来这参加活动的老人越来越多。如今，这种农村养老服务新模式已在宁化县16个乡镇推广，共有38个村建设了养老服务中心。

省民政厅副厅长赵荣生介绍，近年来，福州、龙岩、三明等7个设区市被列入全国居家和社区养老服务改革试点，其中三明市验收时被评为优秀。截至6月底，全省建有居家社区养老服务照料中心488所，街道和中心城区乡镇覆盖率85.7%，争取年底超过90%，建制村养老服务设施覆盖率达60%以上。

### 从解决基本吃住到专业的人做专业的事

人老了，最怕生病。为破解农村老人医疗和养老难题，长汀县积极探索医养结合服务新路子，实现“零距离”就诊、“微负担”养老、个性化服务。

长汀县新桥中心卫生院医养结合服务中心，打破医疗和养老机构之间相互独立、自成系统的格局，提供“1+1+2”的新型医养服务，解决了大多数老人长期“家庭、养老院、医院”几处疲于奔波的问题。同时，以公益、微利为原则，对入住人员分类低收费，推行优惠政策，如对计生家庭老人落实“一免两补三优先”政策；对低保户落实医疗康复补助10%政策；对精准扶贫对象，给予每人每年1800元生活补助政策等。

政府搭台，专业机构服务。在连城县新泉镇谦吉堂养老服务照料中心，当地政府对中心地段一座古宅进行修缮后，交由龙岩市青鸟三盛养老服务有限公司运营，为当地老人提供休闲、健身等综合养老服务。“每天有专业的助老人员安排活动，吸引老人前来。”企业负责人告诉记者，对出行不便或有特殊需求的老人，公司提供6大类24小项的上门服务，包括助洁、助医、助餐、助行等，并为服务对象建立信息档案，及时跟踪。

“养老服务是一个专业领域，需要政府主导，但要提高服务水平，不能只依靠政府解决基本吃住，必须通过引入社会力量和专业人员参与，让专业的人做专业的事，用新思路来解决‘老’问题。”赵荣生介绍，近年来，各试点县积极引导社会力量进行培育扶持，服务主体逐步由政府为主转变为政府加大投入，形成民间资本和社会力量广泛参与竞相发展的新格局。

比如，长汀县馆前镇汀东村幸福院对接企业资源，吸引县人保公司20万元捐赠资金；宁化社会福利中心由福州国德养老服务集团有限公司承接运营，配建老年医院实现医养深度融合，并辐射到乡镇敬老院；建宁县由政府无偿提供场所，引进专业公司，建立“中央厨房+照料中心助餐点+送餐送餐就餐”机制；泰宁县引入邻鹿公司连锁运营乡镇敬老院……

通过一年多积极探索，目前5个试点县养老设施加快完善，57个乡镇敬老院全部完成建筑安全和消防改造，入住率从34.18%平均提高到51.32%，其中34个交由社会力量运营，社会化运营率从零升至59.64%；新建照料中心39个，街道和中心城区乡镇覆盖率从82%提高到91%；新建幸福院273个，农村养老服务设施覆盖率从35.64%提高到39.66%，养老设施规划编制全部完成。

根据省政府办公厅日前出台的《推进养老服务发展（2019—2022年）行动方案》，我省将构建建设多元化、运营社会化、服务专业化的农村养老服务格局，优化重组农村养老服务设施，加强农村幸福院建设，满足农村老年人养老不离村的需求，通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式，积极发展农村互助养老服务。到2022年底，实现生活不能自理特困人员集中供养率达60%以上，分散供养特困人员委托照料服务全面落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70819>

(来源：福建日报)

## 福建：永泰推动专业化养老服务向农村延伸

目前，永泰县总人口38.5万人，60周岁以上老人6.3万人，人口老龄化率为16.37%。随着养老服务业快速发展，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系已在永泰初步建立。

### 新模式解决“老”问题

日前，在永泰社会福利中心活动室内，结束午休的老人们围坐在桌边，悠闲地聊着平日里发生的趣事。“每天三餐都有人照料，平常大家还可以一起听戏、下棋，比以前一个人在家热闹多了。”入住的陈依伯说道。2017年，永泰社会福利中心作为永泰县首家试水“公建民营”新模式的养老机构正式投入使用，由市金太阳老年综合服务中心租赁运营。凭借优越的硬件设施和专业化的服务团队，福利中心越发受到老人青睐，目前入住老人136人，床位使用率达61.81%。

走进中心，食堂、有线电视、卫生间、洗衣机、24小时热水、配套床榻柜等一应俱全，中心设有各种适老化设备，帮助老人更好地生活，还有书画室、图书阅览室、棋牌室、多功能活动厅等，供老人们休闲娱乐。

“为了让老人得到最好的照顾，中心内设医疗室，为入院老人开展简易医疗服务，为老人们的身体健康保驾护航。”永泰县社会福利中心相关工作人员表示，此外，中心还为每位老人建立健康档案，通过医护人员的评估确定护理级别。

### 居家养老服务逐步延伸

近年来，永泰通过政府购买服务、提供运营场地，引进专业服务团队在城区社区开展专业化居家养老服务，进一步满足县城老人们多样化的养老需求。

据永泰县民政局相关负责人介绍，目前，全县共有170个农村养老服务场所（含老人活动中心、农村幸福院、慈善幸福院），占全县行政村66.67%，并建成樟城镇和城峰镇两个社区老年人日间照料中心，今年新建的葛岭镇溪西村居家养老服务照料中心目前也已投入试运营。永泰将在此基础上积极开展社区老年人居家养老日间照料工作，将专业化居家养老服务逐步向农村延伸，不断提升居家养老服务水平。

同时，永泰积极培育养老服务人才，每年均组织人员参加由省、市民政部门开办的专业护理人员培训班学习，养老服务护理人员趋向专业化水平发展。目前，全县共有养老机构服务人员104名，其中专业护理人员75名，取得中级养老护理职称的有3名。

## 税费优惠政策加码

为优化发展环境，繁荣养老市场，提升服务质量，2018年永泰印发了《永泰县扶持养老服务业发展六条措施》（樟政办〔2018〕98号）的通知，从会员制养老服务奖励、居家养老服务站点奖励、养老机构补贴政策、专业人才补助、用地优惠、税费优惠方面予以补助。

下一步，永泰将加大城峰汤泽健康养老、福建中颐康养等项目招商引资和政策宣传力度，加快推进补贴兑现。该县还将顺应养老需求，对已在运营的敬老院在服务标准、内容、环境卫生、消防安全、医养结合等方面进行提升，提高乡镇敬老院管理服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70824>

(来源：福州新闻网)

## 广东：广州社会蓝皮书发布，建议引导和支持市场开拓农村养老服务

10月21日，广州大学广州发展研究院、广东省区域发展蓝皮书研究会、广州城市研究会召开发布会，联合发布《广州蓝皮书：2019年中国广州社会形势分析与预测》。蓝皮书指出，广州将以优质教育、医疗事业、住房保障作为主攻方向，加快优质公共资源配置向基层下层的速度，进一步提升公共资源均等化和优质化程度，并探索共建粤港澳大湾区优质生活圈。

### 投入443.9亿元保障和改善民生事业

蓝皮书显示，2018年广州市坚持补齐民生短板作为主攻方向，共计投入443.9亿元保障和改善民生事业，较上年实际投入数增长了13.4%。投入十件民生实事资金共158.5亿元，同比增长190.45%。

其中，在发展学前教育、中小学教育、高等教育事业上共计投入154.4亿元，同比增长15.5%。在完善医疗、养老、社会救济、就业等社会保障和就业体系上共计投入123.3亿元，同比增长4.14%，进一步织密织牢了民生保障网，健全了多层次社会保障体系，市民获得感和幸福感不断提升，在《中国经济生活大调查（2018—2019）》广州市美好生活指数上高于全国平均美好生活指数，在全国城市排名中位居第四，市民的幸福感和获得感安全感均高于全国平均水平。

去年，广州经济增长持续稳中趋好发展，为广州市民提供了良好的就业环境。企业的经济效益好转、创业氛围好转以及新经济主体的增多，带动了新的就业需求，提升了就业服务质量，新增和再就业数据稳中有进，失业率同比下降。与此同时，广州各项保险覆盖面得以巩固与扩大，基本医疗保险覆盖率预计达到98%。

在养老服务方面，2018年广州市利用全国养老服务业综合改革试点城市的优势，继续在改革和创新养老服务上“深耕细作”，深化社区居家养老服务“3+X”（助餐配餐、医养结合、家政服务3个基础项目+若干个特色试点项目），相继完善和优化“长者饭堂”服务网络，进一步推进和完善社区居家养老和院舍养老，纵深推进医养结合养老、智慧养老服务体系，大力扶持社会力量参与养老服务等工作。全市长者饭堂有1002个，全年新增156个，实现了街道（镇）、社区（村）覆盖率100%，基本形成中心城区10~15分钟、外围城区20~25分钟的长者配餐服务网络全覆盖。

此外，广州继续深入探索和创新基层治理体系建设，积极激发各类社会组织活力，不断改进社会治理方式，搭建全民共建、共治、共享社会治理平台，连续多年实现“一强二升三降”（群众安全感不断增强；破案率、起诉率、审结率、执结率、调解率上升，人民群众对政法工作的满意度上升；重大刑事案件下降、重大群体性事件下降、重大安全事故下降）。

### 畅通青年社区治理参与渠道

蓝皮书认为，整体来看，2018年广州市经济社会发展总体形势呈现稳中趋好，好中趋优，市民对经济社会发展的总体满意度较好，但是从内部具体结构和质量方面看，仍存在和面临着较多的问题及挑战，在教育、养老、医疗服务上表现得尤为突出。具体来看，存在学前教育发展与市民期望仍然有一定的差距，快速老龄化发展与养老服务体系滞后矛盾、来穗人员公共服务覆盖面存缺口、社区治理“年轻态”待提升等问题。

因此，蓝皮书建议，广州要多渠道提高公办园学位数量，重视质与量分布的合理化。在依靠新建园和扩建已有园的规模提升量的供给时，也要重视质的提升和布局的合理化，应制定完善的监督和规范机制引导公办幼儿园的发展，加快优质学前教育资源向周边城区下层的速度。

针对广州市周边城镇化率较低的城乡养老服务机构缺乏的现状，蓝皮书建议，利用长者饭堂和家庭综合服务中心为服务基地，不断开拓适合当地实际情况的养老服务项目，引导和支持市场开拓农村养老服务，同时在政府布局养老服务设施时要优先考虑养老服务设施欠缺的城乡地区，加大资金的投入。在大力发展公办养老院的同时，支持民营养老院分类发展，提高普惠性民营养老院补贴和优惠力度，降低运营成本，在一定程度上降低民营养老院费用，将公办养老院压力分流到普惠性养老院中。

在青年社区治理方面，通过梳理上海青年参与社区治理的实践，基于广州市目前的实际情况，蓝皮书认为有必要鼓励和引导广州新阶层青年群体参与社区治理，构建更具有年轻活力、完善和创新性的共建共治共享社区治理平台。

蓝皮书认为，广州应制定和完善保障青年参与社区治理的相关法律法规，促进青年参与社区治理的法制化。发挥党建引领，共青团主导，街道、居委会、物业公司等多部门协同的支持系统，鼓励和支持社区青年成立诸如社区青年议事会、理事会等形式的小型社会组织和社区治理平台。同时，扩大青年社区治理参与内容，不仅仅局限于社区经济、文化，还应涉及民主选举、民主管理、民主决策和民主监督等内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70845>

(来源：南方网)

## 广西：社区养老服务供不应求，老人盼能增设更多照料中心

许多人认为，养老只有居家养老和机构养老（养老院）两种模式，实际上，还有一种以家庭为基础、社区为依托的社区养老模式，近年来日渐受到老年人欢迎。

### 调查：一站式社区养老满足日常所需

10月18日下午3时，在南宁市青秀区广园社区养老服务中心里，73岁的徐女士正在和另外3名老人一起打麻将。只要有空，这些老人都爱到服务中心来玩一玩，这里有自动麻将桌、象棋桌等。“设施又新又齐备，老年人来这里免费娱乐，很开心。”徐女士告诉南国早报记者。

负责广园社区养老服务中心运营的南宁市安康通养老服务中心主管贝女士介绍，该中心面积有150平方米，除了能让老年人在此打麻将、下棋外，还配备了一台健康一体机。每天早晨，助老员通过健康一体机帮助老年人测量身高、体重、脂肪含量、血压、血糖等，让老年人随时了解自己的健康状况。

除了能满足日常的餐饮并提供棋牌娱乐设施外，南宁市的不少社区养老服务中心还能提供一站式的养老服务。

南宁市西乡塘区北湖安居社区城市养老服务中心坐落在小区一角，该小区是一个有着3000多户居民的老小区。南国早报记者看到，服务中心里，配备有家庭病房、娱乐室、健康室、食堂等服务老年人的设施，老人可以在这里享受从医疗到康复，从娱乐到餐饮一站式的社区养老服务。“腰酸腿痛、感冒发烧，就近来这里就能解决，不用去大医院挤，很方便。”正在接受康复治疗的居民李女士说。

### 现状：老小区日间照料中心供不应求

南宁市一家从事社区养老服务的养老机构负责人介绍，对于社区养老，很多人的观念还停留在过去各单位大院里的“老年人活动室”，老人在那里只能看看书报，打打牌。

近年来，民政部门大力推进建设的社区日间照料中心、城市养老服务中心，比老年人活动室要“高端”不少，能提供的服务更多。老年人白天可以到日间照料中心、城市养老服务中心休闲娱乐、与老友聊天、接受看护理疗，就餐也很方便。家就在旁边，玩累了就回去休息。有养老机构曾担心，日间照料中心运营后可能吸引不了太多老人前来。实际上，目前在一些老年人人口比例偏高的老城区、老小区，日间照料中心出现了供不应求的情况。老年人希望能有更多的社区养老中心，满足他们的需求。

### 新政：政府为老人购买居家养老服务

根据今年7月印发实施的《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》，南宁市政府为南宁市城区户籍的五类老年人群体每人每月购买了2~4小时的居家养老服务，包括助浴等生活照料服务、康复护理等医疗保健服务、家电维修等家政服务共六大项。这些服务项目也是依托中标的三大运营方开展。据介绍，老年人既可在日间照料中心、城市养老服务中心娱乐、吃饭、保健，五类老年人群体又可以中心的助老员上门提供居家养老服务。但由于一些老年人对此服务了解不多，存在顾虑，因此仍未与机构签约，没享受到相应的免费服务。

### 展望：老人们期盼入住优质养老社区

选址一度是社区养老机构面临的难题。社区养老在老小区的需求高，但这些十几年甚至几十年前设计建设的老小区，没有预留社区养老服务设施。只能利用架空层、夹层进行改建，或租用一楼铺面改造成社区养老用房。通风采光差、房间布局不合理、租金成本高，是运营机构普遍要面对的问题。

不过，这些问题有望很快得到解决。今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，明确要求新建住宅小区要落实配套养老服务设施同步规划、建设、验收、交付。为落实这一政策，南宁市政府于10月初印发实施了《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法（试行）》，明确提出新建小区要配建至少300平方米的养老用房，且对规划、设计及建设等作出了一系列要求。今年，南宁市还将开展老年人助餐配餐服务试点，开设一批长者饭堂。符合条件的老人在长者饭堂接受助餐配餐服务，还可享受到一定补贴，方便又实惠。

此外，有老年人希望入住设施先进、配套齐全的养老社区。在这样的社区里，不仅有优质的医疗保健资源，还有丰富的娱乐配套设施，老年人可以在那里唱歌、跳舞、演奏乐器，展现才艺。

### 小资料

据了解，目前，社区养老主要依托日间照料中心、城市养老服务中心开展。在相关政策的支持下，行业发展迅速。以南宁市为例，2010年，南宁市首家社区养老服务中心成立。目前，全市已有（包括在建）近140座社区养老服务设施。今年还计划新建、改扩建17个社区日间照料中心。同时，在南宁运营日间照料中心等社区养老设施，每站点每年还可获5万~15万元的政府补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70858>

(来源：南国早报)

## 海南：海口打造“无围墙养老院”

早在2002年，海口市就进入了老龄化社会，成为海南省老龄化程度最高的城市。据人口统计数据，截至2018年底，该市60岁以上户籍老年人口已达27.71万人，占全市总人口比例的15.6%。其中80岁以上高龄老人有4.07万人，占老年人口比例的14.69%。

据《慈善公益报》记者了解，为进一步提高海口市养老服务水平，为老年人提供更加多元、优质、高效的养老服务，今年起，海口市民政局将大力推进养老服务保障工作，出台多项政策，把养老服务延伸至社区。

### 拟出台养老服务新政

记者从海口市民政局了解到，近日，海口市民政局起草了《海口市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见（征求意见稿）》（以下简称《意见》）和《社区居家养老服务若干规定（征求意见稿）》，10月25日

前面向社会公开征求意见。

《意见》提出，海口将结合大健康产业发展，进一步健全以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适当、覆盖城乡的养老服务体系；充分发挥海口养老资源独特优势，培育和发展医疗康复、文化教育、家庭服务、旅游休闲、金融保险等海南特色突出的养老服务产业。努力在2020年实现农村敬老院养老服务设施更加完善，居家养老服务网络实现全市覆盖，城市社区普遍建立起社区居家养老服务中心，90%以上的乡镇和60%以上的农村社区开展居家养老服务，基本建成覆盖市、区、街道（镇）、社区（村）的四级城乡居家养老一体化服务网络等目标。

今年海口市还将大力推进居家和社区养老服务重点项目建设，打造“互联网+”智慧养老服务平台。海口市民政局工作人员告诉记者：“社区居家养老服务设施建设将纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区要同步配套建设养老服务设施（包括社区居家养老服务用房），并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。”

## 拟再建27家老年人日间照料中心

据了解，海口计划在2020年底之前再建27家老年人日间照料中心，提升社区居家养老服务整体水平。

海口市民政局相关负责人表示，各级民政部门将持续开展养老院服务质量建设专项行动，促进养老服务提质增效。同时，引导社会力量参与养老服务，推动医养融合高质量发展。加强社会养老服务设施升级改造，满足高端人群对高品质养老服务需求。持续推进养老机构公建民营合作，开展运营评估和经验复制推广。在制度方面，将总结推广海口市居家和社区养老服务改革试点经验，研究制定《海南省社区居家养老服务规范》，扩大社区和居家养老服务覆盖面。

此外，海口市将推动居家和社区医养融合发展，提高养老服务专业化水平，积极开展基层医疗卫生服务机构和养老服务机构签约服务。据了解，目前已有7家居家养老服务机构和4家住养型养老机构以及镇敬老院完成签约。同时，海口还将开展基层医疗卫生服务机构与居家老人建立签约上门服务，为老年人提供持续的健康管理和医疗服务。在2020年底前，海口各区将培育和打造2家以上居家和社区养老服务孵化示范基地，不断完善养老服务人才的培养、使用、评估和激励机制，全面提升养老服务专业化水平。

到2020年底，海口将依托4个区现有的资源，打造4个各具特色的区级居家和社区养老服务示范中心，并对33个社区老年人日间照料中心、农村敬老院等进行升级改造，增加设施设备和床位，建设完善无障碍和消防设施等。为老年人提供高效、便捷的居家养老服务，形成“随叫随到”的居家养老服务圈，打造“无围墙养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70836>

(来源：慈善公益报)

# 热点新闻

## 学车的老年人越来越多，拿了驾照却不敢上路

人老了，还能学车吗？在不少人眼中，老年人受身体、记忆力所限，学车难度高。然而，记者从北京的驾校了解到，近几年，60岁以后学车的老年人逐年增长，超过六七成老年学员更是以优异成绩一次性通过各科考试，成功拿到驾照。公安部交管局发布的统计数据显示，截至今年上半年，全国超过60岁的驾驶人有1221万人，比去年同期增长了近100万。

### 故事：70岁生日前一次通过考试

考取机动车驾驶证的最高年龄限制为70周岁。今年8月，在距离70岁生日还有不到1个月的时候，李大伯拿到了驾驶证。

“考取驾照，开车上路，是我的一个梦想。”李大伯从国企退休后，一直有学车的念头，但身边总有人劝他：“别折腾了，都这把年纪了。”不服老的李大伯心有不甘。眼看就要超龄了，他决定不留遗憾。

李大伯格外珍惜这次学车的机会，训练场上，他总是最用功的那个人。一辆车两名学员轮流练习，李大伯不仅自己学得认真，别人练车时也仔细观摩。回到家，他还拿出纸笔，记录动作要领，反复总结。就连躺在床上，也控制不住地伸手打方向，老伴儿笑话他“魔怔”了。

从第一次摸车时的手足无措，到可以流畅地完成侧方位停车、倒车入库，看着教练和其他学员伸出的大拇指，李大伯开心得像考了满分的孩子。拿到驾照后，李大伯参加了驾校组织的“拉练”，驾车去河北易水湖景区游玩。“真没想到，有生之年我还能自己开车游山玩水。”

### 不敢上路成了“本本族”

今年64岁的袁继平也是公交驾校一名老年学员，拿到驾照已经三四年了。然而，考试是一回事，上路又是另一回事，子女担心他自己开车不安全，只有在他们不忙的时候，陪着老人上路摸车。“有时候让我开车去加个油，有时候就在小区附近转转。”袁继平说，考到驾照后，开车的次数屈指可数。

记者采访中发现，不少老人拿了驾照却很少上路，甚至不敢上路，成了“本本族”。62岁的李阿姨也告诉记者，虽然她已经有3年驾龄，但上路还是很忐忑，“只在周末车不多的时候开车出去玩玩。我开车速度慢，碰到后车按喇叭的，就紧张得慌了神儿，挡位都找不着。”

### 发现：“老司机”事故率低于年轻人

那么，老年人学车、上路，是否应该提倡？英国斯旺西大学的科研小组收集了近几年交通事故的相关记录，数据分析表明，与70岁以上的老年人相比，17岁至21岁的驾驶员发生事故的几率要高出3至4倍。此外，年轻人出车祸大多是因为超速行驶或驾驶过程中汽车失控，而老年人出车祸多数发生在超车时。

研究人员称，随着年龄增长，老年人的健康状况下降，反应时间延长，视力和听力也比不上年轻人，但他们在开车时总是小心翼翼，尽量避免危险操作，而年轻人的警惕性远远不及老年人。研究人员表示，如果老年人的身体状况符合驾驶条件，就应该支持他们开车。

中国人民大学老年学研究所教授姚远也认为，学车、开车是老年人积极参与社会的一种举动，值得肯定。

### 提示：超过70岁每年要交体检证明

根据公安部相关规定，公民考取机动车驾驶证的最高年龄限制为70周岁。记者从北京公交驾校、东方时尚驾校等北京多家驾校了解到，只要市民在“超龄”前能拿到驾照，就可以正常报考。70岁以前已经考取驾驶证的，70岁以后仍可继续驾驶机动车。

需要注意的是，老年人报名学车也要先通过体检，项目包括视力、听力、辨色力等。身体状况正常的可在驾校参加体检，有特殊疾病的，建议到三甲医院进行检查后开具《机动车驾驶人身体条件证明》，再前往驾校报名。

此外，年龄在70周岁以上的机动车驾驶人，应当每年进行一次身体检查，在记分周期结束后30日内，提交县级或者部队团级以上医疗机构出具的有关身体条件的证明。

老年人开车还需要注意什么？北京公交驾校教练胡向东介绍，很多老年人都患有慢性疾病，要在车上携带常用的药物以备不时之需。同时，若有影响开车的药物，尽量请医生更换处方。“如果老年人患有严重的心脑血管等疾病，还是要小心谨慎，不可逞强任性上路。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=70853>

(来源：环球网)

# 养老研究

## 郑秉文：税延养老保险试点效果低于预期，购买和销售端激励程度都十分有限

在10月20日召开的“个税递延型商业养老保险深化改革与扩大试点”研讨会(以下简称“研讨会”)上，全国政协委员，中国社会科学院社会保障实验室首席专家郑秉文发布了关于《个税递延型商业养老保险试点存在的问题与改革的方向》的指导性论文。

文中指出个人税收递延型商业养老保险试点(以下简称“试点”)启动以来，从2018年5月1日正式试点至2019年6月底，共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入(新单和续期)1.5亿元，投保人数4.5万。税延养老保险试点一年多来，效果还是大大低于预期。

以下为《个人税收递延型商业养老保险试点存在的问题与改革的方向》全文：

### 目录

- 一、政策背景
- 二、税延养老保险试点的成效
- 三、税延养老保险试点低于预期
- 四、税延养老保险的制约因素
- 五、眼下改革的八个建议
- 六、近期改革的八个目标
- 七、简单结论

## 一、政策背景

养老保障体系三支柱结构中，所谓第一支柱是指国家税收政策支持下的国家举办的社会养老保障体系，目前已覆盖法定人口90%以上；第二支柱是指始于2004年国家税收政策支持的企业雇主举办的企业年金，目前覆盖职工2471万人。2015年机关事业单位养老金并轨，全国将近3000多万公务员和事业单位人员纳入到职业年金的范畴；第三支柱是指国家税收支持下由个人发起建立的个人养老账户，它主要包括商业养老保险和基金业两个行业提供的养老金产品。其中，个人税收递延型商业养老保险于2018年5月1日正式启动试点并赋予税收优惠政策，2018年3月监管部门发布了养老目标基金相关办法，8月份首单发行成功。一年多来，在没有税收政策支持的情况下，募集资金至今已达150亿元。

关于个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”），2017年7月国务院办公厅发布的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59号）宣布尽快启动个人税延养老保险试点；2018年4月财政部发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22号），决定自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区（以下简称“三地”）实施税延养老保险试点，试点期限暂定一年。

## 二、税延养老保险试点的成效

### （一）三地试点基本情况

税延养老保险政策推出后，社会各界反响热烈，三地政府和保险公司积极推进这一重大民生工程落地，确保政策红利惠及于民。税延养老保险的产品特征和经营原则是遵循收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡；为确保税务申报和优惠权益的实现，中保信公司提供了税延养老保险信息平台，实现了与金税三期数据对接。

### （二）税延养老保险产品销售情况

税延养老保险在三地初步取得了一定效果。自2018年5月1日正式试点至2019年6月底，三地共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入（新单和续期）1.5亿元，投保人数4.5万。为满足市场多样化的产品需求，已推出三大类产品体系，即收益确定型（A）、收益保底型（B）、收益浮动型（C）；其中有67款产品进入市场，三类产品市场份额依次为：收益确定型（A）占大头，其次是收益保底型（B），收益浮动型（C型）最少。其中，在B型产品里，B1型为月结，销售量占大头，B2型为季结。

可以这样认为，税延养老保险试点出师不利，基本处于“僵旗息鼓”状态，个人不积极，保险公司不积极，有关部门也不积极，无人愿意说起这个“烫手的山芋”。

## 三、税延养老保险试点低于预期

税延养老保险试点一年多来，效果大大低于预期。一个重要参照是“商业保险养老金”（锁定退休年龄）。2017年江苏省商业保险养老金规模为98.27亿元，占人身险保费收入比重3.79%，苏州商业保险养老金22.4亿元，占人身险保费收入比重4.97%。商业保险养老金这个比重已经很低，但税延养老保险半年试点仅为281万元，差距十分悬殊。

再例如，2018年5月至2019年8月，福建省（不含厦门）试点期内有16家保险公司取得税延养老保险销售资质，保费收入仅为2300万元（含续期），累计承保9224件，备案产品53款。但同期（2018年5月至2019年7月）福建省（不含厦门）的养老年金保险情况，实现原保费收入27亿元，其中新单保费9亿元，续期保费18亿元，差距也是非常悬殊。

在试点期间，很多保险公司为了完成任务，不得不号召员工“掏腰包”自费帮助“消化”指标。

为什么有税收政策支持下的税延养老保险还不如没有任何税收政策支持下的“商业保险养老金”？保险公司普遍反映，税延养老保险“叫好不叫座”的主因在于制度和产品设计本身存在问题，就是说，从需求侧来看，市场还是有的，否则，为什么没有任何税收政策支持的其他商业养老保险产品的保费收入要好于税延养老上百倍？很显然，问题在于供给侧，要从保险业供给侧找原因，关键在于深化商业养老保险供给侧改革。

## 四、税延养老保险的制约因素

### （一）个税制度安排整体上不匹配，纳税人投保的可及性很差

纳税人投保时离不开供职机构的财务配合，投保人不能独立地以纳税人的身份在任何地点和时点实现自由购买，这是税延养老保险与没有税收政策支持的商业保险养老金相比的一个最大制约因素，也是税延健康险之所以其销售情况远不如普通健康险畅销的主要制约因素。在现行个税制度安排下，任何有税收政策支持的福利计划都比不上普通保障产品更能普及开来，其根本原因在于个税的制度安排，只要“沾”上个税，投保人就离不开“单位”，大部分纳税人只能望洋兴叹；只要涉及到“单位”，就涉及到“单位”的行政审批流程和繁琐的抵扣流程，比如，投保人需录入单位税号等相关单位信息，中保信平台逐月生成税延养老保险抵扣凭证，投保人必须提交给单位人力资源部门和财务部门按月办理抵税事宜，这势必增加制度交易成本。对此，投保人及其供职单位都会失去投保动力。

### （二）税延限额计算复杂，抬高了投保门槛

按规定，税延养老保险保费优惠限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。当月收入6%的限额计算较为复杂，因为每月收入起伏较大，需每月进行比1000元和月工资薪金6%孰低，逐月对缴费上限进行确认调整，操作不便，容易出错，一旦有一个月收入较低不够资格就有可能出现缴费“断裂”而难以接续上去。并且，在季度和年度集中发放绩效的情况下，这部分收入无法充分享受政策优惠。

### （三）税延额度低，激励程度十分有限

个人缴费税前扣除按6%或1000元取低值，抵扣标准较低，撬动保费规模有限，无法真正满足老百姓养老储备的缺口需求，即使个人有超额缴费意愿和能力，因超额缴费部分不能享受税延政策优惠，将面临缴费期和领取期双重征税问题。假定苏州一40岁男性每月购买1000元的税延养老保险A款产品，连续缴费20年，60岁时选择终身领取，按照市场大多数A款产品保证收益率3.5%测算，退休后每月可领取1514元养老金。2017年苏州职工在岗平均月收入为7279元，按照年平均增长率7%计算（过去5年苏州地区平均增长率为6.86%），其退休后领取的税延养老保险金仅使其替代率提升了5.38%。

### （四）领取期税率较高，降低了投保人预期

按政策规定，个人领取税延养老保险金时，25%部分予以免税，75%部分按照10%税率缴纳个税，相当于领取时实际缴纳税率为7.5%。由于纳税基数含全部投资收益，7.5%的税延优惠使得退休后税负过重，造成当前适用税率低于7.5%的人群将无法享受税延优惠，对当期个人所得税税率10%及以下的人群意义不大，只有当期个人所得税适用税率20%及以上人群才有一定的积极性。

### （五）销售费用较低，销售人员和保险公司积极性不高

税延养老保险产品设计的费用率限高2%，与个险渠道销售其他保险产品的5%费用率相差甚为悬殊，且在一定意义上挤占了优质的保费资源，若无匹配的专项激励方案或考核任务，较难调动销售人员推广的积极性。

### （六）个税起征点调整，纳税人数量不稳定

2011年个税起征点调整后，纳税人数量从8400万人下降到2400万人。2018年10月个税起征点从3500元调整到5000元后，纳税人数量占城镇就业人员比例从44%降至15%。就是说，此次个税起征点调整后，20%税率起征点对应纳税月收入应为17000元，如果扣除三险一金和住房公积金等免征额，20%税率对应实际应发工资在20000元左右，如果再扣除企业年金，适用覆盖人数将进一步减少。以往每次个税起征点调整，个人适用税率普遍调低，都会出现部分已投保人暂停缴费的情况，例如，原来适用10%税率的投保人在个税调整后适用3%的税率，因为退休领取时需要缴纳7.5%的个税，就只能停止缴费。以苏州工业园区为例，2011年起征点调整前，纳税人数为37.4万人，调整后纳税人数减少至19.6万人；此次起征点调整前，纳税人数为71.2万人，调整后，纳税人数减少至44.2万人，但在抵扣五险一金后，个人薪资起点应为8000元，人数再次减少到17.8万人；再如果考虑到赡养老人和子女教育等6项附加专项扣除额（3500 > 3000元），政策覆盖的潜在目标群体就只有8.1万人。

## 五、眼下改革的八个建议

### （一）建议尽快扩大试点或直接推向全国

今年5月1日试点已到期，目前已超期半年，如果不扩大试点，政府公信力将受到影响。建议尽快扩大试点，或直接推向全国。税延养老保险早在12年前就已经提出，业界已有十多年的心理和产品准备。试点1年半以来遇到不少问题，只有尽快推向全国才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。

### （二）建议实施定额制税前列支

个人缴费税前6%列支的比例制显然遇到很多困难，建议采取定额制税前列支，取消比例制，因为大多数劳动密集型企业的月工资水平是浮动的，年终奖占比较大比例，平摊每月工资非常复杂，基数难以确定，比例制税前列支就难以操作。采取定额制税前列支每年进行指数化调整，以适应社平工资增长的需要，保持优惠力度不被减弱。

### （三）建议提高税前列支比例

个税政策调整后，税延养老保险受惠群体大幅减少，新单已大幅缩水，基本靠续期业务维系；部分已投保的客户甚至将来可能出现“税率倒挂”，由于不能退保，被迫选择减额维持。目前1000元额度的抵扣标准较低，应提高高税延额度，例如，可参考《个人所得税专项附加扣除暂行办法（征求意见稿）》中列举的赡养支出可抵扣标准，建议将现有1000元/月限额至少提高至2000元/月。允许个人根据实际工资收入情况在0-2000元区间进行选择。

### （四）建议投资收益在领取期不征收个税

我国至今没有实施资本利得税，在这种情况下，税延养老也不应对投资收益征收个税，否则，就难以调动个人投保的积极性，投保人为何要在个人账户里投资呢？那就划不来了，同时，不利于保险公司的积极性，不利于税延养老的发展。为此，建议免除在领取期对投资收益部分征收个税，仅对本金部分征收个税。这样，由于复利的原因，在领取期，征收个税的税基就缩小了一大半。

### （四）建议大幅降低领取期的个税缴纳比例

目前规定的退休领取时按7.5%对保费和投资收益全额缴税，税负过重，不利于吸引投保人购买税延养老。根据三地试点的情况，有3个建议供决策者参考：一是建议将使用税率降低至3%；二是建议在目前制度启动的初始阶段对同年龄段的投保人采取差别税率的办法，例如，年长者的使用税率可以高一些，而年轻者的使用税率可低一些，因为，年轻者的缴费时间长，投资收益占比要大，税率过高就显得不公平，不利于提高激励性；三是建议直接取消个税，即在领取期，个税全免，建立一个EET模式的第三支柱，待第三支柱发育起来之后，适时仅对本金部分征收个税。

### （四）建议提高直接佣金率

目前个人寿险期缴单直接佣金率限高为5%，而税延养老产品费用率（初始费用率+管理费）限高2%。为调动销售人员的积极性，建议适当调整产品的初始费用率，兼顾产品的政策属性和商业性。从税延的角度看，商业养老保险带有一定的公益性，但从运作的角度看，要保持它的商业性，否则，这个市场难以建立起来，这是建立市场的需要，与税收政策支持的公益性没有矛盾。从本质上讲，税延养老还是商业保险，要遵循商业保险的原则，用这个原则来运作这个市场。

### （五）建议大大简化抵扣凭证手续

试点政策规定“取得工资、薪金所得和连续性劳务报酬所得的个人，应及时将相关凭证提供给扣缴单位，作为税前扣除的凭证”。新个税法简化了扣缴凭证管理，因此，缴税时可暂不提供凭证，由纳税人留存相关票据，核查时备用。《个人所得税专项附加扣除暂行办法（征求意见稿）》规定6项专项扣除凭证由纳税人留存相关票据，核查时备用。在现行制度设计下，投保人需先去中保信平台注册激活，在保险公司投保成功后，每个月登入中保信平台打印扣缴凭证，再交给公司HR进行抵税。过于繁琐的流程使得很多消费者望而却步，而已投保的人员中，有部分人因为忘记下载抵税凭证导致当月无法抵税，而次月又不能补抵税，抵税额也不高，再尝试投保几个月后就放弃续缴。

### （六）建议放松提前领取条件

现有规定参保人仅在合同约定的重大疾病、死亡、残疾三种特殊情况下，方能在年满60周岁前且未开始领取养老金前一次性领取产品账户价值，但在现实生活和实务中，可能出现的情况还很多，例如，投保人因离职、移民或家境恶化而急需一次性领取产品账户价值的情形，为减轻投保人对未来突发意外的顾虑，建议在此种情况下可允许补税后领取。

## (七) 建议扩大适用对象范围

目前的试点政策适用对象为“取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，以及取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者”。新个税法将“工资薪金所得、劳务报酬所得、稿酬所得及特许权使用费所得”合并称为“综合所得”，将老税法下“个体工商户的生产、经营所得”和“对企事业单位的承包经营、承租经营所得”合并为“经营所得”，根据新个税法并所得类型的规定，同时为了进一步扩大政策效应，支持税延养老保险的发展，应将试点政策适用对象扩大到所有取得个人所得税应税所得的居民纳税人。

## (八) 建议保险公司加强人才培训和扩大销售渠道

目前大部分保险公司主要在团险渠道销售税延养老产品。建议保险公司应抓紧培训专业销售队伍，熟悉税延养老保险产品业务，积极对消费者讲解介绍，主动与消费者所在企业HR沟通抵扣流程和操作，提供更好的消费体验。建议保险公司在银保、网销、电销渠道积极推广税延养老产品，投入更多资源对现有的渠道工作流程、方法进行升级改造。

## 六、近期改革的八个目标

### (一) 暂时保留两个平台的过渡期与适时建立统一信息平台

就目前来看，第三支柱处于起步阶段，在一定时期内可保留中登平台、中保信平台，这有利于保护保险和公募业的积极性。适时研究建立管理服务信息平台的共享问题。长期看，如果第三支柱的信息平台不统一，不仅不利于提高投保人员的权益保障，也不方便投保人员进行权益查询，还不利于第二、三支柱的总体监管，不利于制度性税收政策的实施。有关部门应联合税务总局、银保监会、证监会等单位，共同研究建立第二、三支柱制度和管理服务信息平台，有效对接中登平台、中保信平台，实现对养老保险体系第二、三支柱的宏观监管。

### (二) 尽快向个人综合所得税制过渡

长期看，个税制度安排的改革能否成功是决定我国养老保障体系第二、三支柱能否真正发展起来的决定性因素。毫无疑问，目前制约税延养老、税延健康险的主要因素是个税制度安排存在问题。应加快目前分项所得税制向综合所得税制转型的改革步伐，唯有综合所得税制的实施才是从根本上促进多层次养老保障体系的动力源。此次个税政策调整引入了赡养老人和子女教育等六项专项扣除，有媒体将其称之为“个人综合所得税”。其实，这次政策调整不是真正的综合所得税制，充其量是带有综合所得税制“因素”的“准”综合所得税制。个人综合所得税制有两个标志性的制度设计：一是确保年终实施个税调增；二是年终个税调增时以家庭为单位。在“真正”的综合所得税制下，第三支柱的账户持有人就可以彻底“摆脱”的供职单位而随意自由购买这些税优型养老产品，就可以一人购买，带动全家，因此，第三支柱持有人的数量在发达国家基本是以家庭为单位进行统计的，这将会成倍地扩大第三支柱的覆盖面。

### (三) 适时建立资本利得税制度

一个国家多层次社保体系能否真正建立起来，取决于很多因素。其中一个重要因素是税制环境。北美地区多层次养老保障体系特别发达，税制大环境发挥了重要作用，其中，资本利得税是一个重要条件。如果没有一个法律体系完备的资本利得税条件，第二、三支柱养老金不可能这么发达。美国第二支柱养老金规模相当于其GDP的83%，第三支柱养老金相当于其GDP47%，如果加上第一支柱养老金，相当于其GDP的145%，相当于其股市市值的70%！加拿大的第二支柱养老金相当于其GDP的101%，第三支柱养老金相当于其GDP的57%，如果加上第一支柱，相当于其GDP的176%，相当于其股市市值的130%！税制改革任重道远，它决定中国养老体系的构建能否建立起一个多层次的模式，决定资本市场能否繁荣成熟，决定能否将天量的银行储蓄“挤压”到养老体系中来，决定着中国是否能长期投资资本。

### (四) 提高个税起征点理性化

个税起征点过高，纳税人数量就十分有限，多层次社保体系建设就面临一个窘境，即来自市场化运行的第二支柱企业年金、第三支柱个人养老金、企业补充医疗保险制度、税延健康险的覆盖率都难以扩大。这实际上是“剥夺”了大部分居民的“福利权”。短期看，提高起征点可以惠民，但长期看却不能建立起一个多样性的福利结构，因此，提高起征点与构建多层次福利制度是一个抉择，涉及到短期利益与长期福祉的关系问题。当然，起征点不宜太高，绝不意味着提高个税占财政收入的比重，更不意味着增加纳税人的负担，而是意味着，在个税占财政收入的总体水平大致不变的情况下，采取缩小纳税档次级差的办法来扩大纳税人数量，“摊薄”每个纳税人的纳税额度。未来随着经济的发展和劳动要素分配比例的不提高，再逐渐从以间接税为主的税收结构向直接税为主进行转变。所以，这是一个长期的改革过程。个税改革的思路应是“低起点、广覆盖、低税率，多阶梯”，其政策含义是，低起征点与低税率并用，在超额累进税率中增加税率的阶梯。个税实行“双低”之后，纳税人数量增加了，但税率刚好可以抵消掉建立第三支柱的税优比例，个人的经济负担并没有增加；对国家来说，要掌握这样一个度，那就是，与下降之前相比，总体收入水平既没有下降，也没提高，因为虽然税基扩大了，但涉税福利项目具有抵消效应；对公民意识来说，纳税人数量扩大后，纳税意识得以加强，对国家财政关注度得以提高；对公平性来说，与纳税权对应的福利权得到扩展之后，涉税福利的社会不公得以避免；对建立第三支柱来说，降低起征点和降低税率之后，虽然纳税额度很小，每个阶梯之间级差也很小，但其敏感度却很高，对建立EET型个人账户具有较好的激励性。

### (五) 大幅降费要与第三支柱税优政策同步设计

减税降费政策已经实施了五、六年，今年以来又进行了新一轮的大规模减税降费，其中，第一支柱基本养老保险的企业缴费率从20%降至16%，实行的是EEE个全免政策；第二支柱的税优比例是9%（个人4%+单位5%），实行的是EET；第三支柱缴费率前列比率正处于改革过程之中。长期看，第一支柱基本养老保险大幅降缴费率和降费基（“双降”）是一个长期制度安排，与前几轮实施的临时性阶段性举措大不相同，因此，长期看，第一支柱替代率的下降是必然趋势，这是养老金经济学的必然结果，也是一个严峻挑战。这为大力发展第三支柱带来一个机遇：第三支柱可“弥补”第一支柱替代率下降的“真空”，以保证退休收入总体稳定，这就意味着调整三个支柱之间各自缴费率的时机已经到来，意味着理顺养老保障体系中政府与市场的关系已经摆在案头，意味着对三支养老保障制度进行顶层设计已经势在必行，意味着需对养老保障体系通盘考虑，统筹安排，同步进行。

### (六) 第三支柱的窘境呼唤跨部门决策机制的建立

众所周知，第三支柱由保险业和基金业构成两大支柱。税延养老经历了长达12年的酝酿与生产，终修正果。公募基金是第三支柱养老金制度的重要组成部分，虽然养老目标基金的孕育只有三年，但也多有磨难。第三支柱内部两个分支之间的不协调就足以显示高层协调机制的重要性，养老保障三个支柱之间的顶层设计与跨部门决策机制就显得更为重要。三个支柱的实际运转和监管分别由不同部门负责，如果没有对三支各自税收支持的缴费率及其相对应的各自替代率的通盘考虑，将难以统一调配这些资源。税延养老试点结束后停滞不前、养老目标基金延税政策的难产等，都足以说明我国养老保障体系建设需要一个横跨多个部门的高层决策体制。老百姓的福祉需求就摆在那里，人口老龄化的快速发展也摆在那里，部门决策分割导致的改革障碍也摆在那里。由此想到，2001年美国实施社保改革时布什总统宣布正式成立“加强社会保障总委员会”，它直接对总统负责，由两党成员（各8名）组成的16人组成。

### (七) 尽快赋予养老目标基金税收政策

养老目标基金规模虽然已达150亿元，但税前列支的税收政策至今还未出台。从本质上讲，目前的养老目标基金还不是真正意义上的“中国版”TDF（目标日期基金），还不是真正意义上的“第三支柱”，关键原因就在于它还没有税收政策的支持和税优政策对“退休日”的“锁定”，能做到的只能是成立几年之后就“听任”投资人的赎回，不能“锁定退休日”，与普通公募又有什么区别？所以，这样的“养老目标基金”就还是打着“养老”旗帜的普通公募，还没有进入到“第三支柱”的社保体系之中，与“养老”和“社保”还没有“法定”的制度关系。因此，从完善社保体系的角度看，税延型养老目标基金政策应尽快出台。

### (八) 第三支柱发展对壮大机构投资者和矫正金融结构意义重大

从发达国家的实践来看，税延养老也好，税延养老目标基金也罢，它关心的不仅仅是养老金制度本身，还涉及到资本市场和长期经济发展潜力。也许，即使养老目标基金出台了税优政策，今天的税延养老对税制“测试”的结果有可能同样发生在明天税延养老目标基金身上，今天税延养老险遭遇的“滑铁卢”也许明天会发生在养老目标基金身上，因为税制大环境没有改变，那时，也许基金管理公司与今天的保险公司一样，也不得不发动公司员工进行“自救”；但是，税优政策不出台如何才能去“测试”和推动税制改革？不去改革如何才能建立第三支柱和多层次养老保障体系？没有第三支柱如何能使退休收入多元化与多样性？如何才能让银行储蓄“搬家”到社保体系并获得长期资金？没有长期资金如何才能获得一个稳定成熟的资本市场和矫正我们的金融结构？我们应该认识到，第三支柱是投资行为长期化、获取长钱和建立长期机构投资者的重要因素。

## 七、简单结论

第一，养老金三个支柱的关系是互补性的、选择性的，不是等级性质的、前提性质的，就是说，参加第二或第三支柱的人，无须以参加第一支柱为前提条件，否则就不能参加第二、三支柱。在这个问题上，对第二支柱企业年金做出的规定就存在一定的误区。目前，在参加第一支柱的参保人中有三分之一是非正规部门，据预测，到2050年，这个比例将上升到三分之二，因此，发展第三支柱非常重要。

第二，第二支柱企业年金的发展空间注定要小于第三支柱，因为国企该建立的基本都建立了，广大民企的获取资源的空间有限，导致其盈利能力有限，他们在一定时期内主要还是生存的诠释，减税降费是一个很好的诠释。因此，第三支柱对构建多层次养老体系具有标志性的意义。

第三，欧洲有些国家的教训显示，例如德国，采取“负所得税”的办法建立第三支柱商业养老保险的效果是不太成功的。就我国的财政状况及其前瞻来看，用“负所得税”的办法建立养老金制度也是不现实的。

第四，我国的储蓄率世界名列前茅，银行理财产品将近30万亿元，多年来寿险保费收入的增长率均为两位数，这些数据告诉我们，在需求侧那里毫无疑问存在着一个庞大的潜在的税延养老保险市场，问题的关键在于供给侧，因此，深化保险业供给侧改革将是发展税延养老的主要方向。

<http://cnss99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70830>

(来源：和讯保险)

# 养老类型

## 江苏：宜兴居家养老援助，足不出户喜享“定制服务”

10月20日下午，宜兴市社区便民服务中心工作人员史亚平来到配亭街道东郊一期小区，按照惯例为80岁的邵红如老人提供量血压、打扫卫生等服务。看到史亚平，邵红如不断表示感谢：“上次真是多亏了你，不然我老伴情况可危险了！”原来，7月的一天，史亚平去邵红如家中服务时，邵红如的老伴黄红梅突发脑梗，幸得史亚平及时伸出援手，黄红梅才得以转危为安。

7月中旬，史亚平开始为邵红如提供上门服务。第一次上门服务，史亚平首先简单了解了邵红如家中的情况，得知其老伴黄红梅曾中风，血压又偏高，身体状况不太好，她便主动提出以后每次上门服务也为黄红梅测量血压。当天，史亚平打扫卫生便准备为邵红如夫妻测量血压，可坐在椅子上的黄红梅忽然有些不对劲，不仅头慢慢垂了下来，连身体都有倒下来的趋势，叫她也没有反应，邵红如一下慌了神，见情况紧急，史亚平一边叮嘱邵红如拨打其儿子的电话告知情况，一边拨打120急救电话。因担心120急救车找不到具体地址而就耽误救援时间，史亚平又跑到楼下为急救人员带路，由于送医及时，黄红梅转危为安。“我年纪这么大，那天要是史亚平不在，我真不知道该怎么办了，她做起事情来也勤快得不得了！”现在，邵红如人说起居家养老援助服务都要竖起大拇指。

除了生活照料、康复护理之外，对一些空巢老人提供精神慰藉也是居家养老援助服务的一大重点。家住宜兴城东新村的邹明坤今年87岁，因老伴去世得早，他一直一个人住，儿女们也只有在节假日才有空来看望。邹明坤精神十分空虚，常常觉得没有可以倾诉的对象。初到邹明坤家中，上门服务人员丁锡凤有些吃惊，别的老年人大多需要服务人员为其打扫卫生，可邹明坤退休在家，难得出门走动，闲着没事总是把家里收拾得井井有条。丁锡凤要做的主要是和邹明坤聊天，有需要时也会为其理发。“邹明坤的记性不太好，每次去总会重复说一件事，有时候也会抱怨儿女太少来看望他。”丁锡凤说，每当听到邹明坤诉苦，她总会耐心地宽慰他，并以自己为例告诉他儿女们都有各自的工作和生活要奔波，很难抽出时间专门陪父母聊天吃饭。同时，丁锡凤还建议邹明坤可以去社区老年活动中心或者附近公园里看看，结交一些“老朋友”。几个月下来，丁锡凤明显感觉

到邹明坤的心态逐渐调整，聊天时比以前乐观了许多。

2018年，我市出台《开展居家养老援助服务实施方案（暂行）》，计划对市域内符合条件的老人提供居家养老援助服务，并采取公开招投标的方式，向社会服务机构购买服务。经过报名、初审、公示等程序，市社区便民服务中心成为中标的服务机构之一。根据和政府签订的合同，市社区便民服务中心承担居家养老援助服务工作，服务内容以生活照料、康复护理、精神慰藉等为主。政府购买居家养老援助服务的价格按25元/工时计算，并根据我市最低工资标准适时调整。同时，为了鼓励服务机构利用信息化手段服务老人，根据服务的老人数量，给予服务机构每人每月5元的“居家养老援助服务信息平台”运营费，每年限额100万元。根据各乡镇上报的符合享受居家养老援助服务条件的人员名单，市社区便民服务中心工作人员上门核实并了解相关服务需求后，便会安排服务人员上门，老人们足不出户即可享受到个性化的“定制服务”。

据了解，我市共有市社区便民服务中心和市九如城养老服务服务中心等两家提供居家养老援助服务的社会服务机构，除了提供保洁、买菜、陪聊这些日常服务，今年还新增了优质、快捷、全面的紧急支援服务。截至目前，我市已向3.96万户符合条件的老年人提供居家养老援助服务，政府累计支付近1800万元服务费用。今后，相关部门将适时组织专人或第三方对居家养老援助服务机构的服务质量予以监督考评，并将配套建立居家养老服务效果评估制度和服务机构优胜劣汰市场竞争机制，确保服务落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70857>

(来源：宜兴日报)

## 福建：厦门探索“时间银行”互助养老，志愿服务时间兑换服务

今天我做志愿者“存下”服务时间，明天需要时就可以提取“时间”兑换别人的服务——以互助养老为特色的“时间银行”，近年来在我国开始兴起。

眼下，厦门也开始探索“时间银行”这一养老模式。在厦门市人大常委会前不久举行的养老服务工作情况专题咨询会上，厦门市卫健委主任、厦门市老龄委副主任姚冠华和厦门市民政局局长王中均表示，厦门市倡导邻里互助式养老，发挥老年志愿者作用，低龄老人帮扶高龄老人，并进一步探索推广“时间银行”的养老模式。

### 把时间存进“银行”

数据显示，2018年，厦门全市60岁以上户籍人口达到35.16万人，占总数的15.5%，其中80岁以上老年人4.9万人，占老年人口比例为14%。据调查，全市城区近一半老人没有子女相伴，农村“空巢”老人比重占四成左右。对于这些老人的子女来说，父母养老除了金钱负担之外，长期看护、照料和陪伴的压力将会更大。

为了应对老龄化社会的挑战，厦门在政府养老、居家养老等模式外，也在寻找新的养老模式。被赞“既不依赖于子女又能减轻国家负担”的“时间银行”就成了厦门的探索方向。

今年初以来，根据全国政协人口资源环境委员会承担的全国政协协商议题《构建居家社区机构“三位一体”的养老服务体系》，厦门市政协人口资源环境委员会选取了“时间银行”互助养老这一课题开展调研。

厦门提出“时间银行”的互助养老课题，旨在通过互助养老模式，让年轻的老年人服务为年长的老年人服务，并不断带动更多“年轻老人”以老助老，形成良好的互助社会风尚，为政府减轻财政负担，为社区减轻养老压力，为老人子女减轻居家养老的压力。

“这是一项比较超前的课题，既可以减轻政府的养老负担，也是一个城市文明程度的体现。”厦门市政协人口资源环境委员会主任齐晓玲说，除了考虑到厦门养老需求外，厦门也具备一定的基础。荣获全国文明城市“五连冠”的厦门，居民文明素质比较高，全市注册志愿者已超过70万人，调查显示，60岁以上的老人大部分都有参与志愿者服务的意愿，为厦门实行“时间银行”互助养老奠定了良好的基础。

### 厦门早有探索经验

事实上，近年来，厦门市在互助式养老方面，倡导邻里互助，发挥老年志愿者作用，低龄老人帮扶高龄老人，并通过老年协会、老年团组织，吸引老年朋友参加老伙伴活动。

不仅如此，作为全国“志愿服务模范城”8个试点市之一的厦门市，一直在鼓励依托志愿服务记录，探索建立志愿服务时间储蓄制度，即允许志愿者利用参加志愿服务的工时，享受一定时长的志愿服务。早在2012年，厦门市海沧区海发社区就在全市首创“爱心银行储蓄卡”，社区志愿者服务时间可以折算积分存进“储蓄卡”，并可以用这些积分到专属于志愿者的爱心超市换取生活用品，或者兑换他人的志愿服务。厦门市思明嘉莲街道也在2016年启动类似的志愿者“服务银行”。

厦门莲花爱心护理院对“时间银行”模式关注已久，并对到护理院的义工志愿服务时间进行登记。但护理院总院长黄小伟坦言，单靠一家养老机构很难有效推行“时间银行”，因为志愿者流动性很大，需求也多样，护理院提供的服务未必适合这些人的养老需求。他认为，需要建立一套从上而下的机制，由一个或多个部门来牵头，至少让存进“时间银行”的服务时间在厦门范围内可以通用，“虽然很多志愿者在服务的时候不图回报”。

不过，也有业内人士认为，在建立完善激励回馈机制，以保障活动的常态化等方面，厦门志愿服务的积分持有者除可以兑换对应的志愿服务外，还可享受友好商家的折扣优惠，也可将服务积分转让给街道内的困难群体使用，让他们享受相应的积分福利，做到志愿服务的再增值。

“厦门这几个地方的探索其实就是‘时间银行’模式。”厦门市民政局有关负责人表示，厦门将进一步总结经验，把“时间银行”推广到养老服务里，对志愿服务时间实行登记，让每一个志愿者预存自己的养老服务时间。

“‘时间银行’的最大意义，是对于向善的正向激励，让社会形成健康退休老人不是人口负担，而是人口红利的意识，他们在社区居家养老服务方面，依然可以发挥光和热，为社会造福。”齐晓玲说。

### 需要建立完整机制

“年轻时‘我为别人’，年近时‘别人为我’，‘时间银行’看着挺美。”厦门集美区欣立社工服务中心总干事程祥超认为，厦门有着深厚的文明底蕴，假如开展“时间银行”养老探索，从社区出发是一个不错的选择。他说，大多数老人喜欢居家养老，社区居委会可以引导志愿者参与“时间银行”养老，记录到志愿者的档案中，“志愿者最好是本社区居民，距离近，方便照顾老人，有利于形成增进邻里间的和睦相处，形成一种良性循环”。

此外，国内的“时间银行”基本采取“银龄互助”模式，即低龄老人为高龄老人服务，如何吸收新鲜力量，特别是引导年轻人参与到这项志愿服务活动中来，是亟待解决的一个问题。

任心养老院院长洪英对此深有感触。一次，她去探望她中学时的校长，校长的三个孩子很优秀，都去了国外工作、生活，最后老人只能住进养老院。“现在很多居家养老的老人，都面临着身边无人照顾的情况。”洪英说，“时间银行”养老模式符合中国老龄化社会的国情，有推广价值。她认为，厦门的文明程度高，“时间银行”养老模式应该很容易被市民接受，比如她所工作的养老院，周末有年轻人来做志愿服务，陪老人聊天，为老人理发等。如果可以积累服务时间，将来拿出来使用，应该会有更多年轻人愿意参与。

齐晓玲表示，厦门市政协“时间银行”互助养老的调研课题，就是要达到以下几个目标。界定“时间银行”互助养老模式中的服务项目与现有的家政服务、保姆服务、医疗机构护工等这些有偿购买服务的界线；制定“时间银行”服务指南及服务清单；将聊天、读书、陪伴、简单家务、购物等不同的服务项目折算成“标准服务时间”；对服务质量进行评定，根据被服务者满意度有比例地折合成“标准服务时间”；推动“时间银行”系统构建和实现信息互联互通，从“社区级时间银行”系统，到“市级”“省级”，最终推动“全国级”的“时间银行”建设，实现全国各地“时间银行”的“互通兑兑”等等。

长期到养老院担任义工的市民纪凤娇认为，须对“时间银行”志愿服务制定一套完善的管理模式，要有专门的人员审核把关，保证服务效果和服务安全，以及制定上门服务该遵守的规则等，这些都需要政府部门进行统筹。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70835>

(来源：福建日报)

## 广西：南宁首批50个“长者饭堂”试点站下月开放

南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市市场监督管理局三部门近日联合印发了《关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》（以下简称《通知》），规定“长者饭堂”试点时间从2019年11月至2020年10月，期限1年，这意味着南宁市首批50个“长者饭堂”试点站点将于今年11月开放。

### 就餐老人可享受餐补

“长者饭堂”是指政府通过补助方式，选定的为老年人提供助餐配餐服务的场所。根据《通知》要求，南宁市将在各城区、开发区共设置50个“长者饭堂”开展助餐配餐服务试点。年满60周岁的南宁市城区户籍老年人（不包含入住养老机构的老年人），在“长者饭堂”用餐（午餐）每人每餐可享受2元的补助。

同时，《通知》规定“长者饭堂”试点时间从2019年11月至2020年10月，期限1年。目前，正在加快筹备前期工作，各站点具体投入运营时间以各站点发布的通知为准。

除了明确老年人的就餐补助，对于“长者饭堂”站点运营方可享受的补助，《通知》也作出了具体说明。

如建设补助。纳入老年助餐配餐服务的社区日间照料中心和养老机构，给予一次性建设补助2万元；城市养老服务中心，给予一次性建设补助3万元。

运营补助方面，对每月平均每天就餐老年人在50人以下的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助1000元；就餐老年人在50人以上（含）的老年人助餐配餐服务站点，每月给予运营补助2000元；为高龄老年人、行动不便的老年人提供送餐上门服务的，每份给予2元送餐服务补助。送餐人员可优先在社区低龄老年人、公益性岗位人员、社区志愿者中选择。

### 试点站规范管理有要求

在方便老人用餐的同时，“长者饭堂”的食品安全、卫生环境安全等方面，《通知》也提出明确要求。

如，各助餐配餐点应统一命名为“××街道××社区长者饭堂”，在室外醒目位置悬挂统一的“长者饭堂”标识。室内也应在显著位置悬挂食品经营许可证、从业人员健康证、食品安全承诺书、举报电话、助餐订餐流程等，做好服务指引，接受群众监督。举报电话以城区（开发区）为单位统一。

对“长者饭堂”站点运营方的监管，《通知》也制定了制度。政府要求各运营方要建立餐食留样制度，确保食品安全源头可查，出事可追责。要求各城区（开发区）民政部门会同市场监管部门加强对助餐承办机构的巡查和监管，市民政局将以政府购买服务方式，委托第三方评估机构开展助餐配餐服务评估。

同时，强化惩罚措施，对于餐饮质量较差、老年人投诉较多，拒不整改或整改后仍然不到位的，或出现食品安全事故的集体用餐配送企业和运营机构，由市、城区（开发区）民政部门以合适方式予以通报，并由服务购买方按合同中止服务，5年内不得参与“长者饭堂”项目。对涉及身份信息造假、冒用等行为的机构或个人，要取消补助资格，构成犯罪的，移送司法机关处理。

### 到“长者饭堂”用餐，看好“四环节”

老年人的用餐服务流程包括登记、订餐、送餐、结算四个环节——

#### 订餐环节

助餐配餐点按照老年人的订单对老人身份确认后再进行送餐或送餐，助餐配餐点要严格核实就餐人员身份。

#### 登记环节

试点期间需要就餐的老年人持有效的身份证明（身份证、户口簿）到助餐配餐点进行资格审核和信息录入，通过信息系统生成老年人二维码、人脸识别、发放就餐卡的等方便老年人就餐。

## 订餐环节

需要每位老人提前一周预约下周就餐名额，并提前1日确定第二日食用菜谱。助餐配餐点应由运营企业（社会组织）安排专人值守，负责分发饭菜，收集订单等事宜。对于行动不便的老年人可通过电话、工作人员上门协助、微信、老年人送餐服务信息系统等方式下单。助餐配餐点根据老人订餐计划统筹采购食材，按老人口味加工烹制，并将用餐预约情况录入老年人送餐服务信息系统。

## 结算环节

明确了符合助餐条件的老年人，每周（天）提前选择菜式并交费以及各城区（开发区）、街道根据老年人送餐服务信息系统记录按月与助餐配餐点进行资金结算等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70854>

（来源：南宁晚报）

# 养老产业

## 北京：银发经济来了，服务老年人走心最重要

### 服务老年消费，北京启动银发消费月

熟练操作手机APP，点外卖、订机票……以刚刚过去的十一黄金周为例，阿里巴巴发布的报告显示，中老年群体已成数字化消费的生力军。

一家外卖公司的数据也显示，过去一年老年餐的外卖订单量增长了近10倍！

数据显示，从全国范围来看，“银发族”不但懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱；去医疗美容机构进行口腔护理、医美手术的中老年人比去年增长近两倍。

同时，45岁以上消费者还是KTV、健身房等场所使用团购券比例最高的人群。

本月中旬，2019北京银发消费月拉开帷幕，活动将持续至11月15日。消费月以“新银发时代，享品质生活”为主题，活动期间，北京每周都会举办各具特色的进社区、进驿站活动。30余家北京老字号、200余家品牌企业、数千家门店将通过线上线下联动的方式，为老年消费者提供服务。

据统计，这次消费月参与企业200余家、参与门店数千家，主要覆盖生活服务、健康、餐饮、文化旅游四大板块，涵盖了老年人日常消费的食、住、行、游、购、娱等各个环节。其中深受老年消费者熟悉和信赖的北京老字号企业30余家，仿膳饭庄、盛锡福帽业、张一元茶叶、同升和鞋业、吴裕泰茶叶、稻香村……这些知名老字号企业，都将在消费月中推出针对老年消费者的促销、优惠活动。

### 老人谈需求，走心服务最重要

促进银发经济，提升老年人消费市场，也是敬老爱老、精准服务老龄群体的一种体现。老龄产业涉及范围广，从养老机构到社区照料，从医养结合到文化旅游，从辅助器具到保健食品，是涵盖老年人生活方方面面的集中整合。

为民哥也采访了几位老年人，详细询问了他们的需求。

“之前参观养老驿站时，看到那里的衣柜、卫生间的适老化设计特别人性化，考虑也把家里装修一下，这样日常生活更方便。”张大爷腿脚不方便，最近正打算把家里的布局改造一下，他希望能有企业能上门服务提供设计图，这样就不用自己跑门店比较，省力省心。

“我喜欢旅游，年轻的时候一心扑在工作上，现在退休时间富裕了，交通也方便了，一有时间我就和姐妹们出去旅游。希望针对中老年人的旅游产品更丰富一点，更个性化一点，比如根据老年人特点进行小团定制。”李阿姨说。

为民哥了解到，在接下来的一个月时间里，2019北京银发消费月还将在全市范围内掀起多轮“银发消费热潮”，多家品牌企业和专业机构将走进社区、驿站、公园，将老年人需求集中的服务和产品送到老人身边。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70868>

（来源：北京民政）

## 北京：第六届老年教育国际研讨会在京举行，顾秀莲等出席

日前，由中国教育国际交流协会主办的每年一届的第20届中国国际教育年会在北京举行，年会的主要分论坛之一第6届国际老年教育研讨会同期举行，中国健康养老产业联盟应邀参加。

第6届国际老年教育研讨会以“老年教育2035：对话世界的未来”为主题，围绕老年教育对话世界未来趋势与发展态势、老年教育模式和方式方法现代化、人口老龄化背景下老年大学的转型与创新、“互联网+老年大学”与人口老龄化形势下老年教育新模式探讨等老年教育方面的社会问题，与会者进行了充分深入地研讨。第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任、中国老年大学协会名誉会长、北京老年大学研修学院院长顾秀莲同志、国家教育部、北京市教委等有关领导，中国成人教育协会、中国老年大学协会、中国老龄事业发展基金会负责人，国内外老年和老年教育专家学者、部分省市区地方教育行政主管领导和高校领导及专家、全国各地老龄工作者、老年教育（社区教育，老年大学）机构负责人、养老院院长，社区养老居委会主任等300多人参加了会议。

本次研讨会，是中国教育国际交流协会、中国成人教育协会和北京老年大学研修学院，进一步贯彻落实《中国教育现代化：2035》和《老年教育发展规划（2016-2020年）》精神，不断创新老年教育的办学模式，推进我国老年教育加快发展的具体行动。21世纪既是世界范围内的人口进入老龄化，老年教育成为应对人口老龄化重要举措的时代，又是一个信息化网络化，科学技术进入高速发展的现代化时代。在这样的时代，老年教育必然会与整体教育事业融为一体，成为适应时代要求，紧跟时代节拍，加快实现现代化的新兴老年教育。在中国国际教育年会框架之下，北京老年大学研修学院已经连续举办了6届老年教育国际研讨会，是在中国60岁及以上老年人口达到总人口的17.9%以上，我国已步入老龄化的社会大背景下召开的，本次会议的成果，将为老年政策研究制定机构提供广泛的数据调查分析和理论研究成果，意义重大。

北京老年大学研修学院隶属于“中国下一代教育基金会”，是北京市属民办非学历高等教育机构。曾荣获北京市政府授予“北京市敬老爱老为老服务先进单位”奖牌。被中国老年大学协会评为“全国示范老年大学”。2017年被北京市民政局评为“AAAA级”社会组织，北京市教委评为“北京市老年大学研修学院”“小平台、高起点、大服务、新思路”为办学理念，以“扎根社区、深入家庭、服务百姓、关注妇女、重点老幼”为办学特色，逐步探索出了一条融入社区、开拓创新、服务大局、特色发展的道路。学校开发的“幸福养老大课堂”、“隔代教育系列课程”等线上远程教学课程，在北京市朝阳区建立的233个教学基地，线上远程教育受到广大老年学员的普遍欢迎。学校先后完成中国成人教育“十一五”、“十二五”科研规划重点课题和中国教育学会“十二五”重点科研课题，出版了“幸福养老大课堂”配套教材、“老年人学习读本”和《隔代教育系列课程》等教材。开展了北京老年文化节、老少共圆中国梦、开播幸福养老大课堂、创建老年手机“微课堂”等受到老年朋友普遍欢迎的各类活动。今后，北京老年大学研修学院将把学校的发展目标，与北京市建设世界城市的规划相匹配，与构建和谐社会、学习型社会和全面建成小康社会的目标相适应，把北京老年大学研修学院建成一所具有鲜明中国特色的，深受广大老年朋友喜爱和欢迎的，现代化、国际化、开放型的中国老年大学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70873>

（来源：网之讯）

## 辽宁：中国康养城企联动普惠养老供给服务规模持续扩大

近日，中国健康养老集团有限公司（以下简称中国康养）与沈阳市政府在沈阳成功签署城企联动普惠养老专项行动战略合作协议。此次协议的签订标志着中国康养城企联动普惠养老的供给服务规模将进一步扩大，将给沈阳市乃至周边地区广大工薪阶层老人带来货真价实的惠民体验。

据透露，沈阳市政府将无偿提供116家社区物业，由中国康养投资运营，3年内双方共同在沈阳市核心城区建成社区养老服务骨干网116个，床位总规模将达到3000张，基本覆盖沈阳市核心城区，为当地老人提供“花钱买得到、质量有保障、价格可负担”的普惠养老服务。

此次城企联动普惠养老专项行动还得到了中国建筑科学研究院、国家开发银行、辽宁省农业银行等大力支持，中国建筑设计与研究院将与中国康养深度合作，积极参与养老机构设计改造环节，国家开发银行、辽宁省农业银行将在金融投资等领域与中国康养加强务实合作，助力打造中国康养发展普惠养老的旗帜。

下一步，中国康养将以打造普惠养老发展、培训疗养机构脱钩整合、推动混合所有制改革及广泛借助社会资源发展养老的三面旗帜和健康养老产业发展的领跑者为目标，积极参与国家普惠养老体系建设，在政府、社会各界的支持下，按照“价格可负担、质量有保障、企业可持续”的普惠养老运作模式，在未来通过自建、合作、加盟等各种形式建设养老床位10万张左右，将在全国所有省、自治区、直辖市等实现养老服务骨干网建设全覆盖，在每个省级行政区有至少一个以上的城市，与当地政府合作开展城企联动普惠养老专项行动，进行连锁化经营、品牌化管理。

据介绍，中国康养作为首批参与国家发改委、民政部、卫健委联合发起的城企联动普惠养老专项行动的唯一一家中央企业，继今年2月与武汉市政府签署城企联动普惠养老专项行动战略合作协议后，积极探索具有中国特色的普惠养老新模式，积累了丰富的实践经验，社区居家嵌入式普惠养老等模式得到了所服务老人及社会各界的高度认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70869>

（来源：经济日报）

## 山东：烟台打造老年健康旅居养老“烟台样板”

2019中国（烟台）国际健康产业博览会及高峰论坛将于10月25日-28日举行。为了推动博览会及论坛顺利召开，更好地满足老年人健康旅居生活需求、打造老年健康旅居养老“烟台样板”，烟台市健康旅居养老座谈会于10月19日在御花园老年公寓举行，围绕健康旅居养老发展趋势主题进行座谈。市卫生健康委、市民政局以及市区部分国际旅行社、养老机构负责人参加座谈。座谈会由烟台市老龄产业协会、烟台老年学学会、山东两岸国际旅行社（烟台）发起，旨在共同搭建一个为市内外老年人异地健康旅居养老提供便利的服务平台和为市内外养老机构建设平等交流的平台，有助于烟台加快发展健康旅居养老服务业，不断满足老年人持续增长的旅居养老需求，推动烟台健康旅居产业等方面的发展。烟台是人口老龄化社会的城市之一。截至2018年底，烟台市户籍老年人口达171万人，约占总人口的26%。我市已趋向于深度老龄化社会，老年人口正以每年6.5万人的速度递增，预计到2020年，全市老年人口将突破180万人，比重将提升到27%以上。近年来，老年人对健康的需求日益增加，对健康的期盼愈趋强烈，外地老年人来烟台市旅居养老人数呈急剧上升趋势。座谈会上，参会人员就旅居养老工作取得的经验进行了交流，就提高养老服务品质、健康旅居养老产业现状、未来发展方向以及筹办中国（烟台）老年健康旅居养老大会等进行了深入的探讨。在旅游市场日新月异的大背景下，为了满足老年人乐享旅居生活需求，山东两岸国际旅行社（烟台分公司）致力于中老年人专属的旅游服务提供，包含温泉康养、海洋康养、森林氧吧康养、特色膳食康养、候鸟式养生旅居以及国内外旅游、生态文化旅游、私人定制游等老年人旅居活动，打造烟台老年健康旅居生活示范市，用康养新理念建设旅居、旅游新高地，用康养新思路打造一个新的旅居产业生态圈。

## 河南：医疗服务和养老服务如何结合？看这六位专家学者建言献策

10月12日上午，在2019第二届中国（郑州）医养结合高峰论坛上，业内医疗、康复、护理、养老、生命关怀领域资深专家齐聚于此，围绕“医养结合”话题，坚持问题导向，进行深入探讨。

医疗服务和养老服务如何结合？医养结合所涉及的各个环节如何衔接？医养结合的范围、层次、深度如何确定？学者专家畅所欲言，积极建言献策。

郑州大学第五附属医院副院长王少亭：发展医养结合要充分调动各种优势资源

在医养结合方面，我觉得要充分调动各种资源，郑州大学第五附属医院（以下简称郑大五附院）探索出了一些宝贵经验。

### 丰富的三甲医院资源是基础

郑大五附院是一所百年老院，院内设有的完备的科室，包括临床科室病区、医技门诊科室、社区卫生服务中心。其中，社区卫生服务中心目前已经增加至12个，直属郑大五附院，在开展医养结合工作中，发挥了重要作用。通过1个医院本部和12个社区卫生服务中心，向周围N个地区进行辐射，比如大型社区、学校、家属院、卫生院、乡村卫生街道，这也就是郑大五附院的“1+12+N”互联网医养结合服务模式。此外，郑大五附院医护人员的专业水平有保障。这些三甲医院资源为医养结合工作的开展奠定了基础。

### 强大的康复医学专业资源是利器

河南省残疾人总数约为676.3万，康复医疗服务需求巨大。

郑大五附院的康复医学是优势学科，也是河南省康复医学重点学科。2015~2018年，复旦大学医院管理研究所发布年度最佳医院排行榜中，郑大五附院康复医学连续4年荣获华中区医院专科声誉排行榜第五位，居河南首位。

康复医学部下设八个亚学科，规模、设备、技术、人员素质都位居我省及国内综合医院前列。于2018年，依托郑大五附院第五临床学院设立康复医学系；康复医学系与学院管理机构一起运行。

2016年国家教育部批准康复专业正式招生，康复医学成为热门学科。郑大五附院同时承担全国全科医学和康复医学医生的规培工作。

强大的康复医学专业资源是郑大五附院开展医养结合工作的利器。

### 互联网资源是抓手

医养结合需要医院与医院之间、医院与社区之间等各个方面展开合作。2015年11月，郑大五附院与郑州大学互联网医疗与健康服务河南省协同创新中心联合创建了“互联网医院”。通过互联网医院，首先，提高了医院与医院协作效率，包括品牌授权、双向合作、科研数据授信、转诊等。其次，辐射带动基层老年康复发展。自2016年以来，通过互联网医院，郑大五附院相继在西平、泌阳、清丰等39个县（区）198个基层医院接诊，在23家社区卫生服务中心开展查房、教学、疑难病例会诊、手术、义诊、健康咨询及远程会诊、心电互联互通等，在74家医疗机构部署了远程动态心电设备。最后，精准服务患者，包括在线问诊、慢病管理等。

通过互联网资源这个抓手，把强大的康复专业资源进行辐射，逐步扩大医养结合工作的规模，提高了医养结合工作的效率。

### 爱馨养老集团董事长豆玉霞：养老机构要走标准化的路子

经过二十年的探索，爱馨养老集团发展得越来越稳健。

养老机构如何走得更远？我们的经验是：标准化+教育+信息化。首先，在标准化方面，从服务模式、保障体系、选人标准到用人机制等，都参照学习国际标准化管理体系。其次，在教育培训方面，制订养老护理相关人才培养方案，同时建立全国老年公共服务平台，通过多种形式举办或参与老年教育，探索医养结合。最后，在信息化方面，通过开发和推广相关智能终端，为机构规模扩大、标准化复制提供保障。

### 北京大学社会学系教授陆杰华：健康老龄化要有中国方案

什么是健康老龄化？世界卫生组织（2015）给出的定义是：发展和维护老年健康生活所需的功能发挥的过程。它强调生命质量，突出老年人的尊严和自由，对寿命质量的投入促进人力资本的可持续发展，重视健康不平等与个体健康的差异。

关于健康老龄化中国方案的制订，我的建议是：一是优化政策设计理念，突出中国方案设计内涵，着重从全生命周期视角和立足全人群的理念出发。二是创建年龄友好的社会环境。三是构建长期照护政策体系，将公益事业与市场化运作有机结合，探索长期照护保险制度等配套性制度。四是建立整合型老年医疗卫生服务体系，提供综合性的有效健康服务。五是推动老年健康服务均等化，对于流动人口、失独老人、高龄老人等特殊群体，要进一步关注他们的健康需求。

### 河南省中医院老年科主任、教授、博士生导师孟毅：要充分发挥中医在老年综合评估方面的优势

我从中医视角谈谈老年人的健康问题。

我国老年医疗现状不容乐观，一是医疗模式仍然以专病诊治为主，共病老人多个专科就诊，各专科间缺乏有效的沟通。二是过度医疗、重复检查和多重用药，治疗不连续。三是医疗资源消耗增加，增加老年患者发生不良事件、失能和死亡的风险。四是对老年综合评估（现代老年医学的核心技术之一，是筛查老年综合征的有效手段）的认识普遍不足。五是缺乏老年医学专业人员。

高龄带来的问题有老化、慢病、共病、老年综合征、失能，临床表现不典型，医疗决策复杂、困难。中医老年综合评估主要看三点：气血脏腑、经络体质和情志运气，抓住这三点，有助于对患者快速做出科学的医疗决策。

### 中国人民大学副校长、教授杜鹏：大城市养老要推动不同城市之间养老服务互通

2019年5月，全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会议在江苏南京召开，会议提出要大力解决大城市养老难题。

我认为，大城市养老服务发展要突出重点，一是重点聚焦失能失智老年人群体，二是重点打造老年友好城市和老年宜居社区，三是重点规划大城市养老服务布局。要大力推动城市之间养老服务互通，以及基础设施建设和利用方面的共建、共享。区域性的大养老、大协作也能为实现全国性养老服务一体化提供先行先试经验。

### 河南省职工医院党委书记于茵茵：发展医养结合，要打破壁垒，强化监管

目前，医养结合工作虽然在稳步推进，但也存在诸多问题，具体来说：一是多头管理、效能低。二是机构开展医养结合的动力不足。三是地方政府推动力不足。四是收费标准和支付依然是瓶颈。五是社区卫生服务中心重公卫、轻医疗。六是人才问题，如无陪护病房始终不敢用护工，因为技能、医德医风无从管理。

我建议通过“打破、整合、补缺、监管”等手段，来解决医养结合中的问题。打破医养结合壁垒，主要靠政策的具体化、精准化；整合社会资源；进一步补充人才、加强费用的可及性、解决需求认知等难题，保险也是迫切需求，郑州将纳入试点；监管要防止一管就死、一放就乱、一乱就取缔的局面出现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70860>

(来源: 大河健康报)

## 四川：老龄化社会国内外专家齐聚蓉城，共探讨医养结合新发展

本次论坛邀请了来自加拿大、德国、瑞士等国家以及国内医疗、养老等领域知名专家学者，就老年医疗服务、老年照护与康复、医养结合发展模式、安宁疗护服务与管理等主题进行了深入交流和探讨。

据了解，四川是人口大省，常住人口8341万，居全国第四。早在1997年我省就进入老龄化社会。2018年，全省65岁以上人口1182万人，总量居全国第二，占常住人口比例达14.17%，老龄化程度居全国第四，是全国6个深度老龄化省份之一。同时四川也是医药大省，医疗卫生机构总数全国位居第1，医院床位总数位居全国第2，医疗卫生服务人数全国位居第3，医疗卫生人员总数位居全国第4，床位使用率位居全国第5，年总诊疗人次位居全国第6，医疗卫生服务覆盖了渝云贵藏等周边10多个省（区、市），聚集了一大批国内一流的医疗机构、研究机构和高层次人才，发展前景广阔。

医养结合是医疗与养老行业深度融合、创新发展形成的新模式、新业态、新产业。随着我省人均期望寿命提高和人口老龄化程度不断加深，老年人对医和养的服务需求日益增长。加快推进医养结合发展，是建设健康中国、健康四川的重要途径，促进经济社会高质量发展的新的增长点。

四川省卫生健康委党组书记沈骥说，医养结合是医疗与养老行业深度融合、创新发展形成的新模式、新业态、新产业，希望以此次论坛为契机，交流探讨医养结合发展新策略，以老年群体提供全方位健康服务的理念，共同推进四川医养结合工作。

国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东现场就《中国医养结合现状与前景》作了主旨演讲，并表示医疗卫生与养老服务质量有待提高，同时希望成都做好规划、制定项目，取得成效，保持在前列，推动全国医养结合工作，不断提高老年人健康养老获得感。

在论坛上，成都市第八人民医院党委书记陈蔚就《老年医院医养结合模式发展与创新》进行了专题分享，同时与会的专家学者一起探讨了国外医养结合产业发展现状和模式，推动四川省医养结合、养老服务产业化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70848>

(来源: 封面新闻)

## 贵州：黔西南文化旅游大健康融合发展，“黔”景可期

10月29日，2019国际山地旅游暨户外运动大会和第七届“中国美丽乡村·万峰林峰会”开幕式及主题活动将在贵州省黔西南州兴义市拉开帷幕。今年大会将围绕“天人合一·文化旅游大健康融合发展”的主题，着力推介黔西南州四季康养、山地旅游等优势资源。届时来自文化、体育、旅游等行业的各级领导、专家学者、标杆企业都将齐聚黔西南，共话发展、共商创意。

近年来，随着山旅会、万峰林峰会两大盛会在黔西南州的成功落地举办，当地紧抓机遇，以“以会聚人、以会促产、以会兴业”为发展目标，推动文化、旅游、大健康产业深度融合、同步发展，在地区乃至海内外，走出了经济发展的黔西南特色。

### 大健康战略为主导

2016年，十三五的开局之年，国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》，首次在国家层面提出的健康领域中长期战略规划。由此，健康中国正式上升为国家发展战略。纲要提出，积极促进健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品融合、催生健康新产业、新业态、新模式。

2017年，党的十九大报告更是对“实施健康中国战略”作出全面部署，要求完善健康政策，发展健康产业。

大健康产业成为中国经济飞跃的新引擎。以此为契机，贵州省以大健康战略为主导，积极适应、把握、引领经济发展新常态。

在大健康战略的指引下，黔西南州充分利用资源优势，依托气候及生态环境资源，以养老休闲、文化旅游为主题，深挖现有产业基础、整合相关产业资源，积极推动大健康产业发展。通过重点打造健康医疗、医疗器械、养老休闲、健康旅游、健康管理等行业，将“研、产、购、医、养、游”产业链打通，实现养生与大旅游、医药研制与大扶贫，以及健康产业与山地城市、各领域要素与大数据的融合发展。

可以说，在大健康产业未来发展上，黔西南州谋篇布局、精准发力，在下一盘“大棋”。

通过持续推动大健康与大数据、大生态、大旅游、大扶贫融合发展，将黔西南州建设成为独具特色的大健康产业基地和国际知名的山水园林宜居颐养胜地，铸造黔西南州产业集群的大健康“航母”。

## 旅游带来新机遇

十三五期间，黔西南州坚持以推进供给侧结构性改革为主线，牢牢守住发展和生态两条底线，围绕“1+3+3”发展体系，深入推进大扶贫、大山地旅游、大数据“三大战略行动”。大力发展健康运动旅游产业、医疗养生旅游产业，实现大健康与大旅游紧密结合。

依托独特的气候资源优势，黔西南州着力打造山地旅游、四季康养的地区名片。着力在发展山地旅游上实现创新示范。坚持用山地旅游引领“8+N”现代产业体系，推进“旅游+”模式的发展，大力发展以山地旅游为代表的民族特色山地经济，将黔西南打造成“国际山地旅游目的地、国家全域旅游示范区”。

今年8月29日，中国气象学会“黔西南中国四季康养之都”称号的成功申报，又为黔西南“生态变现财富、气候变现资源”的产业发展之路锦上添花。

“旅游+运动”“旅游+康养”“旅游+文化”……无论是山地运动，还是养老产业，其不仅仅是旅游产业，更是健康产业。

黔西南大力推进全域旅游与运动养生、现代服务业与时尚养生、“四季花园城”建设与山地城镇化融合发展，以这样的方向作为黔西南州未来发展的新出发点，使旅游产业成为拉动黔西南州经济多元化发展的高效引擎，多产业融合带动当地经济大步发展。

## 完善产业文化配套

旅游在弘扬传统文化、创造现代文化方面有着独特的优势；而文化是旅游最好的资源。文化只有与经济高度融合，才有生命活力，才有强大的发展后劲。

党的十九大报告在开辟旅游业发展的新领域方面，提出了一系列重大命题，强文化是未来推动旅游业创新发展的重要动力。

这就意味着，黔西南州要发展，要走出特色、走出国门，就必须在文化方面更多发力。

近年来，黔西南州深挖当地多民族文化、山地文化内涵，打造黔西南多彩的民族文化精品。望谟“三月三”布依族文化节，贞丰“六月六”布依族风情，兴仁“八月八”苗族风情、晴隆“阿妹戚托”风情、册亨“布依文化”等一系列民族文化活动的举办让游客流连忘返；布依族“八音坐唱”、布依戏等8种民俗文化更被列入国家级非物质文化遗产名录……通过对传统节日庆活动的大力支持，将传统节日庆文化逐步打造成具有鲜明地域特点和民族特色的节庆品牌，既实现了对民族文化的保护与传承，又很好地促进了当地民族文化与旅游业的融合发展。

依托得天独厚的自然、人文优势，黔西南州围绕旅游做健康产业，又用其独特的民族地域文化作为旅游产业的强力支撑，通过打好特色牌，大力推进文化、旅游、大健康融合发展，以提高黔西南州经济发展的活力，努力将黔西南州建设成集观光、休闲、疗养、度假、健康、养生于一体的国内外负有盛名综合旅游目的地。如此，“黔”景可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70870>

(来源：黔西南日报)

## 2019中国·四川第五届森林康养年会新闻通气会召开

10月21日下午，四川省林业和草原局在成都西宸饭店召开中国·四川第五届森林康养年会新闻通气会。记者从会上获悉，本届年会将于11月6日-8日在宜宾市叙州区隆重召开。

据了解，中国·四川第五届森林康养年会由中国林业产业联合会、中国林学会、中国养老基金会指导，由四川省林业和草原局、宜宾市人民政府主办，宜宾市林业和竹业局、宜宾市叙州区人民政府承办。年会以“践行‘两山’理论，助力全民健康——宜宾·森林康养”为主题，邀请全国森林康养(林业)、旅游、医疗方面专家、商务人士及20个市政府和林业主管部门的相关负责人参加。还有日本、意大利等国家和台湾地区森林康养产业专家应邀到会。共计300多人。

年会开幕式将邀请国家林业和草原局领导、省市领导、国际友人致辞;年会交接旗仪式;《森林康养看四川——四川森林康养发展与实践案例研究》新书发布仪式;“一卡通”介绍及发布仪式;森林康养基地、森林康养人家授牌仪式;叙州区“全国森林康养基地试点建设区”授牌仪式等内容。同时，还将举行川黔两省康养产业发展论坛、2019第二届森林康养投融资路演大会两场平行论坛。

会上，大熊猫国家公园四川省管理局专职副局长陈宗迁出席会议并通报了四川森林康养产业发展现状;宜宾市政府副秘书长李亚介绍宜宾森林康养产业情况;叙州区政府副区长向华介绍年会基本情况及叙州区森林康养产业发展情况。

陈宗迁指出，森林康养年会是森林康养年会自2015年举办以来，已成为全国唯一、主题鲜明、作用显著、影响广泛的国际性、旗舰性的森林康养盛会，成为普及推广森林康养、服务健康中国的核心载体和品牌行动。办好森林康养年会，既是持续推广普及森林康养理念、促进林草事业服务健康中国建设的重要平台，也是贯彻落实十九大精神、深化践行“两山理论”推进我省绿色可持续发展的具体行动。四川省持续推进森林康养的认识、现状和下步思路。一、发展森林康养意义重大影响深远。过去五年森林康养发展的实践证明，四川在全国率先创新提出和推进发展森林康养的决策是正确的。二、四川省森林康养发展情况。五年来，四川作为全国第二大林区，森林覆盖率已达到38.83%，绿色生态本底日益厚重，森林康养资源日渐富集，生态康养环境质量日渐优良。经过五年推进，四川不仅率先在全国提出并发展森林康养，出台全国首个省级森林康养产业发展意见、首个生态康养实施方案，发布全国首个森林康养指数，同时已发布森林康养基地建设标准3项、在建标准1项，全省各地森林康养事业蓬勃发展，森林康养产业基础不断夯实。截止目前，四川省林业和草原局评定省级森林康养基地278处、推荐取得森林康养基地全国试点单位35处、推荐国家级森林康养基地6处、创新评定省级森林康养人家500余个、省级森林自然教育基地103处、森林康养国际合作示范基地11处，森林康养步道近3000公里。洪雅县等县(市)区被评为全国森林康养示范县、全省50余县(市、区)森林康养推进达到省评新业态创建目标。三、四川省森林康养发展后续思路。即“五坚持五强化”坚持生态优先、坚持规划引领、坚持示范带动、坚持市场主体，不断强化人才培养、强化科技支撑、强化品牌建设、强化合作交流。着力发挥森林的健身、养心、养性、养智、养德“五养”功能，推进实施“森林康养+”行动，努力把四川建成全国著名的森林康养目的地。

宜宾市人民政府副秘书长李亚在会上发言说，宜宾地处川滇黔三省结合部，金沙江、岷江、长江三江交汇处，素有“长江首城·中国酒都·中华竹都”的美誉，有2200多年建城史、3000多种种茶史、4000多年酿酒史，是国家历史文化名城、国家森林城市、中国优秀旅游城市、中国早茶之乡、中国竹笋之乡。宜宾是林业大市，现有森林面积达948万亩，森林覆盖率达47.62%。全市现已打造出蜚声海外的国家级风景名胜名区——“蜀南竹海”，全球独一无二的“世界樟海”等一批森林康养的成功示范。同时突出地域文化和地方特色，举办了叙州区佛顶山栀子花节、高县梨花节、屏山县梨花文化节等省级生态旅游花卉(果类)节会，举办了长宁县国家森林城市马拉松和珙县首届山地马拉松邀请赛，切实把森林资源转化为旅游资源。全市现有森林康养基地28家、森林小镇7个、家庭林场221个，森林人家76个，经营面积14.34万亩，7个竹类小镇和35个竹类特色小镇正在建设中。截至2019年3季度末，共吸引游客2404万人次，实现生态旅游收入89.1亿元。

作为本届年会主会场的叙州区政府副区长向华表示：本届年会还将邀请贵州省作为本届年会嘉宾省出席活动，诚邀贵州林业主管部门、产业商协会、从业企业参加本届年会，为森林康养产业跨区域的政府、企业、平台、资本之间的开放合作、共享共赢助力，开启四川省森林康养产业跨区域合作发展新模式。向华说，叙州区森林资源丰富，油樟资源得天独厚，森林康养潜力巨大。樟油产量占全国70%以上，素有“全国天然油樟植物园”的美誉。以乡村振兴战略为契机、生态养生健康为目标、特色产业资源为支撑、文化旅游融合为路径、“六园一带一基地”为主线，推动森林康养+乡村振兴、森林康养+文化旅游、森林康养+特色小镇、森林康养+运动健康的融合发展，努力探索森林康养产业未来发展的叙州模式。先后荣获“油樟名县”称号、“宜宾油樟”国家地理标志证明商标、宜宾油樟中国特色农产品优势区、四川省林业“双创”示范基地、“四川省十佳农业供给侧结构性改革示范基地”等称号。特别是今年以来，叙州区的林业产业和森林康养产业发展更是三喜临门：一是油樟三产融合发展，振兴乡村经济，得到省委书记彭清华的充分肯定。二是森林康养连获两大荣誉称号，即被省林学会授予“科研促进森林康养试点发展区”、被中国林业产业联合会评为“全国森林康养基地试点建设区”。三是叙州区林业局荣获第四届“中国林业产业突出贡献奖”。向华诚邀大家到叙州区深度考察，亲身感受独具特色的生态风光、政通人和的发展环境和蓬勃向上的舆论氛围。百万热情好客的叙州区人民愿与大家共同携手，在合作中加深友谊，在共赢中快速发展，为长江上游生态保护与生态修复树立典范，为乌蒙山区现代林业、森林康养助推乡村振兴和脱贫攻坚探索新路。

中央17频道、中新社、四川电视台、四川日报等中央、省级媒体及宜宾市和叙州区的20多家媒体参加了新闻通气会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70856>

(来源：华西都市报)

## 业界将汇聚燕山，探讨城企合作扩大养老服务供给

以“城企联动，普惠导向，宜居享老”为主题的“第二届燕山养老论坛2019”将于11月在北京举办，届时将邀请国内相关部委负责人、专家学者以及优秀养老企业代表出席，共同探讨养老服务体系规划建设新思路，分析城企联动带来的养老事业发展新机遇。

本次论坛由北京市房山区燕山民政分局、中国亚洲经济发展协会养老产业委员会联合举办。主办方表示，当前，中国老龄化进程逐步加速，老龄人口每年有近千万的增长，加快养老服务业发展成为当前各级政府高度重视的社会问题。

据介绍，今年初国家发展改革委等部门联合印发了《城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)》的通知，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，深入开展城企合作，扩大养老服务有效供给，满足社会多层次、多样化需求，增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

主办方表示，本届论坛将邀请国内相关部委负责人、专家学者以及优秀养老企业代表出席，共同探讨养老服务体系规划建设新思路，分析城企联动带来的养老事业发展新机遇。

其中，论坛分为主论坛和分论坛。主论坛包括开幕致辞、签约仪式、揭牌仪式、活动发布、主旨演讲五个重要板块内容，分论坛将以如何推动国有企业所在地老龄产业(事业发展)为主题，辅以主旨演讲、高端对话的形式，探讨养老产业未来发展方向。

根据最新发布《北京市老龄事业发展报告(2018)》，北京市老龄人口增速快、老龄化程度高。截至2018年底，60岁及以上常住老年人人口364.8万人，比2017年增加6.6万人，占北京市常住总人口的16.9%。

主办方透露，据统计，截至2018年底，燕山地区60周岁及以上户籍老年人口2.58万人，占地区户籍总人口的34%，老龄化率高于全国及北京市平均水平。希望通过论坛进一步营造敬老、爱老氛围，推动地区养老事业与产业协同发展，打造品牌化、专业化的享老新城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70871>

(来源：中国新闻网)

# 智慧养老

## 泰康健投联手多家单位共建智慧健康养老产业联盟，共谋智慧健康养老

10月16日，由中国电子科技集团公司第三研究所举办，北京泰康之家·燕园承办的第六届智慧健康养老企业家沙龙活动顺利召开。本次活动以“智慧健康养老慢病管理”为主题，就医养结合下的老年智慧健康管理和长期照护服务，与20余位企业家代表、产业研究员、医师专家进行了深入探讨。

### 泰康特色老年慢病管理，深度医养融合典范

根据原卫计委的调查，目前我国有近1.5亿的老年人患有慢性病，并且多病共存的现象普遍，老年人的健康服务需求巨大，家庭照料负担严重。为改善这一状况，进入养老产业十多年的泰康之家养老社区，创新医养融合，日益探索出了一条颇具泰康特色的“老年人慢病健康管理新模式”。

本次沙龙上，泰康之家·燕园社区总经理葛明做了“泰康之家运营模式与数字化经验”的主题报告，报告中分享了泰康之家的“深度医养融合模式”——通过在社区内建立起康复医院的形式，为老人的健康管理实行全方位、全天候监控和防护。

据介绍，泰康之家养老社区针对老人的慢病管理从对老人的健康评估开始，通过团队式、智能化、管家式服务，以及合理膳食、健康运动，实现老人少生病、不生。目前，泰康已经在养老社区内建起以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的健康服务体系，为老人筑起“急救——慢病管理——康复”的三重防线，为社区老人提供全方位、持续性的医疗健康服务，实现“医”和“养”的高度融合。

在科技养老方面，泰康之家·燕园借大数据、智能终端等技术，对养老资源进行优化配置，让长辈们充分享受科技养老带来的便捷和舒适。比如，居民定位和报警系统、安保机器人、出入院人脸识别系统等，力求全面保障老人的安全；另外，远程医疗、智能化居住配套、国际适老无障碍标准、社区服务和文娱生活的数字化配套设备，也引领着老人退休生活方式的变革。

同时，葛明还提出，移动端的智能终端，搭配智慧养老软件和系统，让老人享受互联网+的智能养老方式，同时也提升养老机构管理质量，以科技提升养老服务品质，这将是科技养老的重要发展方向。

### 加强产业链整合，共谋智慧健康养老之道

近年来，我国人口老龄化速度不断加快，既为养老服务产业带来了广阔市场，也对新技术在健康养老上的运用提出了更高的要求，电子信息产业和健康医疗养老产业融合，推动健康养老变成健康智慧养老，正在成为泰康之家甚至是全社会的共识和努力的方向。

在这样的背景下，泰康之家养老社区除了充分应用新一代高科技，建立云中心，通过互联网、物联网技术，将所有医养资源在线上共享使用之外，还积极加强与产业链之间各企业间的协同，共同推进智慧健康养老产业的发展。

在9月5日举办的“第四届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛”上，中国电子科技集团公司第三研究所联合重庆中铁任之养老产业有限公司、中国移动通信有限公司研究院、中国银行股份有限公司、国投健康产业投资有限公司、普天信息技术有限公司、泰康健康产业投资控股有限公司等六家企事业单位共同发起了“智慧健康养老产业联盟”。

智慧健康养老产业联盟筹备启动仪式，泰康健投助理总裁兼首席康养执行官纪琼作为养老企业代表上台

该联盟由工业和信息化部电子信息业务指导，是国内唯一正式备案的康养领域的国家级产业联盟，目前有39家成员单位。联盟以促进智慧健康养老产业的快速发展为根本目标，整合和协调国内智慧健康养老产业各方资源，推进国内智慧健康养老产业关键技术研发，解决行业技术瓶颈，促进产业链合作、科技成果转化、产品和服务的推广，提升智能健康养老设备的市场渗透率。

其中，泰康健投作为大健康与养老产业的引领者，以及智慧健康养老产业联盟中养老企业的代表，将与联盟成员加强合作，整合产业资源，加速智慧养老、科技养老在泰康之家养老社区上的应用，助力养老2.0，打造极致体验。

如今，泰康已经完成了在北京、上海、广州、成都、武汉、三亚、苏州、杭州、等全国15个核心城市养老社区的布局。截至目前，已开业的泰康之家·燕园、泰康之家·中园、泰康之家·粤园、泰康之家·蜀园入住近3000位居民。苏州的吴园、武汉的楚园也即将入市。据了解，泰康在未来将充分运用最新的互联网科技成果，运用人工智能、物联网等技术手段，让更多的中国长者享受到智慧健康养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=70840>

(来源：北国网)

# 老年大学

## 江西：萍乡市“党建引领+养教结合”，拓展老年教育新途径

近年来，身为“全国老年大学示范校”、“全国敬老文明号”的江西省萍乡市老年大学，发挥示范、引领和辐射作用，以“党建引领+养教结合”模式拓展老年教育新途径。

该校成立临时党支部，各教学班设立临时党小组，发挥组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；组织专业力量挖掘红色资源，编写红色精品课教材，把学校逐步打造成为正能量传播中心、老年教育理论研究中心、师资力量培训中心、教材研究开发中心。着力完善基层老年教育服务体系，充分整合社区和农村教育机构、县级(成)教中心、乡(镇)成人文化技术学校等教育资源，有效利用文化馆、公共图书馆、体育场、基层综合性文化服务中心、社区科普学校、农家书屋等文化资源，建立健全“市—县(区)—乡镇(街道)—村(居委会)”四级老年教育网络，把老年教育向基层、社区和农村延伸拓展。

为解决众多老年人无法入校学习的问题，该校充分整合社会资源，从互补多赢方面，积极探索养教结合新模式。其麓林分校由养老服务机构投资主办，提供固定的学习场所，配备教学设施设备，市老年大学负责业务指导，通过选送教师、开设课程、举办讲座、展示学习成果、提供人员培训等形式，为养老服务机构提供老年教育支持。在此基础上，逐步扩大试点成果，积极探索在入住400人以上的社会福利院、老年养护院、农村敬老院等养老服务机构中建立各级老年大学分校，不断推动老年教育事业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70828>

(来源：中国老年报)

## 老年大学手机班里挤满银发低头族，冀融入子女“朋友圈”

看病云挂号、车票网上抢……移动互联网的发展让生活越来越便利，但很多年迈的老人因为不会使用智能手机，被技术鸿沟隔绝在便利生活之外。他们和这个时代、子女之间，犹如隔着一堵看不见、摸不着，但又真实存在的墙。为了打破这堵“墙”，一些老年人主动参加了培训班。记者日前探访顺义老年大学石园西区分校手机班，发现银发族迫切地希望自己能够玩转智能手机，成为“低头族”中的一员，从而在现实中“抬起头来”，游刃有余地面对子女和这个时代。

### 遇挫：不会用智能机，去医院挂不上号

周二早上八点半，顺义老年大学石园西区分校的教室里座无虚席。距离上课还有半小时，70岁的郭松龄已正襟危坐在教室第一排。他从包里掏出笔记本、签字笔、水杯，一切准备就绪后，和同桌柴凤阁聊了起来。“前两天，我在潮白河边遛弯儿，看见一个小伙子在用手机拍照。我站旁边看了一会儿，建议他用全景模式。小伙子却一脸茫然，问我什么叫全景模式，我就掏出手机一招一式地教他……”言语中，郭松龄透出了几分欢喜与自豪，“其实我也是刚学会。”

“可不嘛！自从上了手机班，我和老伴儿出去玩，查车票、订门票、找酒店……都能自己搞定。再拍点儿小视频发朋友圈和家属群，点赞的可多了。”说起用智能手机的成就感，柴凤阁脸上洋溢着满满的喜悦，“有时候，我儿子还纳闷儿，‘妈，您怎么会这些？’我就得意地说，‘都是手机班学的啊！’”

短短一年前，柴凤阁并没有这份“得意”，更多的是一份“失意”。“我妈今年八十了，有一段日子睡眠不好，我就带她去宣武医院挂号。可去之后傻眼了，没有人工挂号，只能用手机操作……”柴凤阁像个上学没带课本的小学生，着急地念叨着：“这可咋办？这可咋办？我也没智能手机啊……”

回家后，柴凤阁向儿子说了自己遇挫的经历。儿子听后，立即购买了一款智能手机，送给母亲柴凤阁。“我收到手机后，还真高兴了好几天。可之后更傻眼了——虽然拿着智能手机，但我什么都不会弄啊！”

“为什么不回家让子女教呢？”记者好奇地问。“子女当然也教，但他们没耐心，每次都是把手机直接拿过去，很快划拉几下，我还没看清楚呢，他们就说了‘好了，拿去用吧’。”柴凤阁一摊手，无奈地说。班上的其他老人对此也深有体会。63岁的吴秀玲长吁短叹，“没错，子女们是很忙，我们都理解。可他们把手机调好了，下次遇到同样的问题，我们还是不会。年纪大了，也不好意思总问。但也不能自欺欺人，不会用智能手机，现实生活中简直寸步难行，心里干着急！”

### 求学：坐两小时公交车赶来，风雨无阻

早在2016年，一位老人就问顺义老年大学石园西区分校校长姚庆波：“咱们老年大学除了诗词、舞蹈班，能不能增加一个手机班，请老师教教我们怎么用智能手机？”

老人急迫的面孔，让姚庆波内心颇受触动。“人都有老的一天，跟不上时代步伐的一天。我本身也是一名退休老干部，最能体会背后的无助。”他握着老人的双手，答应了这个请求。姚庆波把社区老年驿站的活动室腾出来当教室，购置桌椅、找老师、安排课程……

手机班一开课，就变成老年大学里最热门的课程，仅仅二十个座位的教室“一座难求”。经常有几位“学霸”为争座位吵得不可开交。“去年，石园街道改造辖区旧车棚，居委会借机召开居民代表大会，征求车棚改造意见，大家都希望把它变成手机班教室，设置更多座位、招收更多学员。”姚庆波说。

去年八月，家住大孙各庄镇赵家峪村的赵宝珍得知手机班扩招的消息后，心里分外高兴。“我叮嘱女儿一定在网上盯准报名时间，抢先给我报。幸亏当时准备的早，后来很多人还真没抢上，我们村就有好几个。”

面对来之不易的学习机会，68岁的赵宝珍非常珍惜。尽管她从家到学校每次要花两小时，换乘三次公交。“但我一年多以来，没有落过一节课，没有迟到过一次，可以说风雨无阻。”赵宝珍告诉记者，“原本，我是每周二去北京中医院看病，但手机课更重要，我就跟主治大夫商量了一下，改成周四去医院了。”

记者追问，“手机班有这么重要吗？”赵宝珍果断地说，“当然！我一开始什么都不会，现在能用手机上网购物、预约挂号……会的花样可多了，邻居街坊们都羡慕我。单老师讲得非常仔细，我把每个步骤都记在笔记本上，有空时拿出来复习复习。”

## 授课：怕迟到，老师上课前一晚睡在单位

赵宝珍口中的“单老师”，是一位出生于1994年的志愿者，叫单新明。他站在教室前的讲台上，手握麦克风，用ppt一字一句地展示每个步骤。“第一步，先打开手机设置；第二步，点击‘通用’；第三步，点击‘键盘’……”

单新明慢慢说着，讲台下的老人戴着老花镜，一边按部就班地操练，一边认真地记笔记。

课间休息时，几位老人向记者连连称赞单老师。“我们老年人都有个通病：学得慢、忘得快，老师一定得有耐心才行。单老师不仅讲得有条有理，而且非常有耐心，怎么问都不烦。”学生赵守禄说。

被学生夸奖，单新明腼腆地笑了。单新明是个“技术宅”，大学毕业后加入了一个技术帮扶的公益组织。“基本上就是利用业余时间，教社区老人电脑知识、如何防止网络诈骗之类的。”单新明告诉记者，“刚开始讲的时候，我发现他们很多连最基础的知识都不懂，几乎是鸡同鸭讲。后来，又了解到他们甚至不会用智能手机，更不用说电脑了。”

有一次，单新明和父母在家里玩微信红包游戏，几个人坐在沙发上，前仰后合、乐不可支。而他七十多岁的爷爷因为不会用微信抢红包，坐在沙发一角，一脸茫然地望着一家三口。

不经意间，单新明看到了爷爷的落寞。“那一刻，我深深体会到，智能手机的屏幕，把老年人与子女、这个时代，简单粗暴地隔离开了。”为了让爷爷也从容面对时代、融入家庭，单新明开始一点点教爷爷使用智能手机。

2018年，因为一次偶然的机会，单新明成了手机班的授课老师。“虽然每周只上两小时课，但我需要提前好几天就准备ppt，安排好上课节奏，不能太快也不能太慢，时刻考虑老人的具体需求和理解能力差异。”单新明为了准备上课材料，在工作之余，经常熬夜加班。“有一次，熬得太晚，早上出门晚了一会儿，结果就迟到了十分钟。进教室的时候，看到学生都到齐了，我感到非常内疚。”

单新明家住顺义区木林镇，开车到学校通常需要一个半小时。自从有了那次迟到经历后，他每次上课前的头一晚都睡在单位里。“从单位坐公交到学校只要半小时，这样能提前到教室，回答老人们的问题。”单新明说。

单新明的用心与负责，学生们都看在眼里。今年中秋节，赵秀珍和几位同学都给他带了一大兜零食和月饼：“课上，您是我们的单老师；课后，我们都把你当自己家的小孙子看。”

接过沉甸甸的礼物，单新明非常感动。他坚定地说：“尽管我们无法让科技的脚步慢一点儿，小小的手机班也装不下全天下的心迈长辈，但我们可以帮他们追得更快些……”本报记者张小英文并摄

## 专家提醒：老人每次玩手机最好不超十分钟

与年轻人相比，老年人身体各器官功能正在衰退，长时间看手机更容易引起或加重原有疾病。北京大学人民医院眼科副教授王凯提醒：老年人每天玩手机一定要控制时间，最好每次不要超过10分钟，累计不超过两个小时。他建议，老人使用手机时，不宜距离眼睛太近，也应注意光线，保持室内光线明亮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70817>

(来源：北京晚报)

# 健康管理

## 和老人说话急不得，要学会多倾听

人上了年纪，或多或少都会出现听力下降、口齿不清、反应速度减慢等情况，与人交流也随之出现障碍。我们身边经常会看到一些年轻人与老年人交谈时会不耐烦，甚至抢话和催促。对此，中国康复研究中心心理科主任、研究员刘松怀和湖北省中医院中医老年病科主任医师谭子虎两位专家表示，老人沟通困难多和自然衰老相关，年轻人不能动不动就责怪，而是要学会多倾听、多肯定、多夸奖，老人需要充分的理解和尊重。

### 自然衰老影响老人与人交流

谭子虎介绍，他近期接诊的一个病例就很典型。最近因多种慢性病住院的张阿姨每天总喜欢躺在床上，经常闷闷不乐，很少跟人说话。进一步了解下，他发现，这位76岁的患者由于听力问题，常常听不清别人讲话，总是反复询问，问多了别人就会不耐烦，导致她越来越不爱说话。最近几年，她经常感觉话到嘴边却想不起来要说什么，于是更加抵触与人交流。谭子虎表示，类似的情况并不少见，老人出现交流问题有很多原因，大多是自然衰老造成的，也与器官功能减退、疾病以及心理状态有关。

自然衰老。人年龄大了，大脑就会老化，认知能力、思维能力、注意力、记忆力都会减退。听觉和视觉功能出现减退，在老人中很普遍，还有些老人口齿不清，都会影响沟通效果。据统计，我国60岁以上人群有1.13亿存在听力障碍。美国北卡罗莱纳州杜克大学医学中心的研究显示，65岁及以上人群中，近1/2有某种程度的听力损失，约1/3还存在嗓音问题，导致沟通障碍。

疾病因素。一些脑血管疾病、痴呆症会影响脑神经，也会造成老人沟通困难。世界卫生组织2018年估算，全球共有5000多万痴呆患者，老年人占九成。痴呆发展到中期，沟通困难是一个重要表现，患者会说不出话来或对别人的话语没有反应。刘松怀介绍，大脑左半球是言语中枢，如果这一区域的脑神经受到损伤，人的听觉、言语就可能出现问题。有些老人能听得懂，但是表达不清楚；有些甚至听也听不懂，答非所问。右脑损伤常常影响空间、颜色、形状知觉和深度逻辑思维。

心理因素。老年人的情绪和心理因素也很重要。根据2017年《中华医学研究》的数据，老年常见病中，抑郁症约占10%。人老了常常会感到无助、自卑，认为自己没用了，不愿意多说话，不想给人添麻烦。如果得不到理解和回应，或被子女抢话，老人感受被压抑，就不愿意再交流了。

### 晚辈的一点点不耐烦就会让老人特别伤心

很多家庭中，都有与老人沟通不畅的问题，晚辈表现出的一点点不耐烦都会让老人感觉特别伤心、沮丧，久而久之他们可能会回避沟通。对此，谭子虎表示，老年人大多害怕孤独，但又不愿意说，往往出现两种极端情况：一种是情绪暴躁，爱发脾气，很多事情都不愿意配合，比如不遵医嘱服药，跟家人的关系也可能激化；另一种是情绪低落，行为退缩，不想和亲朋好友联系，出门越来越少，完全把自己封闭起来，每天少言寡语。

刘松怀说：“沟通是双向过程，如果说的人着急，听的人就着急，内心需求得不到满足，交流就没有意义，总是这样老人就什么都不愿意说了。”他接触过不少老年抑郁患者，因为总是与别人沟通不顺，情绪长期积压下来，后来出现了躯体症状，比如头疼、耳鸣、心慌、憋气、失眠、肚子疼等，对老人的身心健康、生活质量、家庭关系都造成很大影响。

刘松怀建议，晚辈在跟老人沟通前，一定要观察老年人的情绪状态，同时也要注意自己的情绪，保持平和心态，温和耐心地与老人交流。如果自己着急，就暂时别跟老人交流，以免老人误会，以为孩子们心烦是因为和自己说话有关。而且情绪不好时，说话声音会变大，老人更会感到不安，觉得是在嫌弃他们。

### 沟通时要给予老人更多尊重、肯定、理解

那么，如何才能与老人更好地交流呢？刘松怀认为，最重要的是沟通时要给予老人更多的尊重、肯定、理解。两位专家总结了几条实用的建议：

- 1.夸奖老人，打开局面。刚开始跟老人说话时，可以多夸奖，比如说老人精神好、气色好等，老人受到肯定，心里就高兴，然后再交流具体的事，老人就更愿意参与。刘松怀说，沟通的目的就是要让老人开心，所以急不得。
- 2.放慢语速，简洁清晰。说话时语速要慢，一定要用最简单的语言、老年人听得懂的方式去沟通。如果老人听力不好，可以贴近他的耳朵说话。谭子虎说，在病房经常听见家人跟老人说话像吵架，这样很影响双方的情绪。
- 3.肢体语言，表达关爱。沟通者与老人要有眼神交流，听老人讲话时，可以不时点点头。交流过程中，可以握一握老人的手，或者拥抱老人，让老人感到被关怀和尊重。
- 4.学会倾听，充分尊重。晚辈一定要学会倾听，老人说话时不要打断，说错了没关系，晚辈不需要发表什么意见，少给指导。不管老人说什么，尽可能先站在他的角度肯定，让老人感到你理解他，不要指责和顶撞。
- 5.鼓励老人，说出感受。年轻人要知道老人在沟通时心情如何，可以鼓励他说出自己内心的感受，比如生气、委屈。有的老人有认知功能障碍，不能表达，可以帮他把他想说的话说出来，用他能理解的方式让他确认，比如手势、眼神，不要让他反复回忆，催生焦虑情绪。
- 6.耐心劝说，不强迫改变。老人看问题与年轻人的角度、理念不同，都很正常。年轻人在劝说老人时要有耐心，不能要求老人一下子就改变，而是要循序渐进地引导。比如，老人知道抽烟喝酒有损健康，但就是很难改变。家人可以表达担心和期待，如果老人有能力节制自己，可以尊重他的想法，不要强迫他马上改变。如果老人对烟酒有依赖，需要行为控制，就要制定一些规则，或找一些替代方法。比如老人患有心脑血管疾病，还每天抽一包烟。家人就可以给老人讲利害关系，劝他少抽，或者想抽烟的时候喝杯好茶，循序渐进地改。如果老人有改变，要有积极反馈，比如跟老人说：“您好棒啊，真行”，并竖个大拇指以示赞赏。

谭子虎建议，对于沟通能力较弱或不爱与人交流的老人，家人更要创造机会让他们多沟通。在医院，医生每天会把老年科患者集中起来做活动，让他们能够互相问候交流，慢慢地一些患者说话比以前多了，情绪更稳定了，睡眠也更好了。家人也要像这样，多创造机会让老人与他人交流互动。比如，天气好的时候带老人在小区里遛弯、晒太阳，同时多跟邻居们聊家常，也可鼓励老人参加些广场舞、健身操等有益身心的活动。

对于有认知功能障碍的老人，专家们建议，家人要帮助老人做些锻炼。比如，可以多交流日常生活的话题：您今天吃的什么，做了什么事？还可以每天给老人读个报纸标题、一小段文章，再让老人描述一遍。交流要有规律，每次15~20分钟为宜，频率上不要很久不沟通，也不要想来说个不停。老人多做些手脑并用的活动也有帮助，比如手里转健身球、抛接乒乓球、玩拼图、做数独、学做饭等，身体状况好的老人还可以练习八卦锦、打太极拳等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=70837>

(来源：人民网)

# 养老地产

## 中国养老地产产业链分析

养老地产是指由企业开发主导的以养老为主题的产权类项目，是养老住宅+一般住宅+配套+服务的综合开发模式。养老地产的特点是1、养老地产提供良好的居住环境与方便的适老化产品，满足老年人生理与生活需求；2、养老地产须提供满足老年人需求的配套，尤其医疗配套；3、非短期回款类物业，需长期持续盈利的经营性物业开发。

养老地产实际上是提供不同类别养老产品和服务的载体，消费者根据个人收入和需求自行选择，从产业链看，上游主要解决土地和资金问题，下游解决运营和提供服务的问题。

我国养老地产的参与者主要包括房地产开发商、保险企业和跨界企业、医疗机构四大主体，此外国企和外资企业等其他投资主体也有涉足。

目前民营资本投资的养老地产主要包括养老社区、养老机构和社区居家养老设施三大类。目前，国民青睐于居家养老，随着智慧养老水平的提高，各种基于人工智能、大数据的健康医疗方面的新应用越来越多，将会为居家养老模式带来更多可能性，更好满足人们“老有所养、老有所乐”的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=70838>

(来源：中商情报网)

## 养老金融

### 江苏：“以房养老”在我省面临“停摆”

老年人产权住房反向抵押养老保险，也即俗称的“以房养老”险在我省面市已逾5年。记者10月21日在银保监会部门采访获悉，截至目前，我省正式签约的“以房养老”险有效保单仅有5件，参保老人计7人，数量全国居后。尤其自去年6月以后，该保险全省一直零签约，基本处于“停摆”状态。

2017年8月，南京市雨花台区老人汤家金在幸福人寿保险江苏分公司签约“幸福来宝”产品，成为我省“以房养老”第一人。据了解，汤老每月养老金由此增加了5028元，省内其他几位参保老人的养老金也都相应增加了4000元至7000元不等，老人们的生活质量明显改善，有一位还搬进了当地一家高档敬老院。据保险机构调查，我省符合“以房养老”参保条件的老人约有295万户。按理说，“以房养老”险市场潜力无限，可推广效果为何却大大出乎预期？

“最大的阻力来自‘养儿防老’的旧思想观念。”幸福人寿保险江苏分公司个险营销部朱军告诉记者，有些老年人养老金数额较低，生活水平一般，但宁愿如此，也要把房产完整地留给子孙，甚至认为“以房养老”是件丢面子的事。一些无儿无女的鳏寡孤独老人，对“以房养老”一样爱不起来，而是习惯将房产留给关系较近的亲戚，以换取晚年生活的老有所依。在儿女方面，潜意识中对父母“以房养老”大多也持否定态度。朱军透露，他们不止一次碰到老人欲投保“以房养老”而与儿女闹掰的事。

除了思想观念上的阻力，业内人士认为，“以房养老”遇冷，市场与制度因素也是重要原因：房价非挺即涨的波动性，加重了老年人投了怕“吃亏”的心理犹豫；在退保或最后房产处置的价值认同上，因目前法律依据不明，也易产生经济纠纷；另外在产品设计上，参保的收益主要还是钱，无法有效解决老人养老更需关爱的社会痛点。从保险机构的角度看，“以房养老”险手续繁琐且审批时间长，属于微利甚至风险经营项目，因而也缺少做大这块“蛋糕”的内在积极性。我省目前在营保险机构大小90余家，仅中国人寿和幸福人寿两家开展了“以房养老”险业务。

尽管目前市场平淡，去年8月，银保监会仍发文向全国范围推广“以房养老”险。“这正是社会老龄化加剧背景下，这一保险产品的社会意义、创新价值和潜力所在。”江苏省保险学会秘书长助理傅见分析说，以我省为例，人口基数大，持有房产的老年人比重日增，多元化养老是大势所趋；作为经济发达地区，老年人更加追求高质量的晚年生活，传统养老金往往难以提供充分保障。傅见同时认为，提高“以房养老”险的附加值，设计上增强“卖点”是实现叫好又叫座的的关键。他透露我省已有保险机构率先尝试将“以房养老”与医疗机构和养老机构深度嫁接，优化资源配置，让参保老人得到的不仅仅是养老金涨跌，还有比钱更重要、更实在的人性化关怀和呵护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=70839>

(来源：江南时报)

### 吉林：探索养老“金”模式，金融助力“老有所养”

养老问题一直是社会各界所关注的焦点。近年来，人行长春中支积极引导吉林省金融机构创新信贷产品和服务，不断加大养老产业的支持力度，让养老服务业贷款实现较快增长。数据显示，截至今年上半年，吉林省辖内银行机构养老服务业贷款余额为48.39亿元，同比增长16.7%，高于全部贷款平均增速9.3个百分点。

在吉林省印发《全面放开养老服务市场提升养老服务质量的指导意见》后，人行长春中支加强窗口指导，通过召开座谈会、开展调研、印发指导意见等方式，引导银行机构切实满足养老服务企业融资需求，要求金融机构积极探索以养老服务机构有偿取得的土地使用权、产权明晰的房产等固定资产为抵押的信贷模式，创新开展应收账款、动产、知识产权、股权等质押贷款。

位于吉林省长春市绿园区的长春纺织佳园温馨养老院是由下岗职工自筹资金建设而成，自从2008年取得了非营利性养老服务机构批准，10年来，由于设施完善、管理得当、特点突出、服务规范，深受老人及家属的喜爱。“我们也遇到过资金短缺的情况，吉林银行通过创业担保贷款方式为我们提供了300万元贷款，期限两年，年利率仅为4.75%，对养老院的发展给予了很大支持，近几年入住率达到100%。”养老院相关负责人表示。

据了解，在支持养老服务业方面，工行吉林省分行通过信用贷款、项目特许经营权项下的收益权质押等方式向“白山怡康医养结合养老综合体白山第二社会福利院PPP项目”发放贷款2.3亿元，贷款期限达24年（含两年建设期）；吉林银行以养老服务企业拥有的老年公寓作为抵押，向长春市鑫夕阳养老服务有限责任公司提供了3000万元的授信。另外，省内银行机构还通过投资养老服务业基金支持养老服务业发展。其中，交行吉林省分行累计向吉林省养老服务业基金投资3亿元，用于符合标准的养老产业项目建设；国开行吉林省分行通过国开发展专项基金先后为吉林省幸福里社区居家养老及综合服务、吉林省四平市铁东区塔山常乐养老公寓等4个养老建设项目投放夹层投资4600多万元，推动相关地区养老产业发展。

目前，吉林省银行机构已形成以信用贷款、项目未来收益权质押贷款、应收账款质押融资、固定资产抵押贷款、专项基金夹层投资、流动资金贷款、中长期项目贷款、创业担保贷款等贷款产品和融资方式的养老服务业融资支持体系。

除了要支持“老有所养”，还要切实提升老年人的金融素养。针对老年人群体，人行长春中支组织开展特色主题金融知识普及活动，不断深化宣传教育。在以“警惕高利诱惑、远离非法集资、老年人做榜样”为主题的金融知识普及宣讲活动中，工作人员走进社区，围绕防范非法集资、反假币、防范理财投资风险等老年人关注的重点问题进行讲解和宣传，进一步强化老年人金融安全意识。为增强宣传活动的针对性和有效性，该行在东北证券(000686,股吧)建设街营业部针对老年人群体开展金融素养问卷调查，通过研究分析调查结果，更为准确地把握其金融知识水平。此外，该行还充分发挥“12363”电话对老年人金融消费风险“提示器”作用，及时处理包括老年人在内的金融消费者投诉事项，维护好老年人金融消费权益，有效解决其金融消费上的困扰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=70823>

(来源：金融时报)

### 银保监会谈“以房养老”：是个小众业务

在10月21日下午举行的国新办新闻发布会上，在被问及“以房养老”保险试点运行情况时，中国银行保险监督管理委员会副主席黄洪表示，从国际来看，“以房养老”也是一个小众业务，有条件、有需求、有意识使用这种养老方式的人群比较少。从全球来看，居家养老是绝大多数，其他方式的养老，包括以房养老都是极少数，所以本身是一个小众市场，小众市场就不能像大众市场一样追求规模。

黄洪说，当前，我国已经进入老龄化社会，我们国家的老龄化特点是人口基数大，老年人口多，还有一个特点是增长速度非常快，初步老龄化到深度老龄化的速度快于欧美国家，所以老龄化程度的快速提升为我国养老服务体系带来了沉重的负担。从欧美发达地区的经验来看，商业养老保险是缓解国家养老压力、提高居民养老保障替代率的重要手段。当前，银保监会按照金融供给侧结构性改革的要求，不断增加商业养老保险产品的供给质量，推进商业养老保险健康快速发展。

一是增加传统商业养老保险的产品供给，满足人民群众不断增长的商业养老需求。2019年，保险公司累计开发销售养老年金保险产品830款，实现保费收入415亿元。到2019年三季度末，商业养老保险、年金保险有效承保人次超过5800万，累计积累了超过5100亿元的保险责任准备金。

二是加大产品创新力度，积极服务于养老保障体系建设。比如支持公司开发长期护理保险产品，支持公司积极布局养老医疗机构，探索增加社会养老医疗的服务供给。三是积极争取政策支持，探索利用财税杠杆撬动养老保险市场发展。税延养老保险试点一年多来，已有23家公司参与税延养老保险试点，66款产品上市，累计实现了保费收入2亿元，参保人数4.52万人。

关于“以房养老”的问题，黄洪介绍说，2014年7月，银保监会正式启动了居民个人住房反向抵押保险试点，试点已经超过了五年，总体来看，试点运行是比较平稳的。目前，共有幸福人寿、人民人寿两家公司经营个人住房养老反向抵押保险的业务。到2019年9月末，反向抵押保险期末有效保单129件，共有129户家庭191位老人参保，参保老人平均年龄71岁，户均月领养老金7000余元，最高一户月领养老金超过3万元。

总体来看，反向抵押保险成为首个形成一定规模的“以房养老”金融产品，保险业逐步探索出一条老年人房产融资养老的新路，满足了老年人居家养老、增加养老收入、终身领取养老金的三大核心需求，得到了投保老人的普遍认可。

“以房养老”在目前虽然试点五年多，总体运行平稳，但是规模不是很大。黄洪认为，主要原因有四个方面：

一是反向抵押保险是一个小众业务。从国际来看，“以房养老”也是一个小众业务，有条件、有需求、有意识使用这种养老方式的人群比较少。从全球来看，居家养老是绝大多数，其他方式的养老，包括以房养老都是极少数，所以本身是一个小众市场，小众市场就不能像大众市场一样追求规模。

二是传统观念的影响。在大部分人的观念中，房屋是家庭最主要的财产，应该由子女等晚辈继承，这种传统观念决定了“以房养老”不可能成为大众养老的一种方式，但是更多体现为为老年人增加了一个养老的选择。三是配套政策还不完善。比如，抵押权、继承权的处置等规定，以及在房产抵押登记、交易税费、办理公证等方面都还存在一些问题。

四是保险公司经营能力有待提升。反向抵押保险是创新型保险业务，缺少基础数据，风险因素复杂，对于保险公司合理定价、风险管控提供了很高的要求。商业保险公司在这方面的能力不足、准备也存在着不足。黄洪表示，下一步，银保监会准备从四个方面完善这项制度：一是进一步评估五年来的实践经验，完善相关的监管政策。二是疏通发展堵点，解决配套政策不到位的问题。三是加强正面宣传，鼓励有条件、有意愿的老人选择“以房养老”这种方式。四是重点抓好保险公司自身能力的建设，特别是精算、定价和专业队伍的建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=70825>

(来源：经济日报)

# 社会保障

## 税延养老险“出师不利”，更多税收优惠或“在路上”

经过一年多的试点，国内养老第三支柱的“破冰”产品之一——一个税递延型商业养老保险似乎面临尴尬。与同为第三支柱的“兄弟”——养老目标基金150亿元的销售额相比，税延养老保险试点至今的保费收入仅为其百分之一，而前者甚至没有被给予税收政策支持。业内人士表示，税延养老险“叫好不叫座”的主要原因是制度和产品设计存在问题，未来需在推广范围和税收优惠方面进行调整。

### 业界期待更多税优政策

去年5月1日起，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区试点。但记者从中国社科院10月20日举办的“个税递延型商业养老保险深化改革与扩大试点”研讨会上获悉，截至今年6月底，三地共有23家保险公司符合试点条件，累计实现保费收入(新单和续期)1.5亿元，投保人数4.5万。目前，国内已推出三大类全产品体系，即收益确定型(A)、收益保底型(B)、收益浮动型(C)，其中有67款产品进入市场。三类产品市场份额依次为收益确定型(A)、收益保底型(B)和收益浮动型(C型)。

“税延养老保险试点出师不利，个人、保险公司、有关部门均不太积极。”中国社科院世界社保中心主任郑秉文表示，“税延养老保险的困境与国内个税制度与产品设计有关，并非市场需求不足。数据显示，2017年江苏省商业养老保险规模为98.27亿元，占人身险保费收入比重3.79%，苏州商业养老保险金22.4亿元，占人身险保费收入比重4.97%。”

那么，该如何提升税延养老保险的吸引力？郑秉文建议，应尽快扩大试点，或直接在全国推广，同时应进一步提升税延养老保险的税收优惠力度。“例如，采取定额制税前列支，取消比例制；直接取消个税，即在领取期个税全免；建立一个EEE模式的第三支柱，待第三支柱发育起来后，适时仅对本金部分征收个税等。”郑秉文表示。

据了解，E代表免税，T代表征税，针对补充养老保险业务购买阶段、资金运用阶段及养老金领取阶段，形成了EET、ETT、TEE、TTE、EEE等不同税收优惠方式。所谓EEE，即三个环节都是免税的模式。

中伦文德律师事务所合伙人、税法专业委员会主任朱传炉对《上海金融报》记者表示，“比例制税前列支，就像‘五险一金’，与工资基数相对应，定下一个扣除比例，因此工资越低享受的税收优惠更少。而定额制税前列支，则与工资基数脱钩，直接给个人定额，如每个月扣1000元。”

“税收优惠有几种方式，包括递延、免除等。就当前国人的投资习惯来说，其对递延的概念并不熟悉，也不感兴趣，而是更倾向于免除。因为即便是递延，到了领取期还是要缴税，且金额不低，因此大家积极性不高。”朱传炉进一步指出。

北京工商大学保险研究中心主任王靖瑾此前对《上海金融报》表示，税延养老险“叫好不叫座”的根本原因是产品没有达到人们期望的税收优惠力度。为提升税延型养老保险的参与度，今后可在试点地区适当加大税收优惠幅度，同时若能实现税前列支，效果应该会更好。

### 投资养老金产品须看长期价值

“如果税收递延型养老险在税收优惠上有所突破，反过来也会推动整个税制的改革。”朱传炉表示，税收的减免并不是简单一两项政策可以决定的，而是“牵一发而动全身”。“比如，采用定额制虽然在技术上并不困难，但会影响到个税整体收入。因此，相关政策仍需多部门综合评估后才能推行。”

值得注意的是，个税政策调整后，税延养老险受惠群体大幅减少，新单已大幅缩水，基本靠续期业务维系；部分已投保的客户甚至将来可能出现“税率倒挂”，由于不能退保，被迫选择减额维持。

郑秉文表示，个税起征点过高，纳税人数量十分有限，多层次社保体系建设就面临一个窘境，即来自市场化运行的第二支柱企业年金、第三支柱个人养老金、企业补充医疗保险制度、税延健康险的覆盖率均难以扩大。此外，除在税收优惠上做文章，提高人们的收入也是扩大养老第三支柱的另一方法。数据显示，美国第三支柱税收优惠额度约为社会平均工资的12%-15%，个人养老账户占养老金体系的比重为30%，积累了9万亿美元的资金。与此同时，美国的工资要远远高出中国人的工资，且美国企业和个人的社保负担低于中国。

朱传炉表示，如果进一步扩大生产收入，企业利润多了，人们收入提高，就更有配置养老险的意愿，而非现在投资只看短期收益率。

中国社科院世界社保研究中心研究员房涛对《上海金融报》表示，对投资者来说，应认识到养老金产品有一些其他金融产品不具备的优势。“首先，养老类理财产品具有长期性，对于机构来说，这笔资金来源不断且不需要短期兑付，适合做长期资产配置。这样一来，此类产品在稳定性、回报率等通常表现较好。以企业年金保险为例，十几年来，平均年收益约在7%-8%之间，第三支柱养老金产品也应该取得同样的收益水平。其次，养老金产品设计更加重视安全性。相关政策规定，产品不能投风险性太高的标的，监管层也会格外关注此类产品的风险，尽可能避免‘踩雷’。同时，产品设计也可根据投保人年龄灵活调整投资比重，进一步平衡收益与风险。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70829>

(来源：上海金融报)

## 人社部：将加大基金调剂力度，确保困难省份养老金发放

10月21日，人社部召开2019年第三季度新闻发布会，介绍今年以来人力资源和社会保障的工作进展。

2019年4月4日，国务院办公厅印发的《降低社会保险费率综合方案》提出，自5月1日起，各地可将城镇职工基本养老保险单位缴费比例从原规定的20%降至16%，同时对社保缴费基数等做了系列调整。

人社部养老保险司司长聂长鸣介绍，目前所有养老保险单位费率高于16%的省份都已经降到16%，低于16%的少数几个省，今年不做调整，以后逐步过渡到位；所有省份今年都调整了缴费基数上下限标准，有几个省前些年已经调整完了。从今年9月各地公布的缴费基数情况看，绝大部分省份缴费基数都有一定降幅，一般降幅在10%左右，高的能达到15.5%；所有省份都继续阶段性降低失业保险费率，绝大部分省份阶段性降低了工伤保险费率；统一了以个人身份参保的缴费政策，降低了缴费门槛；保持了征缴方式稳定。

人社部新闻发言人卢爱红同时介绍，在社会保障方面，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险三项社会保险基金总收入4.17万亿元，同比增长6.3%，涨幅相比去年同期下降11.9个百分点，总支出3.91万亿元，同比增长13.1%，涨幅相比去年同期下降3.4个百分点。9月底三项社会保险基金累计结余6.72万亿元。

基金投资运营方面，截至9月底，已有18个省(区、市)政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

对于人社部下一步工作，聂长鸣表示人社部将会同有关部门继续重点抓好以下三个方面的工作：一是加强指导，确保各项政策全面落实到位。二是加大基金中央调剂力度，帮助困难省份确保发放。三是保持待遇平稳衔接，确保不因养老金调整影响职工待遇，切实将党中央、国务院降低社保费率的决策部署不折不扣地落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70814>

(来源：经济观察网)

## 基本养老保险等3项社保基金累计结余6.72万亿

10月21日上午，人社部三季度新闻发布会上，人社部新闻发言人卢爱红介绍，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险基金累计结余6.72万亿元。

截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.56亿人、2.03亿人、2.5亿人，较去年底分别增加1323万人、642万人、1136万人。三项社会保险基金总收入4.17万亿元，同比增长6.3%，总支出3.91万亿元，同比增长13.1%。9月底三项社会保险基金累计结余6.72万亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70818>

(来源：新京报)

## 近8000亿元地方养老金到账投资运营



人社部新闻发言人卢爱红21日在新闻发布会上表示，养老保险基金投资运营和监督管理工作稳步推进，截至9月底，已有18个省(区、市)政府与社保基金会签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

专家建议，加快基本养老保险基金省级统筹，加速实现全国统筹；大力推进基金归集，扩大委托投资规模。

### 加快统筹做好投资

中国社科院社会发展战略研究院研究员张盈华表示，城镇职工基本养老保险基金委托投资在稳步推进，实际到账资金创新高，反映出地方政府对提高结余基金投资收益的期望。据统计，全国养老保险基金结余超五

万亿元，目前地方签约委托投资所占比例仍不足20%，需加大力度推进基金归集，扩大委托投资规模。

张盈华指出，对于赡养负担较重的地区，地方政府承担较大压力。应加大中央调剂力度，加快基本养老保险基金省级统筹，加速实现全国统筹。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示，地方养老金签约到账金额仍有增长空间，尽早集结资金就可尽早实现统一投资运营管理。预计未来社保基金累计结余仍呈现增长态势，但增速不会太快。

张盈华指出，投资收益是基本养老保险基金归集委托投资最大的动力，因此，受托机构做好投资是当务之急。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新认为，养老金投资首先要确保安全性和流动性，在此基础上做好养老资金保值增值。目前，《基本养老保险基金投资管理办法》明确基本养老保险基金购买股票和股票基金的比重不能超过30%，属于风险控制、风险分散的投资规定。对养老金投资管理人来说，最大的考验在于风险和收益的权衡。总体来说，养老金投资应坚持以固定收益证券为主要投资标的，在管控风险的基础上，择优配置部分股票。

### 确保养老金按时足额发放

卢爱红指出，下一步将进一步完善社会保障制度，继续开展全民参保计划，积极推动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作，进一步抓好降低社会保险费率政策落实，确保养老金按时足额发放。

随着退休高峰期来临和社保缴费力度逐步加大，董登新指出，未来保证养老金及时足额发放，需推进相应配套制度的改革。

董登新建议，应加快国资划转，充实社保基金。长期来看，这是确保养老金按时足额发放的重要保障。同时，可适当延长职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险缴费的最短年限。对比美国、瑞典、挪威等国家基本养老保险最低缴费年限为35年或以上，我国最低缴费年限仅为15年，差距明显。作为一项配套改革措施，未来可逐步延长缴费年限，以缓解我国养老金支付压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70820>

(来源：中国证券报)

## 国际交流

### 中荷项目康养长江湾推介会成功举办，带动当地文旅产业发展新契机

十月金秋飘香，在和煦的秋阳下，马鞍山市市花桂花与荷兰国花郁金香在上海相会。在马鞍山市政府与荷兰驻上海领事馆大力支持下，10月17日于上海就马鞍山郑蒲港新区中荷文旅项目(康养长江湾)的最新进展以及商机介绍举办推介会。

荷兰驻上海领事馆总领事万鹤庭、马鞍山市政府市长袁方、荷兰驻华大使馆农业参赞Wouter Verhey、马鞍山市人民政府副市长阎青鹤、荷兰驻上海总领事馆荷兰商投资局Roland Brouwer、马鞍山郑蒲港新区管委会主任吴晓东、荷兰农业食品支柱产业联盟主席Aalt Dijkhuizen、熙可集团总裁朱演铭等人出席。

荷兰驻上海领事馆总领事万鹤庭先生在会议上致辞，他说，Corpus项目在中国的使命，是引导中国人民意识到更健康 and 更有活力的生活。并且我相信荷兰在卫生、农业食品、绿色技术等方面有很多好的经验为项目提供丰富的内容。另一方面，也为荷兰企业创造了一个很好的发展机会。因此，他希望邀请更多荷兰企业能够参与进来。

马鞍山市市长袁方先生向现场嘉宾介绍马鞍山是一座山水相间的生态之城，依山环湖拥江，蓝绿相间、水城相融、十分优美，郑蒲港新区是马鞍山市对外开放的门户和窗口，区内中欧产业园是承接欧洲企业的重要载体。目前已成功引进科博士人体博物馆、荷兰安心农场等项目，足球学院等一批优质项目也即将签约，对欧合作势头强劲、商机无限，并真诚欢迎企业嘉宾一访马鞍山，感受独特魅力与分享马鞍山的发展机遇，共同谱写中荷合作、中欧合作发展的新篇章！

荷兰农业食品支柱产业联盟主席阿洛托·戴克蒙森致辞时表示很高兴看到两国在文化、教育、农业科技等多项领域开展合作，也表示马鞍山郑蒲港新区中荷文旅项目(康养长江湾)是落实2014年3月中荷签署的《中荷联合声明》的里程碑，将进一步促进中荷贸易和投资。

荷兰中心中方联合创始人及熙可集团总裁朱演铭为与会贵宾介绍了项目整体规划与未来愿景，同时也表示郑蒲港新区CORPUS是中荷务实合作的标志性工程，是中荷友谊的象征，是大健康产业四大支柱和四个解决方案的发展核心，四大支柱分别是食品与农业、运动体育、心里全面健康以及社会链接，四个解决方案分别就亚健康健康管理、疾病预防、教育、可持续发展等四个领域进行建设与规划。

郑蒲港新区CORPUS已于2019年六月进行开工，计划于2020年十月对外落成开业，CORPUS将为大健康相关品牌和企业创造大量机会，同时涉及休闲娱乐、科普研学、教育知识等领域，高效推广产品与服务，进行健康官、主题旅游、企业团建等活动，预期吸引更多大健康旅游目的地的游客到访，带动周边产业积极发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=70826>

(来源：安徽网)

### 英国加速老龄化：本世纪中叶老年人将占人口三分之一

北京时间22日消息，英国国家统计局的最新预测显示，到本世纪中叶，英国60岁以上的老年人将占到人口的近三分之一。

这一预测突显了政府面临的政策挑战，因为国家资助的医疗和社会保障预算难以跟上预期寿命的改善。预计到本世纪中叶，英国75岁以上的人口数量将增加近一倍，达到1000多万人。

迅速老龄化的人口也引发了人们对老年人经济状况的担忧，尽管英国国家统计局指出，提高领取国家退休福利的人的年龄意味着，在未来十年里，领取养老金的人口将保持稳定，不到人口的五分之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=70851>

(来源：新浪财经)

## 城市规划

### 广东：普宁人快看！老旧小区改造加装电梯将获专项资金支持！

所谓老旧小区，是指建成于2000年以前、公共设施落后、影响居民基本生活、居民改造意愿强烈的住宅小区。据初步摸底，各地上报需要改造的城镇老旧小区达17万个，涉及居民上亿人，机构预计这将拉动万亿元级投资需求。

#### 《办法》明确专项资金由财政部、住房和城乡建设部按职责分工管理

财政部负责专项资金中期财政规划和年度预算编制，确定专项资金分配方案、下达专项资金预算，对专项资金的使用管理情况进行监督和绩效管理。财政部各地监管局充分发挥就近优势，对专项资金实行监管。

住房和城乡建设部负责住房保障计划编制，督促指导地方开展城镇保障性安居工程相关工作，组织做好绩效目标制定、绩效监控和评价等。

#### 《办法》规定专项资金支持范围

一是公租房保障和城市棚户区改造，其中包括：

- (1) 租赁补贴；
- (2) 公租房筹集；
- (3) 城市棚户区改造。

二是老旧小区改造

主要用于小区内水电路气等配套基础设施和公共服务设施建设改造，小区内房屋公共区域修缮、建筑节能改造，支持有条件的加装电梯支出。

三是住房租赁市场发展

主要用于多渠道筹集租赁住房房源、建设住房租赁信息服务与监管平台等与住房租赁市场发展相关的支出。

#### 《办法》规定专项资金分配

老旧小区改造资金，采取因素法，按照各地区老旧小区改造面积、改造户数、改造楼栋数、改造小区个数和绩效评价结果等因素以及相应权重，结合财政困难程度进行分配。

2019年老旧小区改造面积、改造户数、改造楼栋数、改造小区个数等因素权重分别为40%、40%、10%、10%，以后年度老旧小区改造面积、改造户数、改造楼栋数、改造小区个数因素、绩效评价因素权重分别为40%、30%、10%、10%、10%。

对于老旧小区的改造，普宁有部分住宅已经启动既有住宅增设电梯，今年6月初，揭阳市政协调研组一行先后深入到普宁市正华园、桂荣花园进行实地调研普宁市既有住宅增设电梯工作情况。既有住宅增设电梯是城镇老旧小区改造中重要的一项，是满足百姓增设电梯需要，方便居民的生活重大举措，期待在这些措施的推动下，能提高普宁城区老旧小区的人居环境，增进民生福祉，满足市民美好生活新追求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=70862>

(来源：普宁房产网)

# 热问快答

## 黑龙江：哈尔滨市人社部门解答企退人员领取养老保险待遇资格认证热点问题

记者从哈尔滨市人社局获悉，2019年还没有进行资格认证的企业退休人员，需在12月31日前完成人脸识别认证。2020年起，为避免错过认证周期，同时方便记住每年的认证时间，建议可按照生日月份完成当年认证。同时，人社局工作人员就参保人想要了解的热点问题进行了权威解答。

### 1. 哪些人需要认证？

仅限参加哈尔滨市城镇企业职工基本养老保险并领取养老保险待遇的人员。

### 2. 多长时间认证一次？

一年一次。

### 3. 什么时间认证？

2019年还没有进行资格认证的离退休人员，需在12月31日前完成人脸识别认证。2020年起，为避免您错过认证周期，同时方便记住每年的认证时间，建议可按照生日月份完成当年认证。

### 4. 怎么完成人脸识别认证？

可使用智能手机自行认证，即下载“龙江人社”或“哈尔滨智慧人社”手机APP（任选其一）进行人脸识别认证，目前两个软件仅支持安卓系统手机下载使用。一部手机下载认证软件后可以给多人认证。

### 5. 手机APP是唯一认证方式吗？

不是。目前有信息比对、人脸识别、指纹等多种认证方式，与其他几种认证方式相比，人脸识别认证不受时间、地点限制，足不出户，使用本人或亲友的智能手机即可完成认证，因此推荐使用手机APP在家进行认证。

### 6. 如果无法通过手机APP人脸识别认证，怎么完成认证？

如无法通过手机APP人脸识别认证，市区内居住的人员可前往居住地街道（社区）认证服务网点办理指纹或照相（视频）认证；高龄、病残等行动不便人员的家属可向居住地街道（社区）认证服务网点预约登记，由社区安排上门认证；异地居住人员可通过“掌上12333”手机APP进行人脸识别认证；境外居住人员仍可邮寄使领馆证明办理认证。

### 7. 人脸识别认证时要注意哪些事项？

要选择光线充足的地方，摘掉帽子和眼镜，将手机摄像头对准脸部，确保脸部处于人脸识别取景框内，按照屏幕文字（语音）提示，做出眨眼或转头动作即可。

### 8. 如果当年忘记认证或不认证会怎么样？

年度内没有主动认证且大数据比对也没有任何结果的，社保经办机构将暂停发放养老金。

### 9. 养老金被停发了怎么办？

可自行通过手机APP人脸识别或其他认证方式进行认证，认证后的次月系统将自动恢复待遇发放，并补发停发期间的养老金。如果被停发两年以上，需本人持身份证原件到市社保局（南岗区中山路181号市民大厦C区二楼社会化管理处）办理养老保险待遇认证业务，认证后的次月恢复待遇发放，并补发停发期间的养老金。

### 10. 认证记录如何查询？

如忘记上次认证时间，可登录“龙江人社”或“哈尔滨智慧人社”手机APP查询。

### 11. 居住哈市的外地退休人员如何认证？

居住哈市的省内退休人员，可使用“龙江人社”手机APP进行人脸识别认证，不可使用“哈尔滨市智慧人社”手机APP；居住哈市的外省退休人员，需按退休所在地社保经办机构要求办理。

### 12. 死亡人员家属如何申领丧葬费和一次性抚恤金？

离退休人员死亡后，家属应在7日内持死亡证明原件及复印件，代办人身份证原件及复印件到市社保局（南岗区中山路181号市民大厦C区二楼待遇支付处）办理死亡人员清账业务，同时领取丧葬费和抚恤金。

### 13. 欺诈、伪造证明材料骗取社会保险待遇有何处罚？

社会保险法第88条规定，以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险待遇的，由社会保险行政部门责令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款。

刑法第266条规定，以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险金或者其他社会保障待遇的，属于诈骗公私财物行为。诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=70834>

（来源：哈尔滨新闻网）

# 老年说法

## 湖南：筑起防护墙，启动“敬老防骗、你我同行”系列活动

筑起“防护墙”，敬老爱老我们在行动。近日，由湖南省民政厅、湖南日报社、湖南省公安厅、湖南省地方金融监督管理局和湖南省老龄工作委员会办公室主办的“敬老防骗、你我同行”系列敬老活动正式启动。省民政厅党组书记、厅长唐白玉，湖南日报社党组书记、总编辑龚政文，湖南省民政厅巡视员杨薇，湖南省公安厅经侦总队政委赵江文，湖南省地方金融监督管理局副巡视员胡军等出席启动仪式。

湖南省委省政府高度重视养老服务发展，把养老服务作为重要民生实事，纳入全面建设小康社会指标，先后出台医养融合、税费减免等30多项优惠政策，不断完善养老服务质量。此次“敬老防骗、你我同行”敬老月系列活动，旨在贯彻落实省委省政府关于养老工作决策部署的具体举措，不断提升老年人防诈骗意识，增强老年群体对诈骗陷阱的应对能力，在全省营造尊老、孝老、养老的浓厚氛围。

启动仪式上，湖南康老年华养老产业集团有限公司总经理袁云犁等十家养老机构代表在启动仪式上共同宣读承诺书，代表全省上百家养老服务机构，共同承诺将认真贯彻落实相关要求，不参与、不组织各类欺老骗老活动，坚决抵制和防范各类欺老骗老活动进机构，切实保障老年人身心健康。

省民政厅党组书记、厅长唐白玉表示，老有所养、老有所依是关系社会稳定、家庭幸福的大事，要坚决落实中央防范重大风险决策部署，按照省委省政府、民政部对养老领域防范和处置非法集资的部署要求，不断强化行业监管，民政部门要积极履职，做好宣传、发现、工作、报告的工作，相关部门要高度重视，合力协作，持续推进养老服务建设专项行动。

本月起将陆续在全省针对性地开展主题宣讲活动，围绕“如何留住养老金”“金融养老防诈骗”“识别非法集资”“保健产品打假”“老年人识别假币”“电信网络诈骗”“养老产品防骗”“如何规划养老金”等主题，邀请相关专家走进养老机构、机关单位、社区和家庭。此外，还将举办万人走进养老院、主题漫画宣传和“越走越活力”老年人徒步大型公益活动，并在华声在线等主流媒体开辟在线宣传专栏。系列敬老活动将持续至11月底。

来自全省各养老服务机构代表、专家讲师代表、社区活力老人代表等100余人出席启动仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=70847>

（来源：湖南省民政厅）

# 政府购买服务

## 重庆：两江新区第一人民医院康复养老中心设施设备采购（分包3：医疗、康复设备）(19A0082)采购公告

发布日期：2019年10月21日

一、项目编号：19A0082

二、项目名称：重庆两江新区第一人民医院康复养老中心设施设备采购（分包3：医疗、康复设备）

三、采购方式：公开招标

四、预算金额：¥4,199,700.00元

五、项目详情概况

重庆两江新区第一人民医院康复养老中心设施设备采购（分包3：医疗、康复设备）¥4,199,700.001批名称：DR, 1.功能需求：用于头颅、脊柱、四肢、胸部、腹部等全身站立位和卧位的数字X线摄影系统，具备独立胸片架以及固定式专用摄影床，配备的无线移动式平板探测器可从拍摄床及胸片架中自由切换，并可作自由拍摄。2.主要技术规格和要求2.1X线高压发生器2.1.1高频逆变式高压发生器频率：≥200KHZ2.1.2高压发生器功率：≥65KW2.1.3管电压可调范围：40~150KV，等等

最高限价总计：¥4,199,700.00元

## 六、项目政策信息

(一) 按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

(二) 按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

(三) 按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

(四) 按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

## 七、供应商资格要求

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

### (一) 基本资格条件

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

### (二) 特定资格条件

1. 投标产品属于一类医疗器械的，投标产品制造商应提供有效期内的《第一类医疗器械生产备案凭证》及《第一类医疗器械备案信息表》（提供备案凭证及备案信息表复印件）；
2. 投标产品属于二类或三类医疗器械的，投标产品制造商应具有有效期内的《中华人民共和国医疗器械注册证》和《中华人民共和国医疗器械生产许可证》（提供注册证和许可证复印件，若注册证有附件的还须提供注册证附件复印件）；
3. 如投标人是投标产品销售商，投标产品属二类医疗器械的，投标人须具备有效期内《医疗器械经营企业许可证》或《第二类医疗器械经营备案凭证》；投标产品属三类医疗器械的，投标人须具备有效期内《医疗器械经营企业许可证》或《医疗器械经营许可证》（提供许可证复印件或备案凭证复印件）。

## 八、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2019年10月21日至2019年10月28日17:00

文件购买费：¥300.00元

获取文件地点：凡有意参加投标的投标人，请到采购代理机构领取或在“重庆市政府采购网”网上下载本项目招标文件、重庆市政府采购中心采购文件发售登记表以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

### 方式或事项：

(一) 根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

(二) 招标文件公告期限：自招标公告发布之日起（2019年10月21日）起五个工作日。

### (三) 报名及招标文件发售

1. 报名及招标文件发售期：2019年10月21日-2019年10月28日17:00（工作时间）。

1.1 招标文件售价：人民币300元/份（售后不退）

1.2 招标文件购买方式

1.2.1 现金购买

在招标文件发售期内，投标人到重庆市江北五里店五简路2号重庆咨询大厦B座508室，递交《重庆市政府采购中心采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）报名并购买招标文件。

1.2.2 汇款购买

在招标文件发售期内，投标人将招标文件购买费用汇至以下账户，通过汇款方式报名并购买招标文件的，须将招标文件汇款凭证（注明项目编号）、《重庆市政府采购中心采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）扫描后发送至85067965@qq.com（邮箱），汇款后凭汇款凭证（原件或复印件）到重庆市江北五里店五简路2号重庆咨询大厦A座5楼大厅财务处换取发票。

户名：重庆市政府采购中心

开户行：中国工商银行股份有限公司重庆五江支行（行号：102653002191）

账号：3100023409200174780

### 2. 招标文件获取

2.1 可在报名时领取。开标前如招标文件有新公告的补遗文件等所有项目资料，请在《重庆市政府采购网》网上下载或到报名处自行领取书面通知。凡报名参与本项目投标的投标人，无论其是否领取或下载，均视为已知晓所有招标内容。

2.2 可在网上下载。在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗文件等开标前公布的所有项目资料。在网上下载的，如需补遗文件等书面通知的自行到报名处领取。凡报名参与本项目投标的投标人，无论其是否下载或领取书面通知，均视为已知晓所有招标内容。（注：网上下载招标文件的，也必须按要求进行报名，否则将拒收其投标文件。）

3. 报名地点：重庆市政府采购中心（重庆市江北区五简路2号重咨大厦B座508室）

### 4. 对微型企业的优惠

4.1 投标人为微型企业且所提供的产品为微型企业生产的，免收招标文件购买费。

4.2.4 微型企业须在报名时提供中小微企业声明函（内容参照招标文件“第七篇五、其他应提供的资料”中的中小微企业声明函格式）。

4.3 供应商自身若为微型企业，但投标时提供大型或中型企业制造的货物，应视同为大型或中型企业，不属于微型企业优惠范围。供应商在报名时，应充分考虑是否属上述情况，若属上述情况但在报名时又承诺为微型企业的，将视为未按照招标文件的规定报名和购买招标文件，其报名和投标响应无效。

## 九、投标信息

投标文件递交开始时间：2019年11月12日09:30

投标文件递交结束时间：2019年11月12日10:00

投标文件递交地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层）

## 十、开标信息

开标时间：2019年11月12日10:00

开标地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层）

## 十一、联系方式

采购人：重庆两江新区第一人民医院

采购经办人：王娟

采购人电话：023-61212843

采购人地址：重庆市渝北区两江新区人和街道人兴路199号

1、代理机构：重庆市政府采购中心

代理机构经办人：周建行

代理机构电话：023-67938414

代理机构地址：重庆市江北区五简路2号重咨大厦B座508室

2、代理机构：重庆两江新区公共资源交易中心

代理机构经办人：李毅

代理机构电话：023-67300589

代理机构地址：重庆市渝北区金山街道金渝大道68号新科大厦（709室）

## 十二、附件

发布版-重庆两江新区第一人民医院康复养老中心设施设备采购（分包3：医疗、康复设备）2019.10.21.docx

重庆市政府采购中心采购文件发售登记表-19A0082.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70867>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：民政厅养老项目与服务机构评估服务服务类采购项目招标公告

受福建省民政厅委托，福建省金丰招标代理有限公司对[3500]FJJF[GK]2019077、福建省民政厅养老项目与服务机构评估服务服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1. 招标编号：[3500]FJJF[GK]2019077
2. 项目名称：福建省民政厅养老项目与服务机构评估服务服务类采购项目
3. 招标内容及要求：
4. 采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，适用于（无）。节能产品，适用于（合同包一），按财库〔2019〕19号文执行。环境标志产品，适用于（合同包一），按财库〔2019〕18号文执行。信息安全产品，适用于（合同包一）。小型、微型企业，适用于（合同包一号）。监狱企业，适用于（合同包一）。促进残疾人就业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）投标人应在（投标截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。
5. 供应商的资格要求：
6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项：
7. 招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。
7. 招标文件售价：0元
8. 供应商报名开始时间：2019-10-21 11:00 报名截止时间：2019-11-05 11:00
9. 投标截止时间：2019-11-12 09:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
10. 开标时间及地点：2019-11-12 09:30，福州市晋安区六一北路92号实发大厦18楼
11. 公告期限：5个工作日。
12. 本项目采购人：福建省民政厅
- 地址：鼓东路44号
- 联系人姓名：余新仁
- 联系电话：87553027
- 采购代理机构：福建省金丰招标代理有限公司
- 地址：福州市晋安区六一北路92号实发大厦18楼
- 项目联系人：小曾
- 联系电话：87580399
- 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
- 开户名：福建省金丰招标代理有限公司
- 福建省金丰招标代理有限公司
- 2019-10-21

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70865>

(来源：中国政府采购网)

# 福建：闽侯县青口镇人民政府青口镇居家社区养老服务照料中心设备采购货物类采购项目招标公告

受闽侯县青口镇人民政府委托，达华工程管理（集团）有限公司对[350121]DHFZ[GK]2019004、闽侯县青口镇人民政府青口镇居家社区养老服务照料中心设备采购货物类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1. 招标编号：[350121]DHFZ[GK]2019004
2. 项目名称：闽侯县青口镇人民政府青口镇居家社区养老服务照料中心设备采购货物类采购项目
3. 招标内容及要求：
4. 采购项目需要落实的政府采购政策：节能产品，适用于（合同包1、合同包2），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1、合同包2），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1、合同包2）。小型、微型企业，适用于（合同包1、合同包2）。监狱企业，适用于（合同包1、合同包2）。促进残疾人就业，适用于（合同包1、合同包2）。信用记录，适用于（合同包1、合同包2），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。
5. 供应商的资格要求：
6. 招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。
7. 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
8. 所投货物如属于医疗器械管理范畴，按照国家《医疗器械监督管理条例》，应提供1)投标人作为供货商的，应取得《医疗器械经营企业许可证》；投标人为制造商的，应取得《医疗器械生产企业许可证》；所投产品若属于二类医疗器械，也可提供《二类医疗器械经营备案凭证》；以上证件必须在有效期内；2)所投产品若属于一类医疗器械，应提供《第一类医疗器械产品备案》；所投产品若属于二、三类医疗器械，应提供完整的《医疗器械注册证》复印件(如有注册登记应提供)。
9. 招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。
10. 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项：
7. 招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。
7. 招标文件售价：0元
8. 供应商报名开始时间：2019-10-21 15:26 报名截止时间：2019-11-05 17:00
9. 投标截止时间：2019-11-12 09:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
10. 开标时间及地点：2019-11-12 09:30，福州市鼓楼区湖东路298号伊法大厦9层
11. 公告期限：5个工作日。
12. 本项目采购人：闽侯县青口镇人民政府
- 地址：福建省福州市闽侯县青口镇工业路1号
- 联系人姓名：张进容
- 联系电话：13599391555
- 采购代理机构：达华工程管理（集团）有限公司
- 地址：北京市海淀区学院路志新路8号
- 项目联系人：陈丽娜
- 联系电话：18120808513

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn  
开户名: 达华工程管理(集团)有限公司  
达华工程管理(集团)有限公司  
2019-10-21

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70866>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**